

**İŞ YERİNDE YAŞANAN PSİKOLOJİK ŞİDDETİN YAPISI VE
BOYUTLARI: 4-5 YILDIZLI OTEL İŞLETMELERİ ÖRNEĞİ**

Yrd. Doç. Dr. Şule Aydın*

Yrd. Doç. Dr. Emrah Özkul**

ÖZ

Bu çalışmada işyerlerinde yaşanan psikolojik şiddetin yapısı ve boyutları incelenmektedir. İşyerinde bir kişinin sürekli ve sistematik olarak bir ya da birden fazla çalışan tarafından saldırgan davranışlara hedef haline getirilmesiyle psikolojik şiddet meydana gelmektedir. Bu tür davranışlar kişi üzerinde psikolojik travmalara sebep olmaktadır. Bu nedenle, organizasyonlarda yaşanan psikolojik şiddetin nedenlerinin ve yapısının ortaya konulması çok önemlidir. Bu amaçla, psikolojik şiddetin özellikleri, kimlerin kimlere uyguladığını, neden yapıldığını ve sonuçlarını anlamak üzere ampirik bir çalışma yürütülmüştür. Uygulama Türkiye’de bulunan dört ve beş yıldızlı otel işletmelerinde çalışan işgörenler üzerinde yapılmıştır.

Anahtar kelimeler: Psikolojik Şiddet, Otel İşletmeleri, İşyeri

**THE NATURE AND DIMENSION OF MOBBING AT WORK: 4-5 STAR
HOTEL ESTABLISHMENTS CASE**

ABSTRACT

The study reviews and introduces the nature and dimensions of mobbing at work. Mobbing occurs when someone at work is systematically subjected to aggressive behaviour from one or more colleagues or supervisors over a period of time, in a situation where the targets finds it difficult to defend him or herself to escape the situation. Such treatment tends to stigmatise the target and may cause severe psychological trauma. So the causes and dimensions of mobbing must be introduced. So an empirical research has been conducted to get knowledge of “ what is the characteristic of mobbing, who is doing, what to whom, where, why and with what kinds of consequences” in relation with mobbing. The research has been focused people who were working at the four and five stars hotel establishments in Turkey

Keyword: Psychological Violence, Mobbing, Hotel Establishments, Workplace

* Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu e-mail:suleaydin2002@hotmail.com

* Düzce Üniversitesi, Akcakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu