

**BÜRO YÖNETİMİ VE SEKRETERLİK
ÖNLİSANS PROGRAMININ DEĞERLENDİRİLMESİ**

Gülce BARAZ
(Yüksek Lisans Tezi)

Eskişehir-2005

BÜRO YÖNETİMİ VE SEKRETERLİK ÖNLİSANS PROGRAMININ
DEĞERLENDİRİLMESİ

Gülce BARAZ

YÜKSEKLİSANS TEZİ

Uzaktan Eğitim Anabilim Dalı

Danışman: Prof.Dr.G.Ayhan HAKAN

Eskişehir

Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü

Temmuz 2005

YÜKSEKLİSANS TEZ ÖZÜ

BÜRO YÖNETİMİ VE SEKRETERLİK ÖNLİSANS PROGRAMININ DEĞERLENDİRİLMESİ

Gülce BARAZ

Uzaktan Eğitim Anabilim Dalı

Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Temmuz 2005

Danışman: Prof.Dr. Ayhan HAKAN

Bu araştırmanın amacı, Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programını amaç, içerik, öğretim yöntemleri açısından incelemek ve değerlendirmektir. Çalışmanın önemi, konu hakkında ileride yapılacak araştırmalara gerekli verileri sağlamasından kaynaklanmaktadır.

Araştırma, 2003-2004 öğretim yılında, Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programı'na kayıt yaptıran 1345 öğrencinin % 25'i olan 337 öğrenciye gönderilen anketlerden elde edilen verilerle gerçekleştirilmiştir. Anket toplam 9 konu başlığından ve 34 sorudan oluşmaktadır. Bu konu başlıkları, kişisel bilgiler, programa ilişkin sorular, kitapların içeriği, televizyon programları, deneme sınavları, alıştırmaya yazılımları, akademik danışmanlık, çalışma yöntemi ve sınav değerlendirmesidir. Ankette yer alan sorulara verilen cevapların frekans (f) ve yüzdesi (%) alınmış, yüksek oranda katılım alan yargılar, cinsiyet, yaş ve çalışma durumu açısından değerlendirmeye tabi tutulmuştur.

Araştırma sonunda, öğrencilerin genel olarak program hakkında olumlu görüşler taşıdığı ortaya çıkmıştır. Sözelimi öğrenciler genel olarak programın içeriği ve programın en önemli bileşenlerinden biri olan kitapları, televizyon programlarını ve sınavları olumlu olarak nitelendirmişlerdir. Diğer yandan bilgisayar destekli eğitim faaliyetlerinin ve akademik danışmanlık hizmetlerinin çeşitli nedenlerle sıklıkla kullanılmadığı ortaya çıkmıştır. Yayın saatleri nedeniyle televizyon programlarından sıkıntı çeken öğrenci sayısının da çok olduğu görülmüştür.

Bilgisayar destekli eğitim faaliyetlerinin daha yaygın olarak duyurulması, sadece eğitim amaçlı bir televizyon kanalında programların tekrarlanarak yayınlanması, akademik danışmanlık faaliyetlerinin yaygınlaştırılması gibi çalışmalar programın etkinliğini artıracak başlıca unsurlar arasında gösterilebilir.

ABSTRACT

EVALUATION OF THE OFFICE MANAGEMENT AND SECRETARYSHIP PRE-BACHELOR'S PROGRAM

The purpose of this research is to examine and evaluate the Office Management and Secretaryship Pre-Bachelor's Program in terms of its aim, content and teaching methods. The importance of this research comes from its value to provide necessary data for the future researches.

This research was carried out on the data collected from the survey sent to the students. The sample of the study consisted of 337 (%25) out of 1345 students registered into A.Ü. AÖF The Office Management and Secretaryship Pre-Bachelor's Program and the survey consisted of 9 titles and 34 questions. These are demographics, questions about the program, content of the books, TV programmes, trial exams, training software, academic consulting, study methods and exam evaluations. Frequency (f) and percentage (%) of every question in the survey were taken into consideration and high scored judgements were evaluated in terms of gender, age and working situation.

Research results revealed that students have positive opinions towards this undergraduate program. For example, students described both the content of the program in general and the books as one of the most important components of the program, and also it was revealed that computer supported educational activities and academic consulting are not used frequently because of the several reasons. Another result is that, there are plenty of students that have difficulties regarding the timing of the TV programmes.

Having computer supported educational activities heard by more people, these programmes repeatedly broadcast on an education-oriented TV channel and to have academic consulting become widespread can be shown as one of the main factors that increase the functioning of this undergraduate program.

Keywords: Office management and secretaryship, evaluation of education, computer supported education, academic consulting.

JÜRİ VE ENSTİTÜ ONAYI

Gülce Baraz'ın Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programının Değerlendirilmesi başlıklı tezi tarihinde, aşağıdaki jüri tarafından Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin ilgili maddeleri uyarınca, Uzaktan Eğitim Anabilim / Anasanat dalında Yüksek lisans tezi olarak değerlendirilerek kabul edilmiştir.

Adı Soyadı**İmza**

Üye (Tez Danışmanı) : Prof.Dr. Ayhan HAKAN

Üye : Yrd.Doç.Dr.Hasan ÇALIŞKAN

Üye : Yrd.Doç.Dr.Cemil ULUKAN

Prof.Dr.Nurhan AYDIN

Enstitü Müdürü

İÇİNDEKİLER

	<u>Sayfa</u>
YÜKSEKLİSANS TEZ ÖZÜ.....	ii
ABSTRACT	iii
JÜRİ VE ENSTİTÜ ONAYI	iv
ÖZGEÇMİŞ.....	v
TABLolar LİSTESİ	vi
ŞEKİLLER LİSTESİ	xi
1. GİRİŞ	1
1.1. Problem	2
1.1.1. Uzaktan Eğitimin Özellikleri	4
1.1.2. Uzaktan Eğitim Kimlere Uygulanır?.....	5
1.1.3. Uzaktan Eğitimde Rol Alan Kişiler	5
1.1.3.1. Öğrenci.....	5
1.1.3.2. Öğretim Üyeleri.....	5
1.1.3.3. Rehber	6
1.1.3.4. Yardımcı Görevliler.....	6
1.1.3.5. Yöneticiler	6
1.1.4. Uzaktan Eğitimin Yararları	6
1.1.5. Uzaktan Eğitimin Sınırlılıkları	7
1.1.6. Açıköğretim Fakültesinin Hizmetleri.....	7
1.1.7. Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programı.....	11
1.1.7.1. Programın Amacı.....	11
1.1.7.2. Programdaki Öğrenciler.....	11
1.1.7.3. Programda Yer Alan Dersler.....	12
1.1.7.4. Yönetim Biçimi	12
1.1.7.5. Öğretim Ortamları	13
1.1.7.5.1. Basılı Malzemeler.....	13
1.1.7.5.2. Televizyon Programları	15
1.1.7.5.3. Akademik Danışmanlık.....	16
1.1.7.5.4. Alıştırma Yazılımları - Deneme Sınavları.....	18
1.1.7.5.5. Çalışma Yöntemi.....	19
1.1.7.5.6. Sınavlar.....	19

1.1.7.5.7. Öğrenci Destek Hizmetleri.....	19
1.2. Amaç.....	20
1.3. Önem.....	21
1.4. Varsayımlar.....	21
1.5. Sınırlılıklar.....	21
2. YÖNTEM.....	22
2.1. Araştırma Modeli.....	22
2.2. Evren ve Örneklem.....	22
2.3. Veriler ve Toplanması.....	22
2.4. Verilerin Çözümü ve Yorumlanması.....	22
3. VERİLER VE YORUMLARI.....	23
3.1. Kişisel Bilgiler	23
3.2. Programın Amaçlarına İlişkin Görüşler.....	24
3.3. Kitapların İçeriği ve Biçimine İlişkin Görüşler.....	26
3.4. Televizyon Yayınlarına İlişkin Görüşler.....	27
3.5. Deneme Sınavlarına İlişkin Görüşler.....	28
3.6. Alıştırma Yazılımlarına İlişkin Görüşler.....	30
3.7. Akademik Danışmanlık Hizmetlerine İlişkin Görüşler.....	31
3.8. Çalışma Yöntemlerine İlişkin Görüşler.....	33
3.9. Sınavlara İlişkin Görüşler.....	33
3.10. Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programına İlişkin Görüşlerin Çeşitli Değişkenler Açısından Görünümü.....	34
3.10.1. Bu Programı Tercih Etme Nedenlerinin Cinsiyet Açısından İncelenmesi.....	35
3.10.2. Kitapların İçeriği ve Biçimine İlişkin Görüşlerin Cinsiyet Açısından İncelenmesi.....	37
3.10.3. Öğrencilerin Televizyon Programlarını İzleme Sıklıklarının Cinsiyet Açısından İncelenmesi.....	38
3.10.4. Televizyon Programlarına İlişkin Görüşlerin Cinsiyet Açısından İncelenmesi.....	39
3.10.5. Öğrencilerin Deneme Sınavlarından Yararlanma Durumlarının Cinsiyet Açısından İncelenmesi.....	40

3.10.6. Deneme Sınavlarına İlişkin Görüşlerin Cinsiyet Açısından İncelenmesi.....	41
3.10.7. Öğrencilerin Alıştırma Yazılımlarından Yararlanma Durumlarının Cinsiyet Açısından İncelenmesi.....	43
3.10.8. Alıştırma Yazılımlarına İlişkin Görüşlerin Cinsiyet Açısından İncelenmesi.....	43
3.10.9. Öğrencilerin Akademik Danışmanlık Hizmetlerinden Yararlanma Durumlarının Cinsiyet Açısından İncelenmesi.....	44
3.10.10. Akademik Danışmanlık Hizmetlerine İlişkin Görüşlerin Cinsiyet Açısından İncelenmesi.....	45
3.10.11. Çalışma Yöntemleri İle İlgili Görüşlerin Cinsiyet Açısından İncelenmesi.....	46
3.10.12. Sınavlara İlişkin Görüşlerin Cinsiyet Açısından İncelenmesi.....	47
3.10.13. Bu Programı Tercih Etme Nedenlerinin Yaş Açısından İncelenmesi.....	49
3.10.14. Kitapların İçeriği ve Biçimine İlişkin Görüşlerin Yaş Açısından İncelenmesi.....	51
3.10.15. Öğrencilerin Televizyon Programlarını İzleme Sıklıklarının Yaş Açısından Değerlendirilmesi.....	53
3.10.16. Televizyon Programlarına İlişkin Görüşlerin Yaş Açısından İncelenmesi.....	54
3.10.17. Öğrencilerin Deneme Sınavlarından Yararlanma Durumlarının Yaş Açısından İncelenmesi.....	56
3.10.18. Deneme Sınavlarına İlişkin Görüşlerin Yaş Açısından İncelenmesi.....	57
3.10.19. Öğrencilerin Alıştırma Yazılımlarından Yararlanma Durumlarının Yaş Açısından İncelenmesi.....	59
3.10.20. Alıştırma Yazılımlarına İlişkin Görüşlerin Yaş Açısından İncelenmesi.....	60
3.10.21. Öğrencilerin Akademik Danışmanlık Hizmetlerinden Yararlanma Durumlarının Yaş Açısından İncelenmesi.....	62
3.10.22. Öğrencilerin Akademik Danışmanlık Hizmetlerine İlişkin Görüşlerin Yaş Açısından İncelenmesi.....	63

3.10.23. Çalışma Yöntemleri İle İlgili Görüşlerin Yaş Açısından İncelenmesi.....	64
3.10.24. Sınavlara İlişkin Görüşlerin Yaş Açısından İncelenmesi.....	65
3.10.25. Bu Programı Tercih Etme Nedenlerinin Çalışma Durumu Açısından İncelenmesi.....	68
3.10.26. Kitapların İçeriği ve Biçimine İlişkin Görüşlerin Çalışma Durumu Açısından İncelenmesi.....	69
3.10.27. Öğrencilerin Televizyon Programlarını İzleme Sıklıklarının Çalışma Durumu Açısından İncelenmesi.....	71
3.10.28. Televizyon Programlarına İlişkin Görüşlerin Çalışma Durumu Açısından İncelenmesi.....	72
3.10.29. Öğrencilerin Deneme Sınavlarından Yararlanmalarının Çalışma Durumları Açısından İncelenmesi.....	73
3.10.30. Deneme Sınavlarına İlişkin Görüşlerin Çalışma Durumları Açısından İncelenmesi.....	74
3.10.31. Öğrencilerin Alıştırma Yazılımlarından Yararlanmalarının Çalışma Durumları Açısından İncelenmesi.....	75
3.10.32. Alıştırma Yazılımlarına İlişkin Görüşlerin Çalışma Durumları Açısından İncelenmesi.....	76
3.10.33. Öğrencilerin Akademik Danışmanlık Hizmetlerinden Yararlanmalarının Çalışma Durumları Açısından İncelenmesi..	78
3.10.34. Akademik Danışmanlık Hizmetlerine İlişkin Görüşlerin Çalışma Durumları Açısından İncelenmesi.....	79
3.10.35. Çalışma Yöntemleri İle İlgili Görüşlerin Çalışma Durumları Açısından İncelenmesi.....	80
3.10.36. Sınavlara İlişkin Görüşlerin Çalışma Durumları Açısından İncelenmesi.....	81
4. SONUÇLAR ve ÖNERİLER.....	82
5. EK.....	89
6. KAYNAKÇA.....	92

TABLOLAR LİSTESİ

<u>Tablo</u>		<u>Sayfa</u>
1.	Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programı Öğrenci Sayıları.....	11
2.	Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programı'nda Yer Alan Dersler.....	12
3.	Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programı'ndaki e-kitap Hizmeti Bulunan Dersler.....	15
4.	Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programı'nda Ders Videoları Bulunan Dersler	16
5.	Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programı'nda Alıştırma Yazılımları Olan Dersler	18
6.	Araştırmaya Katılan Öğrencilerin Cinsiyet Açısından Görünümü.....	23
7.	Araştırmaya Katılan Öğrencilerin Yaş Açısından Görünümü.....	23
8.	Araştırmaya Katılan Öğrencilerin Çalışma Durumu Açısından Görünümü	24
9.	Araştırmaya Katılan Öğrencilerin Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programını Tercih Etme Nedenleri.....	25
10.	Öğrencilerin Kitapların İçeriği ve Biçimine İlişkin Görüşleri.....	26
11.	Öğrencilerin Televizyon Programlarını İzleme Sıklıkları	27
12.	Öğrencilerin Televizyon Programlarına İlişkin Görüşleri	28
13.	Öğrencilerin Deneme Sınavlarından Yararlanma Durumları	29
14.	Öğrencilerin Deneme Sınavlarına İlişkin Görüşleri	29
15.	Öğrencilerin Alıştırma Yazılımlarından Yararlanma Durumları.....	30
16.	Öğrencilerin Alıştırma Yazılımlarına İlişkin Görüşleri	31
17.	Öğrencilerin Akademik Danışmanlık Hizmetlerinden Yararlanma Durumları	32
18.	Öğrencilerin Akademik Danışmanlık Hizmetlerine İlişkin Görüşleri	32
19.	Çalışma Yöntemleri İle İlgili Görüşler.....	33
20.	Sınavlara İlişkin Görüşlerin Görünümü	34
21.	Programı Tercih Etme Nedenlerinin Cinsiyet Açısından Görünümü	35
22.	Kitapların İçeriği ve Biçimine İlişkin Görüşlerin Cinsiyet Açısından Görünümü	37

23.	Öğrencilerin Televizyon Programlarını İzleme Sıklıklarının Cinsiyet Açısından Görünümü	38
24.	Televizyon Programlarına İlişkin Görüşlerin Cinsiyet Açısından Görünümü	39
25.	Öğrencilerin Deneme Sınavlarından Yararlanma Durumlarının Cinsiyet Açısından Görünümü	40
26.	Deneme Sınavlarına İlişkin Görüşlerin Cinsiyet Açısından Görünümü.....	41
27.	Öğrencilerin Alıştırma Yazılımlarından Yararlanma Durumlarının Cinsiyet Açısından Görünümü	42
28.	Alıştırma Yazılımlarına İlişkin Görüşlerin Cinsiyet Açısından Görünümü ...	43
29.	Öğrencilerin Akademik Danışmanlık Hizmetlerinden Yararlanma Durumlarının Cinsiyet Açısından Görünümü.....	44
30.	Akademik Danışmanlık Hizmetlerine İlişkin Görüşlerin Cinsiyet Açısından Görünümü.....	45
31.	Çalışma Yöntemleri İle İlgili Görüşlerin Cinsiyet Açısından Görünümü	46
32.	Sınavlara İlişkin Görüşlerin Cinsiyet Açısından Görünümü	47
33.	Bu Programı Tercih Etme Nedenlerinin Yaş Açısından Görünümü	49
34.	Kitapların İçeriği ve Biçimine İlişkin Görüşlerin Yaş Açısından Görünümü	51
35.	Öğrencilerin Televizyon Programlarını İzleme Sıklıklarının Yaş Açısından Görünümü	53
36.	Televizyon Programlarına İlişkin Görüşlerin Yaş Açısından Görünümü	54
37.	Öğrencilerin Deneme Sınavlarından Yararlanma Durumlarının Yaş Açısından Görünümü	56
38.	Deneme Sınavlarına İlişkin Görüşlerin Yaş Açısından Görünümü	57
39.	Öğrencilerin Alıştırma Yazılımlarından Yararlanma Durumlarının Yaş Açısından Görünümü	59
40.	Alıştırma Yazılımlarına İlişkin Görüşlerin Yaş Açısından Görünümü	60
41.	Öğrencilerin Akademik Danışmanlık Hizmetlerinden Yararlanma Durumlarının Yaş Açısından Görünümü	62
42.	Akademik Danışmanlık Hizmetlerine İlişkin Görüşlerin Yaş Açısından Görünümü	63
43.	Çalışma Yöntemleri İle İlgili Görüşlerin Yaş Açısından Görünümü	64
44.	Sınavlara İlişkin Görüşlerin Yaş Açısından Görünümü	65

45.	Bu Programı Tercih Etme Nedenlerinin Çalışma Durumu Açısından Görünümü	68
46.	Kitapların İçeriği ve Biçimine İlişkin Görüşlerin Çalışma Durumu Açısından Görünümü	69
47.	Öğrencilerin Televizyon Programlarını İzleme Sıklıklarının Çalışma Durumu Açısından Görünümü	71
48.	Televizyon Programlarına İlişkin Görüşlerin Çalışma Durumu Açısından Görünümü	72
49.	Öğrencilerin Deneme Sınavlarından Yararlanmalarının Çalışma Durumları Açısından Görünümü	73
50.	Deneme Sınavlarına İlişkin Görüşlerin Çalışma Durumları Açısından Görünümü	74
51.	Öğrencilerin Alıştırma Yazılımlarından Yararlanmalarının Çalışma Durumları Açısından Görünümü	75
52.	Alıştırma Yazılımlarına İlişkin Görüşlerin Çalışma Durumları Açısından Görünümü	76
53.	Öğrencilerin Akademik Danışmanlık Hizmetlerinden Yararlanmalarının Çalışma Durumları Açısından Görünümü	78
54.	Akademik Danışmanlık Hizmetlerine İlişkin Görüşlerin Çalışma Durumları Açısından Görünümü	79
55.	Çalışma Yöntemleri İle İlgili Görüşlerin Çalışma Durumları Açısından Görünümü	80
56.	Sınavlara İlişkin Görüşlerin Çalışma Durumları Açısından Görünümü	81

ŒEKİLLER LİSTESİ**Sekil****Sayfa**

1. Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programı Yönetim Biçimi.....12

1. GİRİŞ

Bir eğitim programının değerlendirilmesi eğitimin kalitesi açısından son derece önem taşımaktadır. Öğrencilere aktarılan bilginin niteliği, güncelliği, kullanılan yöntemlerin işlerliği, kullanılan materyalin zenginliği, teknolojiden yararlanma vb. birçok konuda programın nasıl işlediği ancak değerlendirme çalışmasıyla ortaya çıkmaktadır. Nitekim aksayan yönlerin en kısa zamanda, en ucuza ve en doğru şekilde düzeltilmesi için öncelikle programın analiz edilmesi, başka bir deyişle “değerlendirilmesi” gerekmektedir.

Program değerlendirme sonucunda ortaya çıkan bilgiler bizlere farklı bir bakış açısı kazandıracaktır. Sözgelimi öğrencilerin gözüyle programın işleyişini, ne tür katkılar sağladığını ve hangi yönlerin aksadığını analiz etme fırsatı verecektir.

Sonuç olarak ideal olan, eğitim programının planlanması aşamasında hedeflenen amaçlar ile öğrencilerin kazandığı birikimin örtüşmesidir.

Uzaktan eğitim programları hem öğrenci hem de eğitici açısından çeşitli zorluklar içermektedir. Örneğin eğitim içeriği ve materyallerin tasarımı geleneksel eğitime göre daha ayrıntılı hazırlanmaktadır. Benzer şekilde öğrencilerin geleneksel eğitime göre daha çok irade göstermeleri gereklidir. Nitekim uzaktan eğitim programları örgün eğitime göre daha ayrıntılı ve periyodik olarak değerlendirilmelidir. Ancak bu şekilde sağlıklı olarak yürütülebilir. Gerekli güncellemeler ve düzeltmeler yapılabilir.

Bu çalışmada Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programı eğitim, içerik, eğitim materyalleri vb. yönlerden ayrıntılı olarak değerlendirilmektedir.

Bu bölümde önce uzaktan eğitimin tanımı, özellikleri, kimlere uygulandığı, uzaktan eğitimde rol alan kişiler, yararları, sınırlılıkları açıklanacak ve daha sonra da Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi hakkında bilgiler verilerek, Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programı tanıtılacaktır.

1. Problem

Bu araştırmada, Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programı öğrencilerine eğitimleri süresince verilen hizmetlerin, onlar tarafından nasıl algılandığının ortaya çıkarılması, çalışmanın problemini oluşturmaktadır. Bu problemin çözümü ile Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programı üzerinde öğrenci memnuniyeti, programın içeriği, öğrencilere erişim gibi konularda çeşitli geliştirmeler yapma olanağı ortaya çıkacaktır.

Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programında öğrencilere verilen hizmetleri incelemeden önce uzaktan eğitim sistemi ana hatlarıyla incelenecektir.

Uzaktan eğitim; farklı mekanlardaki öğrenci, öğretmen ve eğitim materyallerinin iletişim teknolojileri aracılığıyla bir araya getirdiği resmi veya kurumsal bir eğitim faaliyetidir(Türkiye Bilişim Vakfı, Uzaktan Eğitim Kılavuzu, 2003).

Bu konuda başka tanımlar da bulunmaktadır. Örneğin; Michael Moore'a göre uzaktan eğitim, "Özel organizasyonların ve uygulamaların yapılması yanında özel bir ders planı yapma tekniği, özel öğretim teknikleri, elektronik olan veya olmayan sistemlerin kullanıldığı, özel iletişim metotları olan, normal olarak öğretim faaliyetlerini farklı ortamlarda oluşturan planlı bir öğrenmedir." (İşman, 1998).

California Distance Learning Project (CDLP) uzaktan eğitimi řu şekilde tanımlamaktadır: "Uzaktan eğitim programı öğrenciyle eğitsel kaynaklar arasında bağlantı kurarak eğitimi gerçekleştiren bir sistemdir." United States Distance Learning Association (USDLA)'ın tanımı da řu şekilde: "Uydu, görsel, işitsel, grafik, bilgisayar, çoklu ortam teknolojisi gibi elektronik araçların yardımıyla, eğitimin uzaktaki öğrencilere ulaştırılmasıdır. USDLA, öğretmen ve öğrencinin birbirlerinden coğrafi olarak uzak olduğunu belirterek bu eğitim programında elektronik araçların ya da yazılı materyal ve matbu malzemelerin kullanılması gerektiğinin altını çizerek. Uzaktan eğitim; öğretmenleri içine alan öğretim ile öğrencileri içine alan öğrenim olmak üzere iki temel bölümden oluşmaktadır." (<http://www.bilkent.edu.tr>).

Rudolf Manfred Delling'e göre; uzaktan eğitim, bir seçim, bir hazırlık ve öğretim materyallerinin sunumundan oluşan, gözetim ve öğrenci desteklemesi olan ve teknik ortam kullanılarak, öğrenci ile öğretmen arasındaki fiziksel uzaklıkta bir köprü oluşturmaya başaran planlı ve sistematik bir faaliyettir.

Hilary Perraton (1988) için uzaktan eğitim, öğrenmenin önemli oranında, öğrenci ile öğretici arasındaki zaman ve mekan sınırlılığının ortadan kaldırıldığı eğitsel bir yöntemdir.

Keegan, uzaktan eğitim tanımlamasının kapsamlı olabilmesi için beş temel unsurdan bahsetmektedir:

- Öğrenci ile öğretmen arasında bir ayrılma söz konusu olmaktadır.
- Öğrenim materyallerinin hazırlanmasında, öğrenci destek servislerinin tedarikinde eğitimsel bir organizasyonun etkisi önemlidir.
- Teknik bir ortamın kullanılması- basılı materyal, video, teyp ve bilgisayar- öğretmen ve öğrenciyi birleştirir ve dersin içeriğinin belirlenmesini sağlar.
- İki yönlü bir haberleşmenin sağlanması ile, öğrenci bundan yararlanabilir veya bu haberleşmeyi başlatabilir.
- Öğrenme gruplarının büyüklüğü, öğrenme yöntemini belirler. Ara sıra bir araya gelen ve sosyal bir amaç gerçekleştirmeye çalışan öğrenci grupları bulunmaktadır.

Türkiye'deki bazı araştırmacıların uzaktan eğitim tanımları da şöyledir:

Alkan'a göre; geleneksel öğretme-öğrenme yöntemlerinin sınırlılıkları nedeniyle sınıf içi etkinlikleri yürütme olanağının bulunmadığı durumlarda, eğitim etkinliklerini planlayanlar ve uygulayıcılar ile öğrenciler arası iletişim ve etkileşimin, özel olarak hazırlanmış öğretim üniteleri ve çeşitli ortamlar yoluyla belirli bir merkezden sağlandığı bir öğretim yöntemidir(Curabay ve Demiray, 2002).

Alişan Hızal ise uzaktan eğitim; geleneksel öğretim uygulamalarının öğretim yaşı, zamanı, yeri, yöntemi, amaçları ve benzeri sınırlılıklarına bağımlı kalmaksızın özel olarak hazırlanmış yazılı malzemeler, kitle iletişim programları ve kısa süreli yüz-yüze öğretimin bir sistem bütünlüğü içerisinde kullanılması ile yürütülen öğretim etkinlikleridir(Curabay ve Demiray, 2002).

Aytekin İşman'a göre ise; uzaktan öğretim, farklı ortamlarda bulunan öğrenci ve öğretmenlerin, öğrenme-öğretme faaliyetlerini, iletişim teknolojileri ve posta hizmetleri ile gerçekleştirdikleri bir eğitim sistemi modelini ifade eder(İşman 1998).

Dursun Gökdağ'a göre ise; uzaktan öğretim, en genel anlamıyla öğretmen ve öğrencinin fiziksel olarak aynı mekanda bulunmasına gerek olmaksızın, öğretme-öğrenme etkinliklerinin düzenlenip, yürütülmesidir(Gökdağ, 1986).

Yapılan birçok tanımın ortak noktasında şu unsurlar bulunmaktadır:

- Öğrenci ile öğretici birbirlerinden farklı yerlerde bulunmaktadır.
- Öğrencinin istediği zaman, istediği yerde ve istediği hızda eğitim alması sağlanmaktadır.
- Öğrenci ile öğretici arasında uzaktan eğitim özelliklerine göre tasarlanmış teknik bir ortam bulunmaktadır. Bu ortam basılı malzeme, televizyon programı, internetteki hizmetlerden oluşmaktadır.

1.1.1. Uzaktan Eğitimin Özellikleri

- Eğitimci ve öğrencinin eğitim sürecinin büyük bir bölümünde coğrafyasal olarak farklı yerlerde bulunmaları,
- Eğitim ortamının eğitimci, öğrenci ve ders içeriğini bir araya getirmek için kullanılması,
- Eğitimcinin, öğrencinin ve eğitim kurumunun iletişimlerinin sağlanması,
- Yer ve / veya zamandan bağımsızlığın sağlanması,
- Öğrencinin eğitimcinin etkisi altında olmaksızın kendi isteği ile öğrenmesi.

1.1.2. Uzaktan Eğitim Kimlere Uygulanır?

Uzaktan eğitim, zaman, konum veya diğer etmenler nedeniyle örgün öğretim etkinliğine katılmayan öğrencilere uygulanır. Çünkü uzaktan eğitimde devam, yaş gibi sınırlılıklar yoktur. Çalışan insanlar rahatlıkla öğrenim görebilirler.

1.1.3. Uzaktan Eğitimde Rol Alan Kişiler

1.1.3.1. Öğrenci:

Sistemin temel elemanı öğrencidir. Öğrencinin ihtiyaçlarına cevap verebilmek her etkili uzaktan eğitim programının amacıdır. Eğitim ortamı nasıl olursa olsun; öğrencinin görevi öğrenmektir. Öğrenme yüksek bir motivasyon, planlama ve analiz yapılmasını gerekli kılar. Uzaktan eğitim yapıldığında hesapta olmayan, ilave sorunlar çıkabilir, çünkü öğrenci kendisiyle aynı geçmişe ve ilgiye sahip olan diğer kişilerden uzaktır ve sınıf dışında

öğretmenle bir iletişimi, etkileşimi olabileceks de bu artık en alt düzeye inmiştir. Öğrencinin bu iletişim ihtiyacı uzaktan eğitim sisteminin sağladığı yeni ortamlarla sağlanmaktadır.

1.1.3.2. Öğretim Üyeleri:

Yüz yüze sınıf ortamında, öğretmenin görevi ders içeriğinin oluşturulması ve öğrenci ihtiyaçlarının belirlenmesinden ibarettir. Uzaktan eğitimde ise farklı sorunlar ortaya çıkar. Bu sorunlara şöyle çözümler önerilebilir;

- Çok kısıtlı yüz yüze görüşmelere rağmen öğrenci ihtiyaçları uzaktan eğitimin yeni ortamında giderilir.
- Farklı öğrenci kitlelerinin ihtiyaç ve beklentilerini göz önüne alarak öğretim teknikleri geliştirilir.
- Hem rehberlik hem de öğretim görevi bir arada etkili bir şekilde yürütülür.

1.1.3.3. Rehber (yardımcı):

Bazı uzaktan eğitim sistemlerinde bu görevliler de bulunur. Öğretim görevlisi kendisiyle öğrenci arasında iletişimi sağlamada bir rehberden yardım almayı uygun bulur. Rehber, etkili olabilmek için öğrencinin ve öğretmenin beklentilerini anlayabilmelidir. En önemlisi, rehber öğretmen tarafından belirlenen talimatları uygulamada istekli olmalıdır. Günümüz koşullarında rehberle düşen görev giderek artmaktadır. Rehberler ödevleri toplarlar, ders için gerekli düzeneği hazırlarlar.

1.1.3.4. Yardımcı Görevliler:

Bu kişiler uzaktan eğitim programlarının etkili olabilmesi için gereken pek çok detayın gerçekleşmesini sağlarlar. Bir çok etkin uzaktan eğitim programında yardımcı hizmetliler öğrenci kayıtları, materyallerin çoğaltılması ve dağıtılması, ders kitaplarının hazırlanması, telif haklarının korunması, ders programlarının ayarlanması, notların ilan edilmesi, teknik kaynakların kontrolü gibi işlerden sorumludurlar.

1.1.3.5. Yöneticiler:

Yöneticiler, uzaktan eğitim programı yapan kurumlarda planlama yapan ve yürütmeyi sağlayan kişilerdir. Aslında yöneticiler sadece fikir adamı değil daha fazlasıdır. Onlar, ortak

kararları sağlar, karar verir ve hakem görevi görerek kaynakların etkin kullanılmasını sağlarlar (<http://www.uidaho.edu/evo/dist1.html>, Distance Education at a Glance).

1.1.4. Uzaktan Eğitimin Yararları

Uzaktan eğitimin yararları aşağıdaki şekilde sıralanabilir:

- İnsanlara değişik eğitim seçeneği sunma.
- Fırsat eşitsizliğini en aza indirme.
- Kitle eğitimini kolaylaştırma.
- Eğitim programlarında standart sağlama.
- Eğitimde maliyeti düşürme.
- Eğitimde niteliği arttırma.
- Öğrenciye zengin bir eğitim ortamı sunma.
- Öğrenciye serbesti sağlama.
- Öğrenciyi sınıf ortamında öğrenim görmeye zorlamama.
- Bireysel öğrenmeyi sağlama.
- Bağımsız öğrenme sağlama.
- Bireye öğrenme sorumluluğu kazandırma.
- İlk kaynaktan bilgi sağlama.
- Uzmanlardan daha fazla kişinin yararlanmasını sağlama.
- Başarının aynı koşullarda belirlenmesini, değerlendirilmesini sağlama.
- Eğitimi bir taraftan kitleleşirebilirken, diğer taraftan bireyselleştirebilme.
- Belli bir zamanda ve belli bir kapalı alanda bulunma zorunluluğunu ortadan kaldırma.

(Kaya, 2002).

1.1.5. Uzaktan Eğitimin Sınırlılıkları

Uzaktan eğitimin sınırlılıkları da şunlardır:

- Yüzyüze eğitim ilişkilerinin kolay sağlanamaması.
- Öğretme - öğrenme sürecindeki öğrenme güçlüklerinin anında çözülememesi.
- Öğrencilerin sosyalleşmesini engellemesi.
- Yardımsız ve kendi kendine öğrenme alışkanlığı olmayan öğrencilere yeterince yardım sağlayamama.
- Çalışan öğrencilerin dinlenme zamanını alma.

- Uygulamaya dönük derslerden yeterince yararlanamama (Laboratuar, atölye gibi uygulama ortamlarında işlenebilen konuların işlenmesindeki sınırlılıklar).
- Beceri ve tutuma yönelik davranışların gerçekleştirilmesinde etkili olamama.
- Ulaşım olanaklarına ve iletişim teknolojilerine bağımlı olma.
(Kaya, 2002).

1.1.6. Açıköğretim Fakültesi Hizmetleri

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi, Türkiye’de uzaktan eğitim modeli ile yükseköğretim yapan ilk kurumdur. Açıköğretim Fakültesi tarafından uygulanan uzaktan eğitim yoluyla her yaş, her gelir ya da her meslek grubundan kişiler, üretkenliklerini yitirmeden, öğrenimlerini kendi hız ve kapasitelerine göre ayarlayarak, eğitimlerini sürdürmektedirler (Anadolu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Sistemi Kılavuzu).

Açıköğretim sistemi ile öğrencilere verilen hizmetler arasında ders kitapları, yüz yüze eğitimin gerçekleştirildiği akademik danışmanlık hizmetleri, bilgisayar destekli akademik danışmanlık hizmetleri, merkez büro, AÖF Büroları, alıştırma yazılımları, TV ders yayınları, internet tabanlı deneme sınavları ve büro-web hizmetleridir.

Açıköğretim sisteminde de örgün öğretimde olduğu gibi en önemli öğretim aracı olan basılı malzemelerden kitaplar, öğrencinin kendi kendine çalışmasını sağlayacak biçim ve içerikte düzenlenmekte, Anadolu Üniversitesi Matbaası’nda her öğretim yılında çağdaş basım teknolojisi ile yaklaşık 2.5 milyon adet basılıp, öğrencilere ulaştırılmaktadır (Curabay ve Demiray, 2002).

Açıköğretim Fakültesi internet üzerinden vermeye başladığı yeni hizmetlerle öğrencilere birçok kolaylık sağlamayı amaçlamaktadır. Açıköğretim Fakültesi’nin e-öğrenme kapsamındaki çalışmalarından birisi olan e-kitap hizmeti, ders kitaplarının internet üzerinden okunabilmesine yöneliktir. Bu uygulamada öğrenciler ders kitaplarına ait üniteleri bilgisayarlarına kaydetmeden açıp okuyabilmektedirler (<http://www.aof.anadolu.edu.tr>).

Basılı malzemelerin görsel unsurlarla desteklendiği bir Açıköğretim Fakültesi hizmeti de televizyon programlarıdır. Derslerin televizyon yayınları, TRT Genel Müdürlüğü ile yapılan işbirliği ile mümkün olmaktadır. Ayrıca öğrenciler, televizyon ders yayınlarına ait video kasetlerini de edinebilmektedir.

Açıköğretim Fakültesi'nin e-öğrenme kapsamındaki çalışmalarından bir diğeri de e-televizyondur. Öğrenciler bu hizmetten, derslere ait sesli ve görüntülü kayıtları bilgisayarlarına kaydederek yararlanabilmektedirler(<http://www.aof.anadolu.edu.tr>).

Açıköğretim Fakültesi'nin bir diğeri ise, öğrencilere yüz yüze öğretimin verildiği akademik danışmanlık hizmetleridir. Açıköğretim Fakültesi'nin akademik danışmanlık hizmetleri kapsamında, açıköğretim sistemiyle öğretim yapan İktisat ve İşletme Fakültesi öğrencilerine yönelik olarak bazı dersler için yüz yüze eğitim imkanı sunulmaktadır. Beş ay süren bu dersler 61 ilde verilmektedir. (<http://www.aof.anadolu.edu.tr>)

Akademik danışmanlık dersleri şunlardır; Genel Matematik, Genel Muhasebe, İktisada Giriş, Muhasebe Uygulamaları, İstatistik, İktisat Teorisi, Maliyet Muhasebesi, Türk Vergi Sistemi, Finansal Yönetim, İngilizce. (<http://www.aof.anadolu.edu.tr>)

Açıköğretim Fakültesi'nin bir diğeri ise, bilgisayar destekli akademik danışmanlık hizmetidir. Açıköğretim öğrencilerinin bilgisayar destekli eğitim yazılımlarını kullanabilecekleri bilgisayar laboratuvarları olarak ilk kez 1994 yılında açılmaya başlamıştır. Bugüne kadar 6 ilde bilgisayar destekli eğitim laboratuvarı açılmıştır. Bu laboratuvarlarda öğrencilerin ders yazılımlarını kullanarak, bazı dersleri kendi öğrenme hızlarında ve etkileşimli olarak çalışabilmeleri sağlanmaktadır (Şeniş ve Mutlu, 1997).

İşletme, İktisat ve Açıköğretim Fakültesi öğrencilerinin televizyon ve kitaplara paralel olarak bilgisayarla etkileşimli olarak ders çalışmalarını sağlamak amacıyla, akademik danışmanlık sisteminde bilgisayar destekli eğitim uygulaması sürdürülmektedir. Bilgisayar Destekli Akademik Danışmanlık Merkezleri'nde 18-30 adet bilgisayar bulunmakta ve bu bilgisayarlarda bulunan ders yazılımları öğrencilerin kendi kendilerine ders çalışmalarını sağlamaktadır. (<http://www.aof.anadolu.edu.tr>)

Açıköğretim Fakültesi'nin bir diğeri ise; alıştırma yazılımlarıdır. Derslerin gelişmiş öğretim teknolojileriyle öğrencilere aktarılması amacıyla 10 derse ait alıştırma yazılımı hazırlanmıştır. Alıştırma yazılımlarında yer alan bilgisayar destekli eğitim ders yazılımları; konuları anlatan, soru çözüm yöntemlerini gösteren, alışırmalar yaptıran, testlerle kendi kendine sınama yaptıran ve yardımcı (sözlük, hesap makinası, vb.) araçları barındıran etkileşimli bir ortamdır. Alıştırma yazılımları, ders kitabını okuyan ve televizyon

programlarını izleyen öğrencilere bilgilerini pekiştirme ve problem çözme becerilerini arttırma olanağı sunmaktadır.

Televizyon programlarının alıştırma yazılımlarında yer almasıyla, öğrencilerin televizyonun belirli zamanlarda izleme zorunluluğunu ortadan kaldırmış, kalabalık ailelerde ders programlarını izleme zorluğunu yok etmiştir. Öğrenci, derse ait video görüntülerini bilgisayarına kaydetmekte ya da internet üzerinden, istediği zaman izleyebilmektedir.

Açıköğretim Fakültesi'nin e-öğrenme kapsamındaki çalışmalarından bir diğeri de, e-danışmanlıktır. e-alıştırması bulunan derslere yönelik olarak, e-danışmanlık hizmeti verilmektedir. e-danışmanlık hizmeti, öğrencilerin dersin ünitelerine ait anlayamadıkları konuları, dersin akademik danışmanına mesaj göndererek sorması, akademik danışmanın da bu soruyu yanıtlaması temeline dayanmaktadır. Öğrencilerin sorduğu sorular ve danışmanların yanıtları portalda görüntülenerek, soruların diğeri öğrencilere de yardımcı olması sağlanacaktır. (<http://www.aof.anadolu.edu.tr>)

Ders kitabının elektronik ortamda sunulması, öğrencileri ders kitabı taşımaktan kurtarmakta, yer ve kağıt tasarrufu sağlamaktadır. Elektronik ders kitabının öğrenciler açısından diğeri bir avantajı da çalışma özeti çıkarma kolaylığıdır.

Elektronik kitabı oluşturan dosyaların, yazıcıdan kağıda bastırabilmesi de mümkündür. (<http://www.aof.anadolu.edu.tr>)

Açıköğretim Fakültesi'nin öğrencilerine sunduğu hizmetlerden biri de; deneme sınavlarıdır. Bu sınavlar, Anadolu Üniversitesi'nin uzaktan öğretim gören öğrencilerinin, örgün sınavlar öncesi kendilerini denemeleri ve başarı durumlarını gerçeğe yakın biçimde ölçmeleri amaçlanarak hazırlanmıştır.

Açıköğretim Fakültesi'nin öğrencilerle iletişimi sağlayan Türkiye'nin 79 il merkezinde ve Lefkoşe'de toplam 87 Açıköğretim Fakültesi bürosu bulunmaktadır. Bu bürolar arasında Eskişehir Anadolu Üniversitesi Yunus Emre Kampusü içinde yer alan Merkez Büro tüm büroların bağlı olduğu ana merkez olup, İktisat, İşletme ve Açıköğretim Fakülteleri ile il büroları arasındaki koordinasyonu sağlar. (<http://www.aof.anadolu.edu.tr>)

Ayrıca mezun öğrencilerin lisans ve önlisans diplomalarının hazırlanarak bürolara gönderilmesi, diploma kayıp belgelerinin hazırlanması, öğrenim ve katkı kredisi alan öğrencilerin takibi, kaydı silinenlerin Yükseköğrenim Kredi Yurtlar Kurumuna bildirilmesi, iki yıl üst üste kaydını yenilemediğinden kaydı silinecek öğrencilerin toplu kayıt silme işlemlerinin yapılması ve ilgili kurumlara bilgi verilmesi, öğrencilerin 1. ve 2. taksit ödemelerle ilgili sorunların giderilmesi ve öğrenci kimlik kartlarını hazırlatarak AÖF il büroları aracılığı ile dağıtım işlemini de yürütmektedir.

Merkez büronun verdiği diğer hizmetler; askerlik tecil işlemleri, yabancı ülkelere istenen öğrenci belgeleri ve diğer belgelerin onaylanması gibi hizmetlerdir.

Merkez büronun dışındaki Açıköğretim Fakültesi büroları ise; açıköğretim sistemiyle öğretim yapan fakültelerin illerdeki öğrenci hizmetlerini yürüten birimlerdir. Açıköğretim Fakültesi öğrencileri, AÖF bürolarından alacakları hizmetlerin bir kısmını internetten de alabilmektedirler.

1.1.7. Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programı

1.1.7.1. Programın Amacı

Bu program, sekreterlik mesleği başta olmak üzere büro yöneticileri yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Bu programda sekreterlikte bilgisayar kullanımı, büro yönetimi, yönetici sekreterliği, iş yazışmaları, işletmecilik bilgisi dersleri yer almaktadır.

1.1.7.2. Programdaki Öğrenciler

Tablo 1: Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programı'ndaki 2003-2004 Öğretim Yılındaki Öğrenci Sayısı

Öğretim Yılı	SINIF		Toplam
	1	2	
2003-2004	943	1345	2288

1.1.7.3. Programda Yer Alan Dersler

Tablo 2: Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programı'nda yer alan dersler

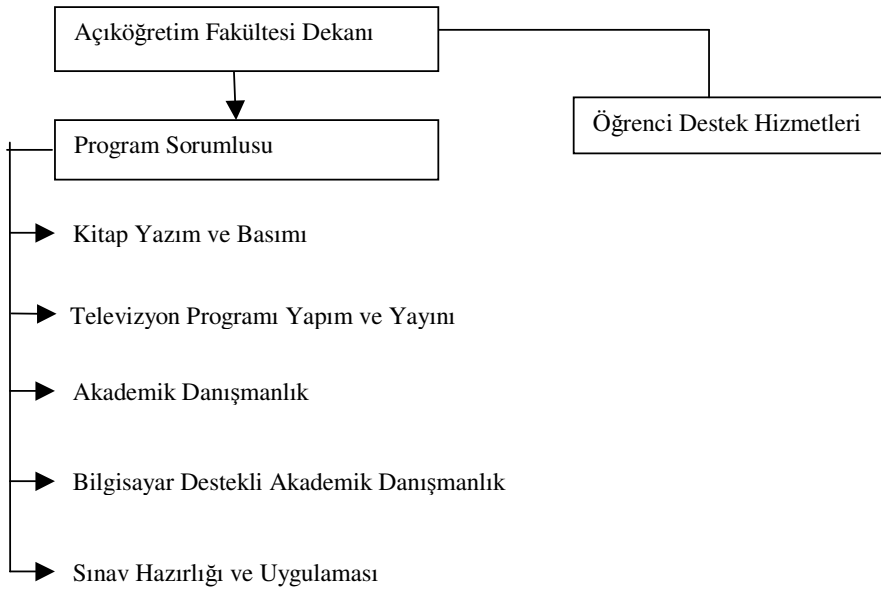
1. Sınıf Dersleri:	2. Sınıf Dersleri
a) Genel İşletme	a) Büro Yönetimi
b) Davranış Bilimlerine Giriş	b) Klavye Öğretimi
c) İktisada Giriş	c) Kurumsal İletişim Yönetimi
d) Uygarlık Tarihi	d) Büro Teknolojileri
e) İletişim Bilgisi	e) İstatistik
f) Hukuka Giriş	f) Ticari Bilgiler ve Belgeler
g) Temel Bilgi Teknolojileri	g) Türk Dili
h) Yabancı Dil	h) Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi

(2004-2005 Öğretim Yılı Öğrenci Kılavuzu, s: 32).

1.1.7.4. Yönetim Biçimi

Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programındaki öğrencilere verilen hizmetler ayrı ayrı grupların ortak çalışmaları sonucu yürütülmektedir. Bu gruplar, Açıköğretim Fakültesi Dekanına bağlıdır ve sistem aşağıda Şekil 1'deki gibidir:

Şekil 1: Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programı Yönetim Biçimi



1.1.7.5. Öğretim Ortamları

Bu bölümde, Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programında öğrencilere sunulan basılı malzemeler, televizyon programları, akademik danışmanlık hizmetleri, alıştırma yazılımları, deneme sınavları, ara ve yıl sonu sınavlar ve öğrenci destek hizmetleri ile ilgili bilgiler verilecektir.

1.1.7.5.1. Basılı Malzemeler

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi'nde temel öğretme-öğrenme aracı olan ders kitapları 1982'den beri uzaktan eğitim tekniğine göre ve öğrencinin kendi kendine öğrenmesini sağlayacak şekilde planlı ve örgütlü bir çalışma sonucunda hazırlanmaktadır. Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi'nde kullanılan ders kitapları, alanında deneyimli ve uzman bilim adamları, editör, eğitim teknologları, televizyon editörü, sanat danışmanları, dil ve ölçme değerlendirme uzmanları tarafından tasarlanıp yazılmaktadır. Açıköğretim sisteminde 20 yıllık süreçte kitap yazımına ilişkin çeşitli yöntemler kullanılsa da 1999 yılından bu yana yeniden bir yapılanmaya gidilip, Rektör ve Açıköğretim Dekanı'na bağlı bir tasarım grubu oluşturulmuştur. Yine bu tarihten itibaren bütün önlisans ve lisans programlarına ait kitapların ders içerikleri gözden geçirilmiş ve kitapların yeniden yazım süreci başlatılmıştır (Hakan, Özgür, Kara, Kürüm, Özkanal, 2004).

Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programında da programın önemli bir bölümünü oluşturan basılı malzemeler diğer Açıköğretim programlarındaki gibi bir tasarım grubunun çalışmaları sonucunda hazırlanarak, öğrencilere sunulmaktadır.

- Söz konusu tasarım grubu öncelikle ders kapsamında öğretim amaçlarına göre kitapta hangi konuların nasıl ele alınacağını ve hangi öğretim ortamlarının kullanılacağını kararını verir.
- Kitap yazım sürecinin ikinci aşamasında yazarlar, hazırladıkları metinleri ham ünite şeklinde editörlerine PC ya da Mac formatında postayla ya da elektronik postayla ulaştırır. Editör gelen ham üniteleri öğretim tasarımcısı ve grafik tasarımcısı ile birlikte belirlenen biçimsel forma uygun olarak düzenler ve uzaktan öğretime uygun yeni bir tarzla biçimsel ve içeriksel düzenlemeleri yapar.
- Üçüncü aşamada ise, tasarlanan ünitenin bir kopyası alınarak önce dil ve yazım danışmanlarına, sonra da ölçme ve değerlendirme sorumlularına gerekli düzeltmeleri yapmak üzere gönderilir. Bu sürecin sonrasında ünite, editörünün onayından geçerek disketiyle birlikte AÖF dizgi birimine ulaştırılır.

- Dördüncü aşamada, AÖF dizgi birimi ve grafik tasarım yönetmeni birlikte çalışarak kitabın görsel tasarımını gerçekleştirir.
- Beşinci aşamada ise, AÖF dizgi biriminden çıkan üniteler basım onayı için editöre gönderilir. Editör, yazarla birlikte gerekli düzeltmeleri yapar, ünite içinde düzeltilmesi gereken bir yer yoksa basım için onay verir. Basılabilir onayı alınmış ünitelerin tamamı kitabın kapak sayfaları ile birlikte öğrenci sayısı kadar basılmak üzere matbaaya gönderilir ve kitap basılır. Sınıflara göre tasnif edilerek bürolar aracılığıyla öğrencilere ulaştırılır.
- Altıncı aşamada ise, AÖF yayın yönetmeliğine göre ilgili kişilere telif ödemeleri yapılır (Hakan, Özgür, Kara, Kürüm, Özkanal, 2004).

Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programında her derse ait basılı malzeme hazırlanmış ve öğrencilere sunulmuştur. Kitapların program ve sınıflara göre düzenlenmesi, stoklanması ve bürolara gönderilmesi işlemleri Kitap Koordinasyon Birimi tarafından yürütülür. Kitap Koordinasyon Birimi, basım onayı alınan kitaplarda yapılan değişikliklerden sorumlu olan, baskı sayılarını, baskı sırasını, bölüm ve sınıflara göre belirleyerek basılmasını, bürolara dağıtılmasını sağlayan birimdir (Hakan, Özgür, Kara, Kürüm, Özkanal, 2004).

Kitapların dağıtımı, aksine bir duyuruda bulunulmadığı sürece bürolardan yapılmaktadırlar (2004-2005 Öğretim Yılı Öğrenci Kılavuzu, s: 23).

Basılı malzeme olarak dağıtılan kitapların yanında, Açıköğretim Fakültesi'nin e-öğrenme hizmetlerinin birisi olan kitapların internet üzerinden okunabilmesi hizmeti de bu programda vardır.

Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programındaki e-kitap hizmeti bulunan dersler Tablo 3'de görülmektedir.

Tablo 3: Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programındaki e-kitap hizmeti bulunan dersler

1. Sınıf Dersleri	2. Sınıf Dersleri
Genel İşletme	İstatistik
Davranış Bilimlerine Giriş	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi
İktisada Giriş	Türk Dili
Hukuka Giriş	
İletişim Bilgisi	
Uygarlık Tarihi	

1.1.7.5.2. Televizyon Programları

Uzaktan öğretimde basılı malzemeyi destekleyici araçlardan biri televizyondur. Toplum yaşamını etkileyen en önemli kitle iletişim araçlarından biri olan televizyonun başta gelen işlevlerinden biri de eğitimidir. Özellikle eğitim sorununu geleneksel eğitim sistemiyle çözememiş ülkeler açısından, görüntü, ses ve hareket öğelerini birlikte kullanarak geniş kitleleri eşit koşullar altında ekonomik, kaliteli, etkili ve zamanı iyi kullanarak eğitmek ancak televizyon gibi bir araçla mümkündür. Televizyon bilgi aktarırken, hedef kitlede ilgi uyandırır, eğlendirir, bilgilendirir, tutum, düşünce ve duyguları değiştirerek kalıcı olmalarını sağlar (Hakan, Özgür, Kara, Kürüm, Özkanal, 2004).

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi'nde televizyon eğitim programları yazılı malzemeyi destekleyici bir araç olarak 1983 yılından beri yoğun olarak kullanılmaktadır. Bugüne kadar Açıköğretim Fakültesi'nde bilgi verici, eğitici ve öğretici yaklaşık 5.000 kadar televizyon eğitim programının yapımı gerçekleşmiştir. Programlar, Anadolu Üniversitesi stüdyolarında Üniversitenin bu alanda belli bir uzmanlığa sahip öğretim üyesi ve teknik elemanları tarafından gerçekleştirilmekte ve yayından iki hafta önce TRT denetiminden geçerek yayına sokulmaktadır(Hakan, Özgür, Kara, Kürüm, Özkanal, 2004).

Açıköğretim sisteminde televizyon eğitim programları, ders kitaplarında anlatılan konularda önemli noktaların vurgulanması, konuyla ilgili görüş açısının genişletilmesi, örnek verilmesi, bilgilerin pekiştirilmesi amacıyla yapılmaktadır(Hakan, Özgür, Kara, Kürüm, Özkanal, 2004).

Öğrenciler, belirli saatlerde yayınlanan televizyon eğitim programlarını televizyondan takip edebildikleri gibi, bazı TV ders yayınlarına ait video kasetleri ya da VCD'leri edinebilmektedirler.

Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programında ders videoları bulunan dersler Tablo 4'te görülmektedir:

Tablo 4: Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programında Ders Videoları Bulunan dersler

1. Sınıf Dersleri	2. Sınıf Dersleri
Genel İşletme	İstatistik
Davranış Bilimlerine Giriş	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi
İktisada Giriş	Türk Dili
Hukuka Giriş	
Temel Bilgi Teknolojileri	
Yabancı Dil (İngilizce, Almanca, Fransızca)	

Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programındaki öğrenciler derslere ait TV programlarını bilgisayarlarına kaydederek izleyebilmeleri olanağına da sahiptirler.

1.1.7.5.3. Akademik Danışmanlık

Akademik danışmanlık etkinlikleri iki şekilde yapılmaktadır: Yüzyüze akademik danışmanlık ve bilgisayar destekli akademik danışmanlık.

- Yüzyüze Akademik Danışmanlık

Açıköğretim Fakültesi'nin açıköğretim sistemiyle öğrenim gören öğrencilere yönelik yüzyüze eğitim imkanı, Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programındaki öğrencilere de sunulmaktadır. Akademik danışmanlık dersleri 61 ilde verilmektedir.

Öğrenciler, yüzyüze akademik danışmanlık hizmetlerinden, illere göre hafta içi akşamları veya hafta sonlarında ücretsiz olarak yararlanabilirler. Akademik Danışmanlık derslerine

katılma zorunlu değildir. Derslere katılan öğrenciler, TV ders programlarından ve kitaplardan anlayamadıkları konuları öğretim elemanlarından öğrenme şansı elde etmektedirler.

Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programında Akademik Danışmanlık kapsamında yüzyüze öğretim yapılan dersler, 1. sınıfta İktisada Giriş, 2. sınıfta İstatistik dersidir.

- **Bilgisayar Destekli Akademik Danışmanlık**

İnternet erişim imkanı bulunmayan Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programındaki öğrencilere sunulan bir uygulama da, bilgisayar destekli eğitim laboratuvarlarıdır. Öğrenciler, bu laboratuvarlardaki bilgisayarlardan ücretsiz olarak yararlanarak, e-öğrenme hizmetlerinin uygulamalarını yapabilirler.

Bilgisayar destekli eğitim laboratuvarlarında uygulanan yazılımların amacı, derslerle ilgili kavramların öğrenilmesi, örnek çalışmalar yapılarak bilgilerin pekiştirilmesidir. Ders yazılımlarında karşılaşılabilecek güçlükler için ise yazılımlarda yer alan yardımcı bilgilere başvurulabilmektedir. Ayrıca ders yazılımları kullanım kitapçıkları da öğrencilere sunulmaktadır. Böylelikle öğrenciler bilgisayar ve özellikle klavye kullanımına ilişkin beceri de kazanabilmektedir. (Hakan, Özgür, Kara, Kürüm, Özkanal, 2004)

Bilgisayar Destekli Akademik Danışmanlık hizmeti verilen laboratuvarların bulunduğu iller; Ankara, Bursa, Eskişehir, İstanbul, İzmir ve Uşak'tır.

1.1.7.5.4. Alıştırma Yazılımları - Deneme Sınavları

Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programında e-öğrenme hizmetleri kapsamında, derslerin gelişmiş öğretim teknolojileriyle öğrencilere aktarılması için çalışmalar devam etmektedir. Bu yöntemle hazırlanan e-alıştırmaların yayını sürdürülmektedir.

Alıştırma yazılımları, öğrencilerin yaş ve beceri düzeyleri, derslerin öğretmen denetiminde uygulanamayacağı, konu aktarımı değil, pekiştirme ve alıştırmaya yönelik yeni ve özgün bir öğretici ders materyalleridir (Hakan, Özgür, Kara, Kürüm, Özkanal, 2004).

Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programında alıştırma yazılımları olan dersler Tablo 5'te görülmektedir:

Tablo 5: Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programında alıştırma yazılımları olan dersler

1. Sınıf Dersleri	2. Sınıf Dersleri
Genel İşletme	İstatistik
Davranış Bilimlerine Giriş	Türk Dili
İktisada Giriş	
Temel Bilgi Teknolojileri	

1.Sınıf derslerinden Hukuka Giriş dersinin alıştırma yazılımı üretim aşamasındadır. Buna karşılık hizmete sunulan dersler ise şunlardır: Genel İşletme, Davranış Bilimlerine Giriş, İktisada Giriş, Temel Bilgi Teknolojileri, İstatistik ve Türk Dili dersidir.

Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programındaki e-sınav hizmeti ise, uzaktan öğretim öğrencilerinin, örgün sınavlar öncesi kendilerini denemeleri ve başarı durumlarını gerçeğe yakın biçimde ölçmelerini amaçlayarak hazırlanmıştır. Bu amaçla, açıköğretim öğrencileri bu hizmeti veren sitede hesap açarak abone olurlar. Kendi hesaplarını kullanarak sisteme girdikten sonra fakülte, bölüm, sınıf ve dersini belirleyerek istediği türde deneme sınavını başlatabilir. Sınav soruları Açıköğretim Fakültesi Test Araştırma Birimi'nin desteğiyle hazırlanmıştır ve deneme sınavlarında gerçeğe uygun sınav süresi ve soru sayısı bulunur (Özkul ve Mutlu, 2000).

Tüm derslere ilişkin deneme sınavı internette öğrencilere sunulmuştur. Öğrenciler, istedikleri sayıda deneme sınavı gerçekleştirebilmektedirler.

1.1.7.5.5. Çalışma Yöntemi

Öğrencilere ders kitapları akademik takvimde belirtilen zamanda gönderilmektedir. Aynı anda, üniteleri destekleyen televizyon programları yayınlanmakta ve akademik danışmanlık ve bilgisayar destekli akademik danışmanlık etkinlikleri de devam etmektedir. Bu hizmetlerin yanında internetten deneme sınavları, alıştırma yazılımları ve canlı yayınlanan programlarla da öğrenciler sınavlara hazırlanabilmektedirler.

1.1.7.5.6. Sınavlar

Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programında sınavlar, Rektörlüğe bağlı Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM), Açıköğretim Fakültesi Test Araştırma Birimi (TAB), Açıköğretim Fakültesi Merkez Büro ve Anadolu Üniversitesi Basımevi ve Anadolu Üniversitesi Döner Sermaye İşletmesi Birimi tarafından gerçekleştirilmektedir. Sınavlar, Türkiye’de tüm il merkezleri ile Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti’nde ve altı Batı Avrupa ülkesinde yapılmaktadır(Hakan, Özgür, Kara, Kürüm, Özkanal, 2004).

Açıköğretim sistemine göre öğretim yapan fakültelerin öğrencileri, yılda üç kez oturumlu olarak sınavlara katılmaktadırlar. Ara, yıl sonu ve bütünleme sınavı olarak gerçekleştirilen bu sınavlara, öğrenciler bağlı oldukları büronun bulunduğu ilde katılırlar(<http://www.aof.anadolu.edu.tr>).

1.1.7.5.7. Öğrenci Destek Hizmetleri

Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programının öğrenci destek hizmetleri, Açıköğretim Fakültesi’ndeki merkez büro ve merkez büroya bağlı AÖF büroları tarafından yürütülmektedir. Öğrenciler, her türlü işlemlerini bürolardan gerçekleştirebilmektedirler.

Merkez Büro; kayıt silmek, askerlik şubeleri, Emekli Sandığı gibi kuruluşlara öğrencilerle ilgili belgeler göndermek, not durum belgesi vermekle görevlidir (Hakan, Özgür, Kara, Kürüm, Özkanal, 2004).

Merkez büroya bağlı AÖF Bürolarının verdiği hizmetler ise;

- Ders kitaplarının dağıtımı
- Öğrenci belgesi verilmesi
- Askerlik tecil işlemleri
- Not durum belgesi
- Yeniden öğrenci kimlik kartının düzenlenmesi
- Kayıt silme
- Önlisans yazısı, Önlisans diploması
- Lisans ve Önlisans diplomasını kaybeden öğrencilere öğrenim belgesi verilmesi
- Onur ve yüksek onur belgesi
- Öğrenci bilgilerinde değişiklik yapılması.

Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programı sekreterlik mesleği başta olmak üzere büro yöneticileri yetiştirmeyi amaçlayan bir programdır. 2003-2004 öğretim yılı içinde bu

programda toplam 1345 öğrenci öğrenim görmüştür. Bu öğrencilere uzaktan eğitim sistemine göre hazırlanmış kitaplar basılıp, gönderilmiştir. Basılı malzemelerin yanında TRT 4'te TV eğitim programları yapılarak, canlı yayınlarla öğrenciler sınavlara hazırlanmıştır. Bu hizmetlerin yanında internetten öğrencilerin istedikleri zaman kendilerini denemeleri için deneme sınavları gerçekleştirilmiştir. Bilgisayarlı ve yüz yüze akademik danışmanlık ve öğrenci destek hizmetleri verilmiştir.

Bu çalışmada öğrencilere verilen bu hizmetlerin, onlar tarafından nasıl algılandığı ortaya çıkarılmaya çalışılacaktır.

1.2. Amaç:

Bu çalışmanın amacı ise, Anadolu Üniversitesi Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programını, bu programdaki öğrencilerin görüşlerine dayalı olarak değerlendirmektir. Bu nedenle aşağıdaki sorulara yanıt aranmıştır:

1. Öğrenciler neden Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programına kayıt oldular?
2. Ders kitaplarının içeriği nasıldır?
3. Televizyon programlarını izliyorlar mı? Programlar hakkındaki görüşleri nelerdir?
4. Bilgisayar ortamındaki deneme sınavlarından yararlanıyorlar mı? Deneme sınavları hakkındaki görüşleri nelerdir?
5. Bilgisayar ortamındaki alıştırma yazılımlarından yararlanıyorlar mı? Alıştırma yazılımları hakkındaki görüşleri nelerdir?
6. Akademik danışmanlıklardan yararlanıyorlar mı? Yararlananların görüşleri nelerdir?
7. Ders çalışırken hangi yolları izliyorlar?
8. Sınavlar hakkındaki düşünceleri nelerdir?

1.3. Önem:

Bu araştırma ile Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programı kapsamında verilen hizmetler, programdaki öğrencilerin görüşlerine dayalı olarak değerlendirilmektedir. Bu bakımdan programla ilgili geliştirme çalışmaları yapacaklara gerekli verileri sağlaması açısından önem taşımaktadır. Ayrıca uzaktan eğitim sistemindeki yöneticilerin programın geliştirilmesine yönelik kararlarına yardımcı olacaktır.

1.4. Varsayımlar:

Ekte yer alan anketle amaçlara uygun veri toplanacağı varsayılmaktadır.

1.5. Sınırlılıklar:

- Bu çalışma, 2003-2004 öğretim yılındaki uygulamayla sınırlıdır.
- Bu çalışma, öğrenci görüşleriyle sınırlıdır.
- Bu çalışma, programda kayıtlı olan ikinci sınıf öğrencileriyle sınırlıdır.

2. YÖNTEM

2.1. Araştırma Modeli

Bu çalışma, mevcut durumu saptamaya yönelik betimsel bir araştırmadır.

2.2. Evren ve Örneklem

Araştırmanın evreni 2003-2004 öğretim yılında Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programında öğrenim gören ve kayıt yenileten 1345 öğrenciden oluşmaktadır. Örneklem olarak bu öğrencilerin %25'i alınmıştır. Bu durumda örnekleme 337 öğrenci yer almıştır.

Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programında ikinci sınıfındaki Klavye Öğretimi dersi, bilgisayar destekli öğretim laboratuvarlarında yapıldığından, anket bu laboratuvarların bulunduğu illerden örnekleme girenlere gönderilmiştir. Bu iller, İstanbul, İzmir, Ankara, Eskişehir ve Uşak illeridir.

2.3. Veriler ve Toplanması

Araştırmada Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programı'nın değerlendirilmesi amacıyla gerekli olan bilgileri toplamak için Batı Avrupa Açıköğretim Programlarının Değerlendirilmesi adlı çalışmada kullanılan anket esas alınmış ve bu araştırmaya göre düzenlenmiştir. (Hakan Ayhan, 1996. s, 159)

Araştırmanın bilgi toplama aracı olan Ek 1'deki anket, çoğaltılarak illerdeki öğrenci bürolarına gönderilmiştir. Anket, "Klavye Öğretimi" dersi için illerdeki uygulama merkezlerine gelen 337 öğrenciye uygulanmıştır. Uygulanan anketlerin 255'i geri dönmüştür.

2.4. Verilerin Çözümü ve Yorumlanması

Araştırmada elde edilen verilerin çözümlenmesine başlamadan önce, verilerin işlenmesine yönelik birtakım işlemler yapılmıştır. Bununla ilgili olarak öğrencilerden gelen anketler kontrol edilerek bilgisayara girilmiştir. Bu bilgiler SPSS Paket Programına aktararak, istatistiksel çözümlenmesi yapılmıştır. Bilgilerin çözümlenmesinde frekans ve yüzde dağılımından yararlanılmıştır.

3. VERİLER VE YORUMLARI

Çalışmanın bu kısmında araştırmanın amacı kapsamında elde edilen veriler ve yorumları yer almaktadır.

3.1. Kişisel Bilgiler

Çalışmanın bu bölümünde, araştırmaya katılan öğrencilerin cinsiyet, yaş ve bir işte çalışma durumlarına göre kişisel bilgileri incelenmiştir.

Tablo 6. Araştırmaya Katılan Öğrencilerin Cinsiyet Açısından Görünümü

Cinsiyet	n	%
Bayan	157	61,6
Bay	98	38,4
Toplam	255	100,0

Tablo 6’da görüldüğü gibi, araştırmaya katılan öğrencilerin %61,6’sı bayan, %38,4’ü ise baydır.

Tablo 7. Araştırmaya Katılan Öğrencilerin Yaş Açısından Görünümü

Yaş	n	%
20’den küçük	4	1,6
20-25	94	36,9
25-30	83	32,5
30-35	36	14,1
35’ten büyük	38	14,9
Toplam	255	100,0

Araştırmaya katılan öğrencilerin %36,9’u 20-25 yaşları arasındadır. Öğrencilerin % 32,5’i 25-30 yaşları, %14,1’i 30-35 yaşları arasındadır. Ayrıca %14,9’u 35 yaşın üzerindedir. 20 yaşından küçük olan öğrenci sayısı ise %1,6’dır. öğrencilerin büyük çoğunluğu 20-30 yaş arasındadır.

Tablo 8. Araştırmaya Katılan Öğrencilerin Çalışma Durumu Açısından Görünümü

Çalışma Durumu	n	%
Evet	186	72,9
Hayır	67	26,3
Yanıt Yok	2	0,8
Toplam	255	100,0

Araştırmaya katılan öğrencilerin %72,9'u bir işte çalışmaktadır. %26,5'i de bir işte çalışmamaktadır. Öğrencilerin %0,8'i ise bu soruyu yanıtlamamıştır.

3.2. Programın Amaçlarına İlişkin Görüşler

Bu bölümde, araştırmaya katılan öğrencilerin bu programı tercih etme nedenlerine, kitapların içeriği ve biçimine, televizyon programlarına, deneme sınavlarına, alıştırma yazılımlarına, akademik danışmanlık hizmetlerine, çalışma yöntemine ve sınavlara ilişkin görüşleri yer almaktadır.

Tablo 9. Araştırmaya Katılan Öğrencilerin Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programını Tercih Etme Nedenleri

	n	%
Mesleğimdeki ilerlememe yardımcı olacağını düşündüğüm için	138	54,1
Niteliklerimi iş hayatının beklentilerini karşılayacak düzeyde tutabilmek için	127	49,8
Bilgisayar ve iletişim becerilerimi arttırmak için	117	45,9
Modern büroların işlevleri ve yönetimi hakkındaki birikimimi arttırmak için	108	42,4
Bilgi ve kültürümü arttırmak için	101	39,6
Öğrenimimi tamamlayınca iyi bir işte çalışabileceğimi düşündüğüm için	89	34,9
Çalışırken okumak zorunda olduğum için	54	21,2
Zamanında okuma fırsatım olmadığı için	53	20,8
Şu anda ve emeklilikte daha üst dereceden ve kademedden maaş alabilmek için	50	19,6
Toplum içinde prestij kazanmak için	34	13,3
Başka hiçbir yükseköğretim programına giremediğim için	28	11,0
Askerliğimi tecil ettirmek için	9	3,5

Öğrencilere bu programı neden tercih ettikleri sorulmuştur. Öğrencilerin %54.1'i bu programa meslekteki ilerlemelerine yardımcı olacağını düşündükleri için kayıt olduklarını belirtmişlerdir. Öğrencilerin %49.8'i niteliklerini iş hayatının beklentilerini karşılayacak düzeyde tutabilmek için bu programa kaydolmuştur. Öğrencilerin %45.9'u bilgisayar ve iletişim becerilerini arttırmak için bu programa kaydolduklarını belirtmiş. Modern büroların işlevleri ve yönetimi hakkındaki birikimimi arttırmak için bu programa kayıt olanların oranı ise %42.4'tür. Daha sonra sırasıyla öğrenciler şu nedenlere göre bu programa kayıt olmuşlardır: "Bilgi ve kültürümü arttırmak için" %39.6, "Öğrenimimi tamamlayınca iyi bir işte çalışabileceğimi düşündüğüm için" %34,9, "Çalışırken okumak zorunda olduğum için" %21.2, "Zamanında okuma fırsatım olmadığı için" %20.8, "Şu anda ve emeklilikte daha üst dereceden ve kademedden maaş alabilmek için" %19.6, "Toplum içinde prestij kazanmak için" %13.3, "Başka hiçbir yükseköğretim programına giremediğim için" %11.0, "Askerliğimi tecil ettirmek için" %3.5.

3.3. Kitapların İçeriği ve Biçimine İlişkin Görüşler

Kitapların içeriği ve biçimi ile ilgili olarak toplam beş sorunun yer aldığı bu bölümde Dörtlü Likert Ölçeği kullanılarak, öğrencilerden “katılıyorum”, “kararsızım”, “katılmıyorum” seçeneklerinden birini seçmeleri istenmiştir.

Tablo 10. Öğrencilerin Kitapların İçeriği ve Biçimine İlişkin Görüşleri

	Katılıyor		Kararsız		Katılmıyor		Toplam	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Kitaplarda yer alan bilgiler günceldir.	155	69,8	43	19,4	24	10,8	222	100,0
Kitaplarda yeterli mesleki bilgi vardır.	132	60,8	47	21,7	38	17,5	217	100,0
Ünite sistemi öğrenmeyi kolaylaştırmaktadır.	159	72,3	42	19,1	19	8,6	220	100,0
Kitaplardaki şekiller vb. öğrenmeyi kolaylaştırmaktadır.	160	74,4	29	13,5	26	12,1	215	100,0
Kitapların sayfa düzeni ve baskısı okumayı kolaylaştırmaktadır.	153	70,2	34	15,6	31	14,2	218	100,0

Tablo 10’a göre; öğrencilerin %69.8’i kitaplarda yer alan bilgilerin güncel olduğunu belirtirken, %19.4’ü kararsız olduklarını, %10.8’i de kitaplarda yer alan bilgilerin güncel olmadığını belirtmişlerdir. Kitaplarda yeterli mesleki bilgi olduğunu düşünen öğrencilerin oranı %60.8 iken, kararsız olduklarını ifade eden öğrencilerin oranı %21.7, kitaplarda mesleki bilgilerin yetersiz olduğunu düşünen öğrencilerin oranı ise, %17.5’dir. Öğrencilerin %72.3’ü kitaplarda uygulanan ünite sisteminin öğrenmeyi kolaylaştırdığını ifade ederken, %19.1’i bu yargı için kararsız olduklarını, %8.6’sı ise, bu yargıya katılmadıklarını belirtmektedirler. Öğrencilerin %74.4’ü kitaplardaki şekillerin, resimlerin ve benzer öğelerin öğrenmeyi kolaylaştırdığını düşünmekte, %13.5’i kararsız olduklarını ifade etmekte, %12.1’i ise, bu yargıya katılmadıklarını belirtmişlerdir. Kitapların sayfa düzeni ve baskısı okumayı kolaylaştırmaktadır, yargısı için öğrencilerin görüşleri ise şöyledir; %70.2’si bu görüşe katılırken, %15.6’sı kararsız iken, %14.2’si ise bu yargıya katılmadıklarını belirtmişlerdir.

3.4. Televizyon Programlarına İlişkin Görüşler

Bu bölümde öğrencilerin televizyon programları hakkında görüşleri alınmıştır. Bu görüşler Tablo 11 ve 12’de yer almaktadır.

Tablo 11. Öğrencilerin Televizyon Programlarını İzleme Sıklıkları

İzleme Sıklıkları	n	%
Çok sık	5	2,0
Arada Sırada	141	55,7
Hiçbir Zaman	107	42,3
Toplam	253	100,0

Araştırmada öğrencilerin televizyon programlarını izleme sıklıkları tespit edilmeye çalışılmıştır. Tablo 11’de öğrencilerin %55.7’si arada sırada televizyon programlarını izlediklerini, %42.3’ü hiçbir zaman televizyon programlarını izlemediklerini ifade etmişlerdir. Öğrencilerin %2’si ise televizyon programlarını çok sık izlediklerini belirtmişlerdir.

“Televizyon programlarını hangi sıklıkta izliyorsunuz?” sorusuna çok sık ve arada sırada yanıtı veren 146 öğrencinin televizyon programlarıyla ilgili dört soruya verdikleri yanıtlar Tablo 12’de yer almaktadır.

Tablo 12. Öğrencilerin Televizyon Programlarına İlişkin Görüşleri

	Katılıyor		Kararsız		Katılmıyor		Toplam	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Televizyon programları sayıca yeterlidir.	49	43,0	28	24,6	37	32,5	114	100,0
Televizyon programlarındaki görüntü yeterince kalitelidir.	79	68,1	22	19,0	15	12,9	116	100,0
Televizyon programlarının saatleri uygundur.	37	31,4	36	30,5	45	38,1	118	100,0
Televizyon programları kitaptaki bilgileri pekiştirmektedir.	93	78,2	17	14,3	9	7,6	119	100,0

Tablo 12'ye göre; televizyon programlarının sayıca yeterli olduğunu düşünen öğrencilerin oranı %43'tür. Televizyon programlarının sayıca yeterli olmadığını düşünen öğrencilerin oranı %32,5, televizyon programlarının sayıca yeterli olduğu konusunda kararsız olan öğrencilerin oranı ise %24,6' dır. Televizyon programlarına ilişkin ikinci sırada yer alan "Televizyon programlarındaki görüntü yeterince kalitelidir" yargısına öğrencilerin %68,1'i katıldıklarını, %19'u kararsız olduklarını, %12,9'u da katılmadıklarını belirtmişlerdir. "Televizyon programlarının saatleri uygundur" yargısı incelendiğinde, öğrencilerin %38,1'i bu yargıya katılmadıklarını, %31,4'ü katıldıklarını, %30,5'i de kararsız kaldıklarını belirtmişlerdir. Dördüncü olarak "Televizyon programları kitaptaki bilgileri pekiştirmektedir." yargısına ilişkin sonuçlara bakıldığında ise, %78,2'si bu yargıya katıldıklarını, %14,3'ü kararsız olduklarını ve %7,6'sı ise katılmadıklarını belirtmişlerdir.

3.5. Deneme Sınavlarına İlişkin Görüşler

Programa ilişkin sorular arasında, öğrencilerin deneme sınavları hakkındaki görüşleri alınmaya çalışılmıştır. Bu görüşler Tablo 13 ve 14'te yer almaktadır.

Tablo 13. Öğrencilerin Deneme Sınavlarından Yararlanma Durumları

Yararlanma Durumu	n	%
Evet	96	37,8
Hayır	158	62,2
Toplam	254	100,0

Öğrencilere deneme sınavlarından yararlanıp, yararlanmadıkları sorulduğunda, Tablo 13'e göre, öğrencilerin %62.2'si deneme sınavlarından yararlanmadıklarını, %37.8'i ise yararlandıklarını belirtmiştir.

“Deneme sınavlarından yararlanıyor musunuz?” sorusuna evet yanıtı veren 96 öğrencinin deneme sınavları ile ilgili dört soruya verdikleri yanıtlar Tablo 14'te görülmektedir.

Tablo 14. Öğrencilerin Deneme Sınavlarına İlişkin Görüşleri

	Katılıyor		Kararsız		Katılmıyor		Toplam	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Deneme sınavlarındaki soru sayısı yeterlidir.	51	54,8	11	11,8	31	33,3	93	100,0
Deneme sınavları asıl sınavlara hazırlayıcıdır.	72	76,6	12	12,8	10	10,6	94	100,0
Deneme sınavları asıl sınavlardaki başarıma katkı sağlamaktadır.	75	81,5	10	10,9	7	7,6	92	100,0
Deneme sınavlarına rahatça ulaşabiliyorum.	61	67,8	16	17,8	13	14,4	90	100,0

Tablo 14'e göre; deneme sınavlarındaki soru sayısının yeterli olduğunu düşünenlerin oranı %54.8'dir. buna karşılık soru sayısının yeterli olmadığını düşünen öğrencilerin oranı ise %33.3'tür. Bu konuda kararsız olan öğrencilerin oranı ise %11.8'dir. Deneme sınavlarına ilişkin ikinci sırada yer alan “Deneme sınavları asıl sınavlara hazırlayıcıdır” yargısına öğrencilerin %76.6'lık büyük oranı katılırken, %12.8'i kararsız kalmış, geri kalan %10.6'sı ise katılmadıklarını belirtmişlerdir. “Deneme sınavları asıl sınavlardaki başarıma katkı sağlamaktadır.” yargısına öğrencilerin %81'lik büyük oranı katılırken, %10.9'u kararsız kalmış, %7.6'sı da katılmadıklarını ifade etmişlerdir. Dördüncü olarak “Deneme sınavlarına rahatça ulaşabiliyorum” yargısına ilişkin sonuçlara bakıldığında ise, %67.8'lik büyük bir

oranı bu yargıya katıldıklarını, %17.8'i kararsız olduklarını ve %14.4'ü ise katılmadıklarını belirtmişlerdir.

3.6. Alıştırma Yazılımlarına İlişkin Görüşler

Alıştırma yazılımlarına ilişkin görüşler Tablo 15 ve 16'da yer almaktadır.

Tablo 15. Öğrencilerin Alıştırma Yazılımlarından Yararlanma Durumları

Yararlanma Durumu	n	%
Evet	63	25,3
Hayır	186	74,7
Toplam	249	100,0

Öğrencilere alıştırma yazılımlarından yararlanıp, yararlanmadıkları sorulduğunda, Tablo 15'e göre, öğrencilerin %74.7'si alıştırma yazılımlarından yararlanmadıklarını, %25.3'ü ise yararlandıklarını belirtmiştir.

“Alıştırma yazılımlarından yararlanıyor musunuz?” sorusuna evet yanıtı veren 63 öğrencinin alıştırma yazılımlarıyla ilgili dört soruya verdikleri yanıtlar Tablo 16'da yer almaktadır.

Tablo 16. Öğrencilerin Alıştırma Yazılımlarına İlişkin Görüşleri

	Katılıyor		Kararsız		Katılmıyor		Toplam	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Yeteri kadar dersin alıştırma yazılımı vardır.	29	51,8	15	26,8	12	21,4	56	100,0
Alıştırma yazılımları asıl sınavlara hazırlayıcıdır.	43	75,4	10	17,5	4	7,0	57	100,0
Alıştırma yazılımlarına rahatça ulaşabiliyorum.	37	67,3	8	14,5	10	18,2	55	100,0
Alıştırma yazılımlarının içeriği öğrenmemi kolaylaştırmaktadır.	48	85,7	6	10,7	2	3,6	56	100,0

Tablo 16'ya göre; “Yeteri kadar dersin alıştırma yazılımı vardır.” yargısına öğrencilerin %51.8'i katılırken, %26.8'i kararsız kalmış, %21.4'ü de bu yargıya katılmadığını ifade etmiştir. Alıştırma yazılımlarına ilişkin ikinci sırada yer alan “Alıştırma yazılımları asıl sınavlara hazırlayıcıdır.” yargısına öğrencilerin %75.4'lük büyük oranı katılırken, %17.5'i kararsız kalmış, geri kalan %7'si ise katılmadıklarını belirtmişlerdir. “Alıştırma yazılımlarına rahatça ulaşabiliyorum.” yargısına öğrencilerin %67.3'ü katıldıklarını, %18.2'si katılmadıklarını, %14.5'i de kararsız kaldıklarını ifade etmişlerdir. Dördüncü olarak “Alıştırma yazılımlarının içeriği öğrenmeyi kolaylaştırmaktadır.” yargısına ilişkin sonuçlara bakıldığında ise, %85.7'lik büyük bir oranı bu yargıya katıldıklarını, %10.7'si kararsız olduklarını ve %3.6'ü ise katılmadıklarını belirtmişlerdir.

3.7. Akademik Danışmanlık Hizmetlerine İlişkin Görüşler

Bu bölümde, öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetleri hakkındaki görüşleri alınmıştır. Bu görüşler Tablo 17 ve Tablo 18'de yer almaktadır.

Tablo 17. Öğrencilerin Akademik Danışmanlık Hizmetlerinden Yararlanma Durumları

Yararlanma Durumu	n	%
Evet	30	12,1
Hayır	218	87,9
Toplam	248	100,0

Öğrencilere akademik danışmanlık hizmetlerinden yararlanıp, yararlanmadıkları sorulduğunda, Tablo 17'ye göre, öğrencilerin %87.9'u akademik danışmanlık hizmetlerinden yararlanmadıklarını, %12.1'i ise yararlandıklarını belirtmiştir.

“Akademik danışmanlık hizmetlerinden yararlanıyor musunuz?” sorusuna evet yanıtı veren 30 öğrencinin akademik danışmanlık hizmetleriyle ilgili dört soruya verdikleri yanıtlar Tablo 18'de yer almaktadır.

Tablo 18. Öğrencilerin Akademik Danışmanlık Hizmetlerine İlişkin Görüşleri

	Katılıyor		Kararsız		Katılmıyor		Toplam	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Yeterli sayıda dersten akademik danışmanlık hizmeti verilmektedir.	15	68,2	2	9,1	5	22,7	22	100,0
Akademik danışmanlık hizmetleri öğrenmeye yardımcı olmaktadır.	21	87,5	1	4,2	2	8,3	24	100,0
Danışmanlık günleri ve zamanları uygun belirlenmiştir.	19	79,2	4	16,7	1	4,2	24	100,0
Öğretim elemanları yeteri kadar yardımcı olmaktadır.	18	75,0	4	16,7	2	8,3	24	100,0

Tablo 18'e göre; "Yeterli sayıda dersten akademik danışmanlık hizmeti verilmektedir." yargısına öğrencilerin %68.2'si katılırken, %9.1'i kararsız kalmış, %22.7'si de bu yargıya katılmadığını ifade etmiştir. Akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin ikinci sırada yer alan "Akademik danışmanlık hizmetleri öğrenmeye yardımcı olmaktadır." yargısına öğrencilerin %87.5'lik büyük oranı katılırken, %4.2'si kararsız kalmış, geri kalan %8,3'ü ise katılmadıklarını belirtmişlerdir. "Danışmanlık günleri ve zamanları uygun belirlenmiştir." yargısına öğrencilerin %79.2'si katıldıklarını, %16.7'si katılmadıklarını, %4.2'si de kararsız kaldıklarını ifade etmişlerdir. Dördüncü olarak "Öğretim elemanları yeteri kadar yardımcı olmaktadır." yargısına ilişkin sonuçlara bakıldığında ise, %75'lik oranı bu yargıya katıldıklarını, %16.7'si kararsız olduklarını ve %8.3'ü ise katılmadıklarını belirtmişlerdir.

3.8. Çalışma Yöntemleri İle İlgili Görüşler

Bu bölümde öğrencilerin ders çalışırken hangi yolları izledikleri sorulmuştur. Bu soruya verilen yanıtlar Tablo 19'da yer almaktadır.

Tablo 19. Ders Çalışırken İzlenen Yollar

Çalışma Yöntemi	n	%
Plan yaparak düzenli çalışma	75	30,4
Zaman buldukça çalışma	131	53,0
Sınavlar yaklaşınca, son anda çalışma	41	16,6
Toplam	247	100,0

Tablo 19'a göre, öğrencilerin %53'ü zaman buldukça çalıştığını ifade etmiştir. Plan yaparak düzenli çalışan öğrencilerin oranı %30.4'tür. Sınavlar yaklaşınca, son anda çalıştığını belirten öğrencilerin oranı ise, %16.6'dır.

3.9. Sınavlara İlişkin Görüşler

Bu bölümde öğrencilerin sınavlar hakkındaki görüşlerini öğrenmek amaçlanmıştır.

Tablo 20. Sınavlara İlişkin Görüşlerin Görünümü

	Katılıyor		Kararsız		Katılmıyor		Toplam	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Sınav süresi yeterlidir.	183	78,5	19	8,2	31	13,3	233	100,0
Sınavlarda sorulan sorular sayıca yeterlidir.	206	89,6	12	5,2	12	5,2	230	100,0
Sınavlarda sorulan sorular bilgiyi ölçecek niteliktedir.	156	67,5	49	21,2	26	11,3	231	100,0
Sınavların iki günde yapılması başarımı olumsuz etkilemektedir.	73	32,2	37	16,3	117	51,5	227	100,0

Tablo 20'ye göre, "Sınav süresi yeterlidir." yargısına öğrencilerin %78.5'i katılırken, %13.3'ü katılmadıklarını ifade etmiş, %8.2'si de kararsız kaldıklarını belirtmişlerdir. Sınavlara ilişkin ikinci sırada yer alan "Sınavlarda sorulan sorular sayıca yeterlidir." yargısına öğrencilerin %89.6'lık büyük oranı katılırken, %5.2'si kararsız kalmış, geri kalan %5.2'si ise katılmadıklarını belirtmişlerdir. "Sınavlarda sorulan sorular bilgiyi ölçecek niteliktedir." yargısına öğrencilerin %67.5'i katıldıklarını, %21.2'si kararsız kaldıklarını, %11.3'ü de

katılmadıklarını ifade etmişlerdir. Dördüncü olarak “Sınavların iki günde yapılması başarıyı olumsuz etkilemektedir.” yargısına ilişkin sonuçlara bakıldığında ise, %51.5’lik oranı bu yargıya katılmadıklarını, %32.2’si katıldıklarını belirtmiş ve %16.3’ü ise kararsız kaldıklarını ifade etmişlerdir.

3.10. Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programına İlişkin Görüşlerin Çeşitli Değişkenler Açısından Görünümü

Araştırmanın bu bölümünde, araştırmaya katılan öğrencilerin bu programı tercih etme nedenleri, kitaplar, televizyon programları, deneme sınavları, alıştırma yazılımları, akademik danışmanlık hizmetleri, çalışma yöntemi ve sınavlar ile cinsiyet, yaş ve bir işte çalışma durumları arasındaki ilişki belirlenmeye çalışılmıştır.

3.10.1. Bu Programı Tercih Etme Nedenlerinin Cinsiyet Açısından İncelenmesi

Tablo 21. Bu Programı Tercih Etme Nedenlerinin Cinsiyet Açısından Görünümü

	Cinsiyet			
	Bayan		Bay	
	n	%	n	%
Bilgisayar ve iletişim becerilerimi arttırmak için	75	47,8	42	42,9
Modern büroların işlevleri ve yönetimi hakkındaki birikimimi arttırmak için	68	43,3	40	40,8
Niteliklerimi iş hayatının beklentilerini karşılayacak düzeyde tutabilmek için	91	58,0	36	36,7
Toplum içinde prestij kazanmak için	23	14,6	11	11,2
Mesleğimdeki ilerlememe yardımcı olacağını düşündüğüm için	84	53,5	54	55,1
Öğrenimimi tamamlayınca iyi bir işte çalışabileceğimi düşündüğüm için	69	43,9	20	20,4
Bilgi ve kültürümü arttırmak için	60	38,2	41	41,8
Başka hiçbir yükseköğretim programına giremediğim için	17	10,8	11	11,2
Askerliğimi tecil ettirmek için	,	,	9	9,2
Şu anda ve emeklilikte daha üst dereceden ve kademedden maaş alabilmek için	18	11,5	32	32,7
Çalışırken okumak zorunda olduğum için	32	20,4	22	22,4
Zamanında okuma fırsatım olmadığı için	20	12,8	33	33,7

Tablo 21’de görüldüğü gibi, bayanların %58’i niteliklerini iş hayatının beklentilerini karşılayacak düzeyde tutabilmek, %53.5’i mesleğindeki ilerlemesine yardımcı olacağını düşündüğü, %47.8’i bilgisayar ve iletişim becerilerini arttırmak, %43.9’u öğrenimini tamamlayınca iyi bir işte çalışabileceğini düşündüğü, %43.3’ü modern büroların işlevleri ve yönetimi hakkındaki birikimini arttırmak, %38.2’si bilgi ve kültürünü arttırmak, %20.4’ü çalışırken okumak zorunda olduğu, %14.6’sı toplum içinde prestij kazanmak, %12.8’i zamanında okuma fırsatı olmadığı, %11.5’i şu anda ve emeklilikte daha üst dereceden ve kademedden maaş alabilmek, %10.8’i başka hiçbir yükseköğretim programına giremediği için bu programı tercih ettiklerini belirtmişlerdir.

Tablo 21’de görüldüğü gibi, bayların %55.1’i mesleğindeki ilerlemesine yardımcı olacağını düşündüğü, %42.9’u bilgisayar ve iletişim becerilerini arttırmak, %41.8’i bilgi ve kültürünü

arttırmak, %40.8'i modern büroların işlevleri ve yönetimi hakkındaki birikimini arttırmak, %36.7'si niteliklerini iş hayatının beklentilerini karşılayacak düzeyde tutabilmek, %33.7'si zamanında okuma fırsatı olmadığı, %32.7'si şu anda ve emeklilikte daha üst dereceden ve kademedden maaş alabilmek, %22.4'ü çalışırken okumak zorunda olduğu, %20.4'ü öğrenimini tamamlayınca iyi bir işte çalışabileceğini düşündüğü, %11.2'si toplum içinde prestij kazanmak için ve başka hiçbir yükseköğretim programına giremediği, %9.2'si de askerliğini tecil ettirmek için bu programı tercih ettiklerini belirtmişlerdir.

3.10.2. Kitapların İçeriği ve Biçimine İlişkin Görüşlerin Cinsiyet Açısından İncelenmesi

Tablo 22. Kitapların İçeriği ve Biçimine İlişkin Görüşlerin Cinsiyet Açısından Görünümü

	Katılıyor		Kararsız		Katılmıyor		Toplam	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Bay								
Kitaplarda yer alan bilgiler günceldir.	55	66,2	16	19,3	12	14,5	83	100,0
Kitaplarda yeterli mesleki bilgi vardır.	51	64,6	17	21,5	11	13,9	79	100,0
Ünite sistemi öğrenmeyi kolaylaştırmaktadır.	56	69,1	18	22,2	7	8,6	81	100,0
Kitaplardaki şekiller vb. öğrenmeyi kolaylaştırmaktadır.	54	69,2	11	14,1	13	16,7	78	100,0
Kitapların sayfa düzeni ve baskısı okumayı kolaylaştırmaktadır.	49	62,0	16	20,3	14	17,7	79	100,0
Bayan								
Kitaplarda yer alan bilgiler günceldir.	100	71,9	27	19,4	12	8,6	139	100,0
Kitaplarda yeterli mesleki bilgi vardır.	81	58,7	30	21,7	27	19,6	138	100,0
Ünite sistemi öğrenmeyi kolaylaştırmaktadır.	103	74,1	24	17,3	12	8,6	139	100,0
Kitaplardaki şekiller vb. öğrenmeyi kolaylaştırmaktadır.	106	77,4	18	13,1	13	9,5	137	100,0
Kitapların sayfa düzeni ve baskısı okumayı kolaylaştırmaktadır.	104	74,8	18	12,9	17	12,2	139	100,0

Kitapların içeriği ve biçimine ilişkin verilen yanıtların cinsiyet açısından görünümü Tablo 22’de verilmiştir. Tablo 22’ye göre bayanların %71.9’u ve bayların %66.3’ü kitaplarda yer alan bilgilerin güncel olduğu yargısına katılmaktadırlar. Aynı yargıya göre, bayanların %19.4’ü ve bayların %19.3’ü kararsız olduklarını belirtirken, bayanların %8.6’sı ve bayların %14.5’i katılmadıklarını ifade etmişlerdir.

“Kitaplarda yeterli mesleki bilgi vardır” yargısına bayanların %58.7’si ve bayların %64.6’sı katılırken, bayanların %21.7’si ve bayların %21.5’i kararsız kalmış, bayanların 19.6’sı ve bayların %13.9’u bu yargıya katılmadıklarını belirtmişlerdir.

Ünite sisteminin öğrenmeyi kolaylaştırdığını savunanların %74.1’i bayan, %69.1’i de baydır. Bununla birlikte bu yargı karşısında kararsız kalanların %17.3’ü bayan, %22.2’si de baydır. Bu yargıya bayanların ve bayların %8.6’sı da katılmadıklarını ifade etmişlerdir.

“Kitaplardaki şekiller, resimler vb. öğrenmeyi kolaylaştırmaktadır” yargısına katılanlara bakıldığında ise, %77.4’nü bayanların ve %69.2’sini de bayların oluşturduğu görülmektedir. Bununla birlikte bayanların %13.1’i ve bayların %14.1’i bu yargı karşısında kararsız olduklarını belirtirken, bu yargıya katılmayanların oranı ise; %9.5’i bayan, %16.7’si de baydır. Kitapların içeriği ve biçimine ilişkin görüş alınmak istenen bir diğer yargı ise; “Kitapların sayfa düzeni ve baskısı okumayı kolaylaştırmaktadır.” biçimindedir. Bu yargıya katılanların %74.8’ini bayanlar,%62’si de baylar oluştururken; bayanların %12.9’nun ve bayların %20.3’ünün de kararsız oldukları görülmektedir. Bu yargıya katılmayanların oranları ise şöyledir; bayanlar %12.2, baylar %17.7.

3.10.3. Öğrencilerin Televizyon Programlarını İzleme Sıklıklarının Cinsiyet Açısından İncelenmesi

Tablo 23. Öğrencilerin Televizyon Programlarını İzleme Sıklıklarının Cinsiyet Açısından Görünümü

İzleme Sıklıkları	Cinsiyet			
	Bayan		Bay	
	n	%	n	%
Çok sık	3	1,9	2	2,1
Arada Sırada	92	59,0	49	50,5
Hiçbir Zaman	61	39,1	46	47,4
Toplam	156	100,0	97	100,0

Araştırmanın bu bölümünde bayan ve bay öğrencilerin televizyon programlarını izleme sıklıkları tespit edilmeye çalışılmıştır. Tablo 23'te bayanların %59'u ve bayların %50.5'i arada sırada televizyon programlarını izlediklerini, bayanların %39.1'i ve bayların %47.4'ü hiçbir zaman televizyon programlarını izlemediklerini ifade etmişlerdir. Bayanların %1.9'u ve bayların %2.1'i ise televizyon programlarını çok sık izlediklerini belirtmişlerdir.

3.10.4. Televizyon Programlarına İlişkin Görüşlerin Cinsiyet Açısından İncelenmesi

Tablo 24. Televizyon Programlarına İlişkin Görüşlerin Cinsiyet Açısından Görünümü

	Katılıyor		Kararsız		Katılmıyor		Toplam	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Bay								
Televizyon programları sayıca yeterlidir.	19	47,5	10	25,0	11	27,5	40	100,0
Televizyon programlarındaki görüntü yeterince kalitelidir.	27	65,9	8	19,5	6	14,6	41	100,0
Televizyon programlarının saatleri uygundur.	10	24,4	16	39,0	15	36,6	41	100,0
Televizyon programları kitaptaki bilgileri pekiştirmektedir.	30	75,0	7	17,5	3	7,5	40	100,0

Bayan

Televizyon programları sayıca yeterlidir.	30	40,5	18	24,3	26	35,2	74	100,0
Televizyon programlarındaki görüntü yeterince kalitelidir.	52	69,3	14	18,7	9	12,0	75	100,0
Televizyon programlarının saatleri uygundur.	27	35,0	20	26,0	30	39,0	77	100,0
Televizyon programları kitaptaki bilgileri pekiştirmektedir.	63	79,7	10	12,7	6	7,6	79	100,0

Televizyon programlarına ilişkin verilen yanıtların cinsiyet açısından görünümü Tablo 24'te verilmiştir. Tablo 24'e göre bayanların %40.5'i ve bayların %47.5'i televizyon programlarının sayıca yeterli olduğu yargısına katılmaktadırlar. Aynı yargıda bayanların %35.1'i ve bayların %27.5'i katılmamakta, bayanların %24.3'ü ve bayların %25'i kararsız olduklarını ifade etmektedirler.

“Televizyon programlarındaki görüntü yeterince kalitelidir” yargısına bayanların %69.3'ü, bayların %65.9'u katılırken, aynı yargı için bayanların %18.7'si ve bayların %19.5'i kararsız kalmaktadırlar. Görüntünün yeterince kaliteli olmadığını düşünenlerin oranı ise, bayanların %12'si ve bayların %14.6'sıdır.

Televizyon programlarıyla ilgili bir diğer görüş alınmak istenen yargı ise; televizyon saatlerinin uygun olup, olmadığıdır. Televizyon saatlerinin uygun olduğu yargısına katılan bayanların oranı %35.1, bayların oranı ise; %24.4'tür. Bu konuda kararsız kalan bayanların oranı %26, bayların oranı ise %39'dur. Aynı yargı için katılmadıklarını ifade eden bayanların oranı %39, bayların oranı ise %36.6'dır.

“Televizyon programları kitaptaki bilgileri pekiştirmektedir.” yargısına bayanların %79.7'si ve bayların %75'i katılırken, bayanların %12.7'si ve bayların %17.5'i kararsız kalmış, bayanların 7.6'sı ve bayların %7.5'i bu yargıya katılmadıklarını belirtmişlerdir.

3.10.5. Öğrencilerin Deneme Sınavlarından Yararlanma Durumlarının Cinsiyet Açısından İncelenmesi

Tablo 25. Öğrencilerin Deneme Sınavlarından Yararlanma Durumlarının Cinsiyet Açısından Görünümü

Yararlanma Durumu	Cinsiyet			
	Bayan		Bay	
	n	%	n	%
Evet	68	43,3	28	28,9
Hayır	89	56,7	69	71,1
Toplam	157	100,0	97	100,0

Araştırmanın bu bölümünde bayan ve bay öğrencilerin deneme sınavlarından yararlanıp, yararlanmadıkları belirlenmeye çalışılmıştır. Tablo 25'te bayanların %56.7'si ve bayların %71.1'i deneme sınavlarından yararlanmadıklarını, bayanların %43.3'ü ve bayların %28.9'u da deneme sınavlarından yararlandıklarını belirtmişlerdir.

3.10.6. Deneme Sınavlarına İlişkin Görüşlerin Cinsiyet Açısından İncelenmesi

Tablo 26. Deneme Sınavlarına İlişkin Görüşlerin Cinsiyet Açısından Görünümü

	Katılıyor		Kararsız		Katılmıyor		Toplam	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Bay								
Deneme sınavlarındaki soru sayısı yeterlidir.	16	57,1	1	3,6	11	39,3	28	100,0
Deneme sınavları asıl sınavlara hazırlayıcıdır.	24	88,9	,	,	3	11,1	27	100,0
Deneme sınavları asıl sınavlardaki başarıma katkı sağlamaktadır.	22	84,6	2	7,7	2	7,7	26	100,0
Deneme sınavlarına rahatça ulaşabiliyorum.	16	61,5	6	23,1	4	15,4	26	100,0

Bayan

Deneme sınavlarındaki soru sayısı yeterlidir.	35	53,8	10	15,4	20	30,8	65	100,0
Deneme sınavları asıl sınavlara hazırlayıcıdır.	48	71,6	12	17,9	7	10,4	67	99,9
Deneme sınavları asıl sınavlardaki başarıma katkı sağlamaktadır.	53	80,3	8	12,1	5	7,6	66	100,0
Deneme sınavlarına rahatça ulaşabiliyorum.	45	70,3	10	15,6	9	14,1	64	100,0

Deneme sınavlarına ilişkin verilen yanıtların cinsiyet açısından görünümü Tablo 26’da verilmiştir. “Deneme sınavlarındaki soru sayısı yeterlidir.” yargısına bayanların %53.8’i, bayların %57.1’i katılırken, bayanların %15.4’ü ve bayların %3.6’sı kararsız kaldıklarını belirtmişlerdir. Aynı yargı için bayanların %30.8’i ve bayların %39.3’ü katılmadıklarını ifade etmişlerdir.

Deneme sınavlarıyla ilgili görüş alınmak istenen bir diğer yargı, deneme sınavlarının asıl sınavlara hazırlayıcı olup, olmadığıdır. Deneme sınavlarının asıl sınavlara hazırlayıcı olduğuna katılan bayanların oranı, %71,6, bayların oranı ise %88,9’dur. Aynı yargı için kararsız kalan bayanların oranı %17,9’dur. Baylar ise bu yargı hakkında kararsız kalmamışlardır. Deneme sınavlarının asıl sınavlara hazırlayıcı olmadığını savunan bayanların oranı ise %10,4 ve bayların oranı da %11,1’dir.

“Deneme sınavları asıl sınavlardaki başarıma katkı sağlamaktadır.” yargısına bayanların %80,3’lük ve bayların %84,6’lık büyük bir kısmı katılırken, bayanların %12,1’i ve bayların %7,7’si kararsız kalmış, bayanların 7,6’sı ve bayların %7,7’si bu yargıya katılmadıklarını belirtmişlerdir.

Görüş alınmak istenen bir diğer yargı da “Deneme sınavlarına rahatça ulaşabiliyorum.” yargısıdır. Bu yargıya bayanların %70,3’ü ve bayların %61,5’i katılırken, bayanların %15,6’sı ve bayların %23,1’i kararsız kaldıklarını ifade etmişlerdir. Bayanların %14,1’i ile bayların %15,4’ü bu yargıya katılmamışlardır.

3.10.7. Öğrencilerin Alıştırma Yazılımlarından Yararlanma Durumlarının Cinsiyet Açısından İncelenmesi

Tablo 27. Öğrencilerin Alıştırma Yazılımlarından Yararlanma Durumlarının Cinsiyet Açısından Görünümü

Yararlanma Durumu	Cinsiyet			
	Bayan		Bay	
	n	%	n	%
Evet	46	30,1	17	17,7
Hayır	107	69,9	79	82,3
Toplam	153	100,0	96	100,0

Araştırmanın bu bölümünde bayan ve bay öğrencilerin alıştırma yazılımlarından yararlanıp, yararlanmadıkları belirlenmeye çalışılmıştır. Tablo 27’de bayanların %69.9’u ve bayların %82.3’ü alıştırma yazılımlarından yararlanmadıklarını, bayanların %30.1’i ve bayların %17.7’si de alıştırma yazılımlarından yararlandıklarını belirtmişlerdir.

3.10.8. Alıştırma Yazılımlarına İlişkin Görüşlerin Cinsiyet Açısından İncelenmesi

Tablo 28. Alıştırma Yazılımlarına İlişkin Görüşlerin Cinsiyet Açısından Görünümü

Yaş	Katılıyor		Kararsız		Katılmıyor		Toplam	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Bay								
Yeteri kadar dersin alıştırma yazılımı vardır.	9	60,0	3	20,0	3	20,0	15	100,0
Alıştırma yazılımları asıl sınavlara hazırlayıcıdır.	10	71,4	1	7,1	3	21,5	14	100,0
Alıştırma yazılımlarına rahatça ulaşabiliyorum.	7	46,7	2	13,3	6	40,0	15	100,0
Alıştırma yazılımlarının içeriği öğrenmemi kolaylaştırmaktadır.	10	71,4	2	14,3	2	14,3	14	100,0

Bayan

Yeteri kadar dersin alıştırma yazılımı vardır.	20	48,8	12	29,2	9	22,0	41	100,0
Alıştırma yazılımları asıl sınavlara hazırlayıcıdır.	33	76,7	9	20,9	1	2,3	43	100,0
Alıştırma yazılımlarına rahatça ulaşabiliyorum.	30	75,0	6	15,0	4	10,0	40	100,0
Alıştırma yazılımlarının içeriği öğrenmemi kolaylaştırmaktadır.	38	90,5	4	9,5	,	,	42	100,0

Alıştırma yazılımlarına ilişkin verilen yanıtların cinsiyet açısından görünümü Tablo 28’de verilmiştir. “Yeteri kadar dersin alıştırma yazılımı vardır.” yargısına bay öğrencilerin %60’ı, bayan öğrencilerin %48,8’i katılırken, bayların %20’si, bayanların da %29.2’si kararsız kaldıklarını belirtmişlerdir. Aynı yargı için bay öğrencilerin %20.0’si, bayan öğrencilerin %22.0’si katılmadıklarını ifade etmişlerdir.

Alıştırma yazılımları ile ilgili görüş alınmak istenen bir diğer yargı, alıştırma yazılımlarının asıl sınavlara hazırlayıcı olup, olmadığıdır. Alıştırma yazılımlarının asıl sınavlara hazırlayıcı olduğuna katılan bay oranı %71.4, bayan öğrencilerin oranı ise %76.7’dir. Aynı yargı için kararsız kalan bay öğrencilerin oranı %7.1, bayan öğrencilerin oranı %20.9’dur. Alıştırma yazılımlarının asıl sınavlara hazırlayıcı olmadığını savunan bay öğrencilerin oranı %21.5, bayan öğrencilerin oranı ise %2.3’tür.

Görüş alınmak istenen bir diğer yargı “Alıştırma yazılımlarına rahatça ulaşabiliyorum.”dur. Bu yargıya bay öğrencilerin %46.7’si, bayan öğrencilerin ise %75’i katılırken, bay öğrencilerin %13.3’ü ve bayan öğrencilerin ise %15’i kararsız kaldıklarını ifade etmişlerdir. Bay öğrencilerin %40’ı ve bayan öğrencilerin ise %10’u bu yargıya katılmamışlardır.

“Alıştırma yazılımlarının içeriği öğrenmemi kolaylaştırmaktadır.” yargısına bay öğrencilerin %71.4’ü, bayan öğrencilerin ise %90.5’i katıldıklarını ifade etmişlerdir. Bay öğrencilerin %14.3’ü ve bayan öğrencilerin %9.5’i bu yargı için kararsız kalmışlardır. Bay öğrencilerin %14.3’ü ise alıştırma yazılımlarının öğrenmeyi kolaylaştırmadığını belirtmişlerdir.

3.10.9. Öğrencilerin Akademik Danışmanlık Hizmetlerinden Yararlanma Durumlarının Cinsiyet Açısından İncelenmesi

Tablo 29. Öğrencilerin Akademik Danışmanlık Hizmetlerinden Yararlanma Durumlarının Cinsiyet Açısından Görünümü

Yararlanma Durumu	Cinsiyet			
	Bayan		Bay	
	n	%	n	%
Evet	24	15,7	6	6,3
Hayır	129	84,3	89	93,7
Toplam	153	100,0	95	100,0

Araştırmanın bu bölümünde bayan ve bay öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerinden yararlanıp, yararlanmadıkları belirlenmeye çalışılmıştır. Tablo 29’da bayanların %84.3’ü ve bayların %93.7’si akademik danışmanlık hizmetlerinden yararlanmadıklarını, bayanların %15.7’si ve bayların %6.3’ü de akademik danışmanlık hizmetlerinden yararlandıklarını belirtmişlerdir.

3.10.10. Akademik Danışmanlık Hizmetlerine İlişkin Görüşlerin Cinsiyet Açısından İncelenmesi

Tablo 30. Akademik Danışmanlık Hizmetlerine İlişkin Görüşlerin Cinsiyet Açısından Görünümü

	Katılıyor		Kararsız		Katılmıyor		Toplam	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Bay								
Yeterli sayıda dersten akademik danışmanlık hizmeti verilmektedir.	6	100,0	,	,	,	,	6	100,0
Akademik danışmanlık hizmetleri öğrenmeye yardımcı olmaktadır.	6	100,0	,	,	,	,	6	100,0
Danışmanlık günleri ve zamanları ve günleri uygun belirlenmiştir.	6	100,0	,	,	,	,	6	100,0
Öğretim elemanları yeteri kadar yardımcı olmaktadır.	6	100,0	,	,	,	,	6	100,0

Bayan

Yeterli sayıda dersten akademik danışmanlık hizmeti verilmektedir.	9	56,3	2	12,5	5	31,2	16	100,0
Akademik danışmanlık hizmetleri öğrenmeye yardımcı olmaktadır.	15	83,3	1	5,6	2	11,1	18	100,0
Danışmanlık günleri ve zamanları ve günleri uygun belirlenmiştir.	13	72,2	4	22,2	1	5,6	18	100,0
Öğretim elemanları yeteri kadar yardımcı olmaktadır.	12	66,7	4	22,2	2	11,1	18	100,0

Akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin verilen yanıtların cinsiyet açısından görünümü Tablo 30'da verilmiştir. “Yeterli sayıda dersten danışmanlık hizmeti verilmektedir.” yargısına bayanların %56.3’ü katıldıklarını, %12.5’i kararsız kaldıklarını, %30.8’i de bu yargıya katılmadıklarını belirtmişlerdir. 6 bay öğrenci akademik danışmanlık hizmetlerinden yararlandıklarını belirtmişler ve 6 öğrenci de tüm yargılara katıldıklarını ifade etmişlerdir.

Akademik danışmanlık hizmetleriyle ilgili görüş alınmak istenen bir diğer yargı, akademik danışmanlık hizmetlerinin öğrenmeye yardımcı olup, olmadığıdır. Akademik danışmanlık hizmetlerinin öğrenmeye yardımcı olduğuna katılan bayanların oranı, %56,3’tür. Aynı yargı için kararsız kalan bayanların oranı %12.5’tir. Akademik danışmanlık hizmetlerinin öğrenmeye yardımcı olmadığını savunan bayanların oranı ise %31.2’dir.

“Danışmanlık günleri ve zamanları uygun belirlenmiştir.” yargısına bayanların %72.2’lik kısmı katılırken, %22.2’si kararsız kalmış, 5.6’sı da bu yargıya katılmadıklarını belirtmişlerdir.

Görüş alınmak istenen bir diğer yargı da “Öğretim elemanları yeteri kadar yardımcı olmaktadır.” yargısıdır. Bu yargıya bayanların %66.7’si katılırken, %22.2’si kararsız kaldıklarını ifade etmişlerdir. Bayanların %11.1’i de bu yargıya katılmamışlardır.

3.10.11. Çalışma Yöntemleri İle İlgili Görüşlerin Cinsiyet Açısından İncelenmesi

Tablo 31. Çalışma Yöntemleri İle İlgili Görüşlerin Cinsiyet Açısından Görünümü

Çalışma Yöntemi	Cinsiyet			
	Bayan		Bay	
	n	%	n	%
Plan yaparak düzenli çalışma	58	37,7	17	18,3
Zaman buldukça çalışma	74	48,0	57	61,3
Sınavlar yaklaşınca, son anda çalışma	22	14,3	19	20,4
Toplam	154	100,0	93	100,0

Çalışma yöntemlerine ilişkin verilen yanıtların cinsiyet açısından görünümü Tablo 31’de verilmiştir. Bu sonuçlara göre bayanların %48.1’i, bayların %61.3’ü zaman buldukça çalıştıklarını, bayanların %37.7’si ve bayların %18.3’ü plan yaparak düzenli çalıştıklarını ve bayanların %14.3’ü ile bayların %20.4’ü sınavlar yaklaşınca son anda çalıştıklarını belirtmişlerdir.

3.10.12. Sınavlara İlişkin Görüşlerin Cinsiyet Açısından İncelenmesi

Tablo 32. Sınavlara İlişkin Görüşlerin Cinsiyet Açısından Görünümü

	Katılıyor		Kararsız		Katılmıyor		Toplam	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Bay								
Sınav süresi yeterlidir.	70	78,7	6	6,7	13	14,6	89	100,0
Sınavlarda sorulan sorular sayıca yeterlidir.	77	89,5	3	3,5	6	7,0	86	100,0
Sınavlarda sorulan sorular bilgiyi ölçecek niteliktedir.	60	70,6	16	18,8	9	10,6	85	100,0
Sınavların iki günde yapılması başarımlı olumsuz etkilemektedir.	26	30,2	17	19,8	43	50,0	86	100,0

Bayan

Sınav süresi yeterlidir.	113	78,5	13	9,0	18	12,5	144	100,0
Sınavlarda sorulan sorular sayıca yeterlidir.	129	89,6	9	6,3	6	4,2	144	100,0
Sınavlarda sorulan sorular bilgiyi ölçecek niteliktedir.	96	65,8	33	22,6	17	11,6	146	100,0
Sınavların iki günde yapılması başarımı olumsuz etkilemektedir.	47	33,3	20	14,1	74	52,6	141	100,0

Bayan ve bay öğrencilerin sınavlara ilişkin verilen yanıtların cinsiyet açısından görünümü Tablo 32’de verilmiştir. Tablo 31’e göre; “Sınav süresi yeterlidir.” yargısı için bayanların %78.5’i ve bayların %78.7’si katıldıklarını, bayanların %12.5’i ile bayların %14.6’sı katılmadıklarını ifade etmişlerdir. Bunun yanında sınav süresinin yeterli olup, olmadığı konusunda kararsız olanların oranı ise; bayanlar %9 ve baylar %6.7’dir.

Tablo 31’de bayanların %89.6’sı ile bayların %89.5’i “Sınavlarda sorulan sorular sayıca yeterlidir.” yargısına katılırken, bayanların %6.3’ü ile bayların %3.5’i kararsız olduklarını belirtmişlerdir. Aynı yargıya katılmadıklarını ifade eden bayanların oranı %4.2, bayların oranı ise %7’dir.

Sınavlara ilişkin görüş alınmak istenen bir diğer yargı, “Sınavlarda sorulan sorular bilgiyi ölçecek niteliktedir.” yargısıdır. Bu yargıya bayanların %65.8’i ile bayların %70.6’sı katılırken; bayanların %22.6’sı ve bayların %18.8’i kararsız olduklarını belirtmişlerdir. Bu yargıya katılmayan bayanların oranı %11.6, bayların oranı ise %10.6’dır.

“Sınavların iki günde yapılması başarımı olumsuz etkilemektedir.” yargısına katılan bayanların oranı %33.3, bayların oranı %30.2’dir. Aynı yargı için bayanların %14.2’si ile bayların %19.8’i kararsız kalırken, bayanların %52.5’i ve bayların da %50’si katılmadıklarını ifade etmişlerdir.

3.10.13. Bu Programı Tercih Etme Nedenlerinin Yaş Açısından İncelenmesi

Tablo 33. Bu Programı Tercih Etme Nedenlerinin Yaş Açısından Görünümü

	Yaş							
	20-25		25-30		30-35		35+	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Bilgisayar ve iletişim becerilerimi arttırmak için	53	56,4	32	38,6	21	58,3	14	36,8
Modern büroların işlevleri ve yönetimi hakkındaki birikimimi arttırmak için	40	42,6	30	36,1	17	47,2	18	47,4
Niteliklerimi iş hayatının beklentilerini karşılayacak düzeyde tutabilmek için	52	55,3	45	54,2	20	55,6	11	28,9
Toplum içinde prestij kazanmak için	8	8,5	14	16,9	31	86,1	6	15,8
Mesleğimdeki ilerlememe yardımcı olacağını düşündüğüm için	43	45,7	52	62,7	18	50,0	22	57,9
Öğrenimimi tamamlayınca iyi bir işte çalışabileceğimi düşündüğüm için	50	53,2	24	28,9	6	15,8	6	15,8
Bilgi ve kültürümü arttırmak için	31	33,0	36	43,4	15	41,7	17	44,7
Başka hiçbir yükseköğretim Programına giremediğim için	12	12,8	11	13,3	1	2,8	3	7,9
Askerliğimi tecil ettirmek için	7	7,4	2	2,4	,	,	,	,
Şu anda ve emeklilikte daha üst dereceden ve kademedan maaş alabilmek için	5	5,3	18	21,7	8	22,2	18	47,4
Çalışırken okumak zorunda olduğum için	23	24,5	17	20,5	7	19,4	7	18,4
Zamanında okuma fırsatım olmadığı için	3	3,2	19	22,9	16	44,4	14	36,8

Tablo 33'te görüldüğü gibi, 20 ile 25 yaş arasındaki öğrencilerin, %56.4'ü bilgisayar ve iletişim becerilerini arttırmak, %55.3'ü niteliklerini iş hayatının beklentilerini karşılayacak düzeyde tutabilmek, %53.2'si öğrenimini tamamlayınca iyi bir işte çalışabileceğini düşündüğü, %45.7'si mesleğindeki ilerlemesine yardımcı olacağını düşündüğü, %42.6'sı

modern büroların işlevleri ve yönetimi hakkındaki birikimini arttırmak, %33'ü bilgi ve kültürünü arttırmak, %24.5'i çalışırken okumak zorunda olduğu, %12.8'i başka hiçbir yükseköğretim programına giremediği, %8.5'i toplum içinde prestij kazanmak, %7.4'ü askerliğini tecil ettirmek, %5.3'ü şu anda ve emeklilikte daha üst dereceden ve kademedden maaş alabilmek, %3.2'si de zamanında okuma fırsatı olmadığı için bu programı tercih ettiklerini belirtmişlerdir.

Tablo 33'te görüldüğü gibi, 25 ile 30 yaş arasındaki öğrencilerin, %62.7'si mesleğindeki ilerlemesine yardımcı olacağını düşündüğü, %54.2'si niteliklerini iş hayatının beklentilerini karşılayacak düzeyde tutabilmek, %43.4'ü bilgi ve kültürünü arttırmak, %38.6'sı bilgisayar ve iletişim becerilerini arttırmak, %36.1'i modern büroların işlevleri ve yönetimi hakkındaki birikimini arttırmak, %28.9'u öğrenimini tamamlayınca iyi bir işte çalışabileceğini düşündüğü, %22.9'u zamanında okuma fırsatı olmadığı, %21.7'si şu anda ve emeklilikte daha üst dereceden ve kademedden maaş alabilmek, %20.5'i çalışırken okumak zorunda olduğu, %16.9'u toplum içinde prestij kazanmak, %13.3'ü başka hiçbir yükseköğretim programına giremediği, %2.4'ü askerliğini tecil ettirmek için bu programı tercih ettiklerini belirtmişlerdir.

Tablo 33'te görüldüğü gibi, 30 ile 35 yaş arasındaki öğrencilerin, %52.8'i modern büroların işlevleri ve yönetimi hakkındaki birikimini arttırmak, %50'si mesleğindeki ilerlemesine yardımcı olacağını düşündüğü, %44.4'ü hem niteliklerini iş hayatının beklentilerini karşılayacak düzeyde tutabilmek, hem de zamanında okuma fırsatı olmadığı, %41.7'si hem bilgi ve kültürünü arttırmak, hem de bilgisayar ve iletişim becerilerini arttırmak, %22.2'si şu anda ve emeklilikte daha üst dereceden ve kademedden maaş alabilmek, %19.4'ü hem çalışırken okumak zorunda olduğu, hem de öğrenimini tamamlayınca iyi bir işte çalışabileceğini düşündüğü, %13.9'u toplum içinde prestij kazanmak, %2.8'i başka hiçbir yükseköğretim programına giremediği için bu programı tercih ettiklerini belirtmişlerdir.

Tablo 33'te görüldüğü gibi, 35 yaşından daha büyük öğrencilerin, %57.9'u mesleğindeki ilerlemesine yardımcı olacağını düşündüğü, %47.4'ü hem modern büroların işlevleri ve yönetimi hakkındaki birikimini arttırmak, hem de şu anda ve emeklilikte daha üst dereceden ve kademedden maaş alabilmek, %44.7'si bilgi ve kültürünü arttırmak, %36.8'i hem bilgisayar ve iletişim becerilerini arttırmak, hem de zamanında okuma fırsatı olmadığı, %28.9'u niteliklerini iş hayatının beklentilerini karşılayacak düzeyde tutabilmek, %18.4'ü çalışırken okumak zorunda olduğu, %15.8'i hem toplum içinde prestij kazanmak, hem de öğrenimini tamamlayınca iyi bir işte çalışabileceğini düşündüğü, %7.9'u başka hiçbir yükseköğretim programına giremediği için bu programı tercih ettiklerini belirtmişlerdir.

Araştırmada 20 yaşından küçük öğrenci sayısı 4'tür. Programı tercih etme nedenleri ile ilgili görüşlerini bildirmemişlerdir.

3.10.14. Kitapların İçeriği ve Biçimine İlişkin Görüşlerin Yaş Açısından İncelenmesi

Tablo 34. Kitapların İçeriği ve Biçimine İlişkin Görüşlerin Yaş Açısından Görünümü

Yaş	Katılıyor		Kararsız		Katılmıyor		Toplam	
	n	%	n	%	n	%	n	%
20-25								
Kitaplarda yer alan bilgiler günceldir.	62	74,7	13	15,7	8	9,6	83	100,0
Kitaplarda yeterli mesleki bilgi vardır.	49	59,8	20	24,3	13	15,9	82	100,0
Ünite sistemi öğrenmeyi kolaylaştırmaktadır.	62	74,7	14	16,9	7	8,4	83	100,0
Kitaplardaki şekiller vb. öğrenmeyi kolaylaştırmaktadır.	60	75,0	11	13,8	9	11,2	80	100,0
Kitapların sayfa düzeni ve baskısı okumayı kolaylaştırmaktadır.	52	63,4	10	12,2	20	24,4	82	100,0
25-30								
Kitaplarda yer alan bilgiler günceldir.	45	60,0	18	24,0	12	16,0	75	100,0
Kitaplarda yeterli mesleki bilgi vardır.	48	64,0	11	14,7	16	21,3	75	100,0
Ünite sistemi öğrenmeyi kolaylaştırmaktadır.	48	63,2	22	28,9	6	7,9	76	100,0
Kitaplardaki şekiller vb. öğrenmeyi kolaylaştırmaktadır.	55	74,3	12	16,2	7	9,5	74	100,0
Kitapların sayfa düzeni ve baskısı okumayı kolaylaştırmaktadır.	54	71,1	15	19,7	7	9,2	76	100,0

30-35

Kitaplarda yer alan bilgiler günceldir.	24	72,7	8	24,3	1	3,0	33	100,0
Kitaplarda yeterli mesleki bilgi vardır.	17	54,8	9	29,0	5	16,2	31	100,0
Ünite sistemi öğrenmeyi kolaylaştırmaktadır.	27	81,8	4	12,1	2	6,1	33	100,0
Kitaplardaki şekiller vb. öğrenmeyi kolaylaştırmaktadır.	25	75,8	2	6,1	6	18,1	33	100,0
Kitapların sayfa düzeni ve baskısı okumayı kolaylaştırmaktadır.	24	77,4	3	9,7	4	12,9	31	100,0

Kitapların içeriği ve biçimine ilişkin verilen yanıtların yaş açısından görünümü Tablo 34'te verilmiştir. Tablo 34'e göre 20-25 arasındaki öğrencilerin %74.7'si, 25-30 arasındaki öğrencilerin %60'ı ve 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %72.7'si kitaplarda yer alan bilgilerin güncel olduğu yargısına katılmaktadırlar. Aynı yargıya göre, 20-25 arasındaki öğrencilerin %15.7'si, 25-30 arasındaki öğrencilerin %24'ü, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %24.3'ü kararsız olduklarını belirtirken, 20-25 arasındaki öğrencilerin %9.6'sı, 25-30 arasındaki öğrencilerin %16'sı, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %3'ü katılmadıklarını ifade etmişlerdir.

“Kitaplarda yeterli mesleki bilgi vardır” yargısına 20-25 arasındaki öğrencilerin %59.8'i, 25-30 arasındaki öğrencilerin %64'ü, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %54.8'i katılmaktadırlar. Aynı yargı için 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %24.3'ü, 25-30 arasındaki öğrencilerin %14.7'si, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %29'u kararsız olduklarını belirtirken, 20-25 arasındaki öğrencilerin %15.9'u, 25-30 arasındaki öğrencilerin %21.3'ü, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %16.2'si katılmadıklarını ifade etmişlerdir.

“Ünite sistemi öğrenmeyi kolaylaştırmaktadır.” yargısına 20-25 arasındaki öğrencilerin %74.7'si, 25-30 arasındaki öğrencilerin %63.2'si, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %81.8'i katılmaktadırlar. Aynı yargı için, 20-25 arasındaki öğrencilerin %16.9'u, 25-30 arasındaki öğrencilerin %28.9'u, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %12.1'i kararsız olduklarını belirtirken, 20-25 arasındaki öğrencilerin %8.4'ü, 25-30 arasındaki öğrencilerin %7.9'u, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %6.1'i katılmadıklarını ifade etmişlerdir.

“Kitaplardaki şekiller, resimler vb. öğrenmeyi kolaylaştırmaktadır.” yargısına 20-25 arasındaki öğrencilerin %75'i, 25-30 arasındaki öğrencilerin %74.3'ü, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %75.8'i katılmaktadırlar. Aynı yargı için 20-25 arasındaki öğrencilerin %13.8'i, 25-30 arasındaki öğrencilerin %16.2'si, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %6.1'i kararsız

olduklarını belirtirken, 20-25 arasındaki öğrencilerin %11.3'ü, 25-30 arasındaki öğrencilerin %9.5'i, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %18.1'i katılmadıklarını ifade etmişlerdir.

“Kitapların sayfa düzeni ve baskısı okumayı kolaylaştırmaktadır.” yargısına 20-25 arasındaki öğrencilerin %63.4'ü, 25-30 arasındaki öğrencilerin %71.1'i, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %77.4'ü katılmaktadırlar. Aynı yargı için 20-25 arasındaki öğrencilerin %12.2'si, 25-30 arasındaki öğrencilerin %19.7'si, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %9.7'si kararsız olduklarını belirtirken, 20-25 arasındaki öğrencilerin %24.4'ü, 25-30 arasındaki öğrencilerin %9.2'si, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %12.9'u katılmadıklarını ifade etmişlerdir.

Ayrıca 20 yaşından küçük öğrencilerin 3'ü bu yargılar hakkında görüşlerini ifade etmiş ve tüm yargılara katıldıklarını belirtmişlerdir. 35 yaş üzerindeki öğrencilerin çoğunluğu ise kitaplarla ilgili yargılara katıldıklarını belirtmişlerdir.

3.10.15. Öğrencilerin Televizyon Programlarını İzleme Sıklıklarının Yaş Açısından İncelenmesi

Tablo 35. Öğrencilerin Televizyon Programlarını İzleme Sıklıklarının Yaş Açısından Görünümü

İzleme Sıklıkları	Yaş							
	20-25		25-30		30-35		35+	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Çok sık	3	3,3	0		1	2,7	1	2,7
Arada Sırada	63	67,7	43	52,4	15	41,7	17	44,7
Hiçbir Zaman	27	29,0	39	47,6	20	55,6	20	52,6
Toplam	93	100,0	82	100,0	36	100,0	38	100,0

Araştırmanın bu bölümünde 20 yaşından küçük, 20-25 yaşlar arasındaki, 25-30 yaşlar arasındaki, 30-35 yaşlar arasındaki ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin televizyon programlarını izleme sıklıkları tespit edilmeye çalışılmıştır. Tablo 35'te 20-25 yaşlar arasındaki öğrencilerin %3.2'si, 30-35 yaşlar arasındaki öğrencilerin %2.8'i ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin %2.6'sı televizyon programlarını çok sık izlediklerini, 20 yaşından küçük öğrencilerin %75'i, 20-25 yaşlar arasındaki öğrencilerin %67.7'si, 25-30 yaşlar

arasındaki öğrencilerin %52.4'ü, 30-35 yaşlar arasındaki öğrencilerin %41.7'si, 35 yaşından daha büyük öğrencilerin %44.7'si arada sırada televizyon programlarını izlediklerini, 20 yaşından küçük öğrencilerin %25'i, 20-25 yaşlar arasındaki öğrencilerin %29'u, 25-30 yaşlar arasındaki öğrencilerin %47.6'sı, 30-35 yaşlar arasındaki öğrencilerin %55.6'sı, 35 yaşından daha büyük öğrencilerin %52.6'sı hiçbir zaman televizyon programlarını izlemediklerini ifade etmişlerdir.

3.10.16. Televizyon Programlarına İlişkin Görüşlerin Yaş Açısından İncelenmesi

Tablo 36. Televizyon Programlarına İlişkin Görüşlerin Yaş Açısından Görünümü

Yaş	Katılıyor		Kararsız		Katılmıyor		Toplam	
	n	%	n	%	n	%	n	%
20-25								
Televizyon programları sayıca yeterlidir.	18	37,5	14	29,2	16	33,3	48	100,0
Televizyon programlarındaki görüntü yeterince kalitelidir.	33	68,8	8	16,7	7	14,6	48	100,0
Televizyon programlarının saatleri uygundur.	17	34,0	15	30,0	18	36,0	50	100,0
Televizyon programları kitaptaki bilgileri pekiştirmektedir.	36	70,6	11	21,6	4	7,8	51	100,0
25-30								
Televizyon programları sayıca yeterlidir.	17	45,9	9	24,3	11	29,7	37	100,0
Televizyon programlarındaki görüntü yeterince kalitelidir.	24	64,9	7	18,9	6	16,2	37	100,0
Televizyon programlarının saatleri uygundur.	9	25,0	11	30,6	16	44,4	36	100,0
Televizyon programları kitaptaki bilgileri pekiştirmektedir.	30	83,3	4	11,1	2	5,6	36	100,0

Televizyon programlarına ilişkin verilen yanıtların yaş açısından görünümü Tablo 36’da verilmiştir. Tablo 36’ya göre 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %37.5’i, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %45.9’u televizyon programlarının sayıca yeterli olduğu yargısına katılmaktadırlar. Aynı yargıda 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %33.3’ü, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %29.7’si katılmamakta, 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %29.2’si, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %24.3’ü kararsız olduklarını ifade etmektedirler.

“Televizyon programlarındaki görüntü yeterince kalitelidir” yargısına 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %68.8’i, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %64.9’u katılırken, aynı yargı için 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %16.7’si, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %18.9’u kararsız kalmaktadırlar. Görüntünün yeterince kaliteli olmadığını düşünenlerin oranı ise, 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %14.6, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %16.2’dir.

Televizyon programlarıyla ilgili bir diğer görüş alınmak istenen yargı ise; televizyon saatlerinin uygun olup, olmadığıdır. Televizyon saatlerinin uygun olduğu yargısına katılan 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin oranı %34, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin oranı %25’dir. Bu konuda kararsız kalan 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin oranı %30, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin oranı %30.6’dır. Aynı yargı için katılmadıklarını ifade eden 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin oranı %36, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin oranı %44.4’tür.

“Televizyon programları kitaptaki bilgileri pekiştirmektedir.” yargısına 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin 70.6’sı, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %83.3’ü katılırken, 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %21.6’sı, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %11.1’i kararsız kalmış, 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %7.8’i, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %5.6’sı bu yargıya katılmadıklarını belirtmişlerdir.

Araştırmada 20 yaşından öğrencilerin 3’ü bu yargılar hakkında görüşlerini belirtmişlerdir. Televizyon programlarının saatlerinin uygun olduğu yargısına katılmadıklarını ifade ederek, diğer tüm yargılara katılmışlardır.

30-35 yaş öğrencilerin 16’sı televizyon programlarını izlediklerini belirtmişlerdir. Çoğunluğu televizyon programlarının saatlerinin uygun olduğu yargısına katılmamışlar. Televizyon programlarla ilgili diğer yargılara katıldıklarını ifade etmişlerdir.

35 yaş üzerindeki öğrencilerin 18’i televizyon programlarını izlediklerini belirterek, programlarla ilgili tüm yargılara katıldıklarını ifade etmişlerdir.

3.10.17. Öğrencilerin Deneme Sınavlarından Yararlanma Durumlarının Yaş Açısından İncelenmesi

Tablo 37. Öğrencilerin Deneme Sınavlarından Yararlanma Durumlarının Yaş Açısından Görünümü

Yararlanma Durumu	Yaş							
	20-25		25-30		30-35		35+	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Evet	40	42,6	30	36,6	10	27,8	15	39,5
Hayır	54	57,4	52	63,4	26	72,2	23	60,5
Toplam	94	100,0	82	100,0	36	100,0	38	100,0

Araştırmanın bu bölümünde 20 yaşından küçük, 20-25 yaşlar arasındaki, 25-30 yaşlar arasındaki, 30-35 yaşlar arasındaki ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin deneme sınavlarından yararlanıp, yararlanmadıkları belirlenmeye çalışılmıştır. Tablo 37’de, 20 yaşından küçük öğrencilerin %25’i, 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin 42.6’sı, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %36.6’sı, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %27.8’i ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin ise %39.5’i deneme sınavlarından yararlandıklarını, 20 yaşından küçük öğrencilerin %75’i, 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin 57.4’ü, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %63.4’ü, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %72.2’si ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin ise %60.5’i de deneme sınavlarından yararlanmadıklarını belirtmişlerdir.

3.10.18. Deneme Sınavlarına İlişkin Görüşlerin Yaş Açısından İncelenmesi

Tablo 38. Deneme Sınavlarına İlişkin Görüşlerin Yaş Açısından Görünümü

Yaş	Katılıyor		Kararsız		Katılmıyor		Toplam	
	n	%	n	%	n	%	n	%
20-25								
Deneme sınavlarındaki soru sayısı yeterlidir.	19	50,0	5	13,2	14	36,8	38	100,0
Deneme sınavları asıl sınavlara hazırlayıcıdır.	28	71,8	7	17,9	4	10,3	39	100,0
Deneme sınavları asıl sınavlardaki başarıma katkı sağlamaktadır.	31	81,6	3	7,9	4	10,5	38	100,0
Deneme sınavlarına rahatça ulaşabiliyorum.	25	67,6	7	18,9	5	13,5	37	100,0
25-30								
Deneme sınavlarındaki soru sayısı yeterlidir.	19	61,3	5	16,1	7	22,6	31	100,0
Deneme sınavları asıl sınavlara hazırlayıcıdır.	23	74,2	4	12,9	4	12,9	31	100,0
Deneme sınavları asıl sınavlardaki başarıma katkı sağlamaktadır.	25	80,6	4	12,9	2	6,5	31	100,0
Deneme sınavlarına rahatça ulaşabiliyorum.	22	71,0	4	12,9	5	16,1	33	100,0

Deneme sınavlarına ilişkin verilen yanıtların yaş açısından görünümü Tablo 38’de verilmiştir. “Deneme sınavlarındaki soru sayısı yeterlidir.” yargısına 20 yaşından küçük öğrencilerin %100’ü, 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %50’si, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %61.3’ü, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %44.4’ü ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin ise %57.1’i katılırken, 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin 13.2’si, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %16.1’i ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin ise %7.1’i kararsız kaldıklarını belirtmişlerdir. Aynı yargı için 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin 36.8’i, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %22.6’sı, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %55.6’sı ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin ise %35.7’si katılmadıklarını ifade etmişlerdir.

Deneme sınavlarıyla ilgili görüş alınmak istenen bir diğer yargı, deneme sınavlarının asıl sınavlara hazırlayıcı olup, olmadığıdır. Deneme sınavlarının asıl sınavlara hazırlayıcı olduğu görüşüne katılan 20 yaşından küçük öğrencilerin oranı %100, 20-25 yaş arasındaki

öğrencilerin oranı %71.8, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin oranı %74.2, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin oranı %88.9 ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin oranı ise %85.7'dir. Aynı yargı için kararsız kalan 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin oranı %17.9, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin oranı %12.9 ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin oranı ise %7.1'dir. Deneme sınavlarının asıl sınavlara hazırlayıcı olmadığını savunan 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin oranı %10.3, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin oranı %12.9, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin oranı %11.1 ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin oranı ise %7.1'dir.

“Deneme sınavları asıl sınavlardaki başarıma katkı sağlamaktadır.” yargısına 20 yaşından küçük öğrencilerin %100'ü, 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %81.6'sı, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %80.6'sı, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %77.8'i ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin ise %84.6'sı katılırken, 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %7.9'u, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %12.9'u, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %11.1'i ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin ise %15.4'ü kararsız kalmış, 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %10.5'i, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %6.5'i ve 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %11.1'i bu yargıya katılmadıklarını belirtmişlerdir.

Görüş alınmak istenen bir diğer yargı da “Deneme sınavlarına rahatça ulaşabiliyorum.” yargısıdır. Bu yargıya 20 yaşından küçük öğrencilerin %100'ü, 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %67.6'sı, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %71'i, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %55.6'sı ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin ise %66.7'si katılırken, 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %18.9'u, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %12.9'u, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %33.3'ü ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin ise %16.7'si kararsız kaldıklarını ifade etmişlerdir. 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %13.5'i, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %16.1'i, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %11.1'i ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin ise %16.7'si bu yargıya katılmamışlardır.

3.10.19. Öğrencilerin Alıştırma Yazılımlarından Yararlanma Durumlarının Yaş Açısından İncelenmesi

Tablo 39. Öğrencilerin Alıştırma Yazılımlarından Yararlanma Durumlarının Yaş Açısından Görünümü

Yararlanma Durumu	Yaş							
	20-25		25-30		30-35		35+	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Evet	26	28,3	19	23,2	7	19,4	9	25,7
Hayır	66	71,7	63	76,8	29	80,6	26	74,3
Toplam	92	100,0	82	100,0	36	100,0	35	100,0

Araştırmanın bu bölümünde 20 yaşından küçük, 20-25 yaşlar arasındaki, 25-30 yaşlar arasındaki, 30-35 yaşlar arasındaki ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin alıştırma yazılımlarından yararlanıp, yararlanmadıkları belirlenmeye çalışılmıştır. Tablo 39’da 20 yaşından küçük öğrencilerin %50’si, 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %28.3’ü, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %23.2’si, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %19.4’ü ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin ise %25.7’si alıştırma yazılımlarından yararlandıklarını, 20 yaşından küçük öğrencilerin %50’si, 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %71.7’si, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %76.8’i, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %80.6’sı ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin ise %74.3’ü de alıştırma yazılımlarından yararlanmadıklarını belirtmişlerdir.

3.10.20. Alıştırma Yazılımlarına İlişkin Görüşlerin Yaş Açısından İncelenmesi

Tablo 40. Alıştırma Yazılımlarına İlişkin Görüşlerin Yaş Açısından Görünümü

Yaş	Katılıyor		Kararsız		Katılmıyor		Toplam	
	n	%	n	%	n	%	n	%
20-25								
Yeteri kadar dersin alıştırma yazılımı vardır.	11	52,4	7	33,3	3	14,3	21	100,0
Alıştırma yazılımları asıl sınavlara hazırlayıcıdır.	17	73,9	6	26,1	,	,	23	100,0
Alıştırma yazılımlarına rahatça ulaşabiliyorum.	12	60,0	4	20,0	4	20,0	20	100,0
Alıştırma yazılımlarının içeriği öğrenmemi kolaylaştırmaktadır.	18	85,7	3	14,3	,	,	21	100,0
25-30								
Yeteri kadar dersin alıştırma yazılımı vardır.	9	47,4	5	26,3	5	26,3	19	100,0
Alıştırma yazılımları asıl sınavlara hazırlayıcıdır.	13	68,4	3	15,8	3	15,8	19	100,0
Alıştırma yazılımlarına rahatça ulaşabiliyorum.	15	78,9	2	10,5	2	10,5	19	100,0
Alıştırma yazılımlarının içeriği öğrenmemi kolaylaştırmaktadır.	16	84,2	2	10,5	1	5,3	19	100,0

Alıştırma yazılımlarına ilişkin verilen yanıtların yaş açısından görünümü Tablo 40'ta verilmiştir. “Yeteri kadar dersin alıştırma yazılımı vardır.” yargısına 20 yaşından küçük öğrencilerin %50’si, 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %52.4’ü, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %47.4’ü, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %57.1’i ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin ise %57.1’i katılırken, 20 yaşından küçük öğrencilerin %50’si, 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %33.3’ü, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %26.3’ü ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin ise %28.6’sı kararsız kaldıklarını belirtmişlerdir. Aynı yargı için 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %14.3’ü, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %26.3’ü, 30-35 yaş

arasındaki öğrencilerin %42.9'u ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin ise %14.3'ü katılmadıklarını ifade etmişlerdir.

Alıştırma yazılımları ile ilgili görüş alınmak istenen bir diğer yargı, alıştırma yazılımlarının asıl sınavlara hazırlayıcı olup, olmadığıdır. Alıştırma yazılımlarının asıl sınavlara hazırlayıcı olduğuna katılan 20 yaşından küçük öğrencilerin oranı %100, 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin oranı %73.9, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin oranı %68.4, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin oranı %66.7 ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin oranı ise %100'dür. Aynı yargı için kararsız kalan 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin oranı %26.1, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin oranı %15.8, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin oranı ise %16.7'dir. Alıştırma yazılımlarının asıl sınavlara hazırlayıcı olmadığını savunan 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin oranı %15.8 ve 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin oranı ise %16.7'dir.

Görüş alınmak istenen bir diğer yargı "Alıştırma yazılımlarına rahatça ulaşabiliyorum."dur. Bu yargıya 20 yaşından küçük öğrencilerin %50'si, 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %60'ı, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %78.9'u, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %83.3'ü ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin ise %50'si katılırken, 20 yaşından küçük öğrencilerin %50'si, 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %20'si, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %10.5'i ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin ise %12.5'i kararsız kaldıklarını ifade etmişlerdir. 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %20'si, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %10.5'i, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %16.7'si ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin ise %37.5'i bu yargıya katılmamışlardır.

"Alıştırma yazılımlarının içeriği öğrenmeyi kolaylaştırmaktadır." yargısına 20 yaşından küçük öğrencilerin %100'ü, 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %85.7'si, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %84.2'si, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %66.7'si ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin ise %100'ü katıldıklarını ifade etmişlerdir. 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %14.3'ü, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %10.5'i, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %16.7'si bu yargı için kararsız kalmışlardır. 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %5.3'ü ve 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %16.7'si ise alıştırma yazılımlarının öğrenmeyi kolaylaştırmadığını belirtmişlerdir.

3.10.21. Öğrencilerin Akademik Danışmanlık Hizmetlerinden Yararlanma Durumlarının Yaş Açısından İncelenmesi

Tablo 41. Öğrencilerin Akademik Danışmanlık Hizmetlerinden Yararlanma Durumlarının Yaş Açısından Görünümü

Yararlanma Durumu	Yaş							
	20-25		25-30		30-35		35+	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Evet	14	15,6	8	10,0	2	5,6	6	15,8
Hayır	76	84,4	72	90,0	34	94,4	32	84,2
Toplam	90	100,0	80	100,0	36	100,0	38	100,0

Araştırmanın bu bölümünde 20 yaşından küçük, 20-25 yaşlar arasındaki, 25-30 yaşlar arasındaki, 30-35 yaşlar arasındaki ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerinden yararlanıp, yararlanmadıkları belirlenmeye çalışılmıştır. Tablo 41’de 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %15.6’sı, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %10’u, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %5.6’sı ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin ise %15.8’i akademik danışmanlık hizmetlerinden yararlandıklarını, 20 yaşından küçük öğrencilerin %100’ü, 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %84.4’ü, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %90’ı, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %94.4’ü ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin ise %84.2’si de akademik danışmanlık hizmetlerinden yararlanmadıklarını belirtmişlerdir.

3.10.22. Öğrencilerin Akademik Danışmanlık Hizmetlerine İlişkin Görüşlerin Yaş Açısından İncelenmesi

Tablo 42. Akademik Danışmanlık Hizmetlerine İlişkin Görüşlerin Yaş Açısından Görünümü

Yaş	Katılıyor		Kararsız		Katılmıyor		Toplam	
	n	%	n	%	n	%	n	%
20-25								
Yeterli sayıda dersten akademik danışmanlık hizmeti verilmektedir.	7	77,8	1	11,1	1	11,1	9	100,0
Akademik danışmanlık hizmetleri öğrenmeye yardımcı olmaktadır.	10	100,0	,	,	,	,	10	100,0
Danışmanlık günleri ve zamanları ve günleri uygun belirlenmiştir.	7	70,0	3	30,0	,	,	10	100,0
Öğretim elemanları yeteri kadar yardımcı olmaktadır.	6	60,0	2	20,0	2	20,0	10	100,0
25-30								
Yeterli sayıda dersten akademik danışmanlık hizmeti verilmektedir.	5	55,6	1	11,1	3	33,3	9	100,0
Akademik danışmanlık hizmetleri öğrenmeye yardımcı olmaktadır.	8	80,0	1	10,0	1	10,0	10	100,0
Danışmanlık günleri ve zamanları ve günleri uygun belirlenmiştir.	8	80,0	1	10,0	1	10,0	10	100,0
Öğretim elemanları yeteri kadar yardımcı olmaktadır.	8	80,0	2	20,0	,	,	10	100,0

Akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin verilen yanıtların yaş açısından görünümü Tablo 42’de verilmiştir. “Yeterli sayıda dersten danışmanlık hizmeti verilmektedir.” yargısına 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %77,8’i katıldıklarını, %11,1’i kararsız kaldıklarını, %11,1’i de bu yargıya katılmadıklarını belirtmişlerdir. 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %55,6’sı bu yargıya katıldıklarını, %11,1’i kararsız kaldıklarını ve %11,1’i de bu yargıya katılmadıklarını belirtmişlerdir.

Akademik danışmanlık hizmetleriyle ilgili görüş alınmak istenen bir diğer yargı, akademik danışmanlık hizmetlerinin öğrenmeye yardımcı olup, olmadığıdır. Akademik danışmanlık

hizmetlerinin öğrenmeye yardımcı olduğuna katılan 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin oranı, %100'dür. Aynı yargıya katılan 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin oranı %80'dir. Bu yargı hakkında kararsız kalan öğrencilerin oranı %10 ve bu yargıya katılmayan 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin oranı ise %10'dur.

“Danışmanlık günleri ve zamanları uygun belirlenmiştir.” yargısına 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin oranı %70'lik kısmı katılırken, %30'u kararsız kaldıklarını belirtmişlerdir. Aynı yargı için 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %80'i katılırken, %10'u kararsız kalmış, %10'u da katılmadıklarını belirtmişlerdir.

Görüş alınmak istenen bir diğer yargı da “Öğretim elemanları yeteri kadar yardımcı olmaktadır.” yargısıdır. Bu yargıya 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %60'ı katılırken, %20'si kararsız kaldıklarını ifade etmişlerdir. 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %20'si de bu yargıya katılmamışlardır. 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin ise %80'i katılırken, %10'u kararsız kalmış, %10'u da katılmadıklarını belirtmişlerdir.

3.10.23. Çalışma Yöntemleri İle İlgili Görüşlerin Yaş Açısından İncelenmesi

Tablo 43. Çalışma Yöntemleri İle İlgili Görüşlerin Yaş Açısından Görünümü

Çalışma Yöntemi	Yaş							
	20-25		25-30		30-35		35+	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Plan yaparak düzenli çalışma	33	36,7	22	27,2	10	27,8	8	22,2
Zaman buldukça çalışma	49	54,4	45	55,6	14	38,9	22	61,1
Sınavlar yaklaşınca, son anda çalışma	8	8,9	14	17,2	12	33,3	6	16,7
Toplam	90	100,0	81	100,0	36	100,0	36	100,0

Çalışma yöntemlerine ilişkin verilen yanıtların yaş açısından görünümü Tablo 43'te verilmiştir. Bu sonuçlara göre 20 yaşından küçük öğrencilerin %50'si, 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %36.7'si, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %27.2'si, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %27.8'i ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin ise %22.2'si plan yaparak düzenli çalıştıklarını, 20 yaşından küçük öğrencilerin %25'i, 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %54.4'ü, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %55.6'sı, 30-35 yaş arasındaki

öğrencilerin %38.9'u ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin ise %61.1'i zaman buldukça çalıştıklarını ve 20 yaşından küçük öğrencilerin %25'i, 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %8.9'u, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %17.3'ü, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %33.3'ü ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin ise %16.7'si de sınavlar yaklaşınca son anda çalıştıklarını belirtmişlerdir.

3.10.24. Sınavlara İlişkin Görüşlerin Yaş Açısından İncelenmesi

Tablo 44. Sınavlara İlişkin Görüşlerin Yaş Açısından Görünümü

Yaş	Katılıyor		Kararsız		Katılmıyor		Toplam	
	n	%	n	%	n	%	n	%
20-25								
Sınav süresi yeterlidir.	64	72,7	11	12,5	13	14,8	88	100,0
Sınavlarda sorulan sorular sayıca yeterlidir.	79	91,9	6	7,0	1	1,2	86	100,0
Sınavlarda sorulan sorular bilgiyi ölçecek niteliktedir.	56	64,4	23	26,4	8	9,2	87	100,0
Sınavların iki günde yapılması başarımlı olumsuz etkilemektedir.	33	39,3	17	20,2	34	40,5	84	100,0
25-30								
Sınav süresi yeterlidir.	64	84,2	5	6,6	7	9,2	76	100,0
Sınavlarda sorulan sorular sayıca yeterlidir.	66	88,0	3	4,0	6	8,0	75	100,0
Sınavlarda sorulan sorular bilgiyi ölçecek niteliktedir.	50	66,7	17	22,7	8	10,7	75	100,0
Sınavların iki günde yapılması başarımlı olumsuz etkilemektedir.	17	22,7	15	20,0	43	57,3	75	100,0
30-35								
Sınav süresi yeterlidir.	28	80,0	2	5,7	5	14,3	35	100,0
Sınavlarda sorulan sorular sayıca yeterlidir.	30	90,9	1	3,0	2	6,1	33	100,0
Sınavlarda sorulan sorular bilgiyi ölçecek niteliktedir.	26	74,3	4	11,4	5	14,3	35	100,0
Sınavların iki günde yapılması başarımlı olumsuz etkilemektedir.	12	34,3	3	8,6	20	57,1	35	100,0

35+

Sınav süresi yeterlidir.	23	76,7	1	3,3	6	20,0	30	100,0
Sınavlarda sorulan sorular sayıca yeterlidir.	27	84,4	2	6,3	3	9,4	32	100,0
Sınavlarda sorulan sorular bilgiyi ölçecek niteliktedir.	21	70,0	5	16,7	4	13,3	30	100,0
Sınavların iki günde yapılması başarımı olumsuz etkilemektedir.	10	34,5	2	6,9	17	58,6	29	100,0

Öğrencilerin sınavlara ilişkin verilen yanıtların yaş açısından görünümü Tablo 44'te verilmiştir. Tablo 44'e göre; "Sınav süresi yeterlidir." yargısı için 20 yaşından küçük öğrencilerin %100'ü, 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %72.7'si, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %84.2'si, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %80'i ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin ise %76.7'si katıldıklarını, 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %14.8'i, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %9.2'si, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %14.3'ü ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin ise %20'si katılmadıklarını ifade etmişlerdir. Bunun yanında sınav süresinin yeterli olup, olmadığı konusunda kararsız olanların oranı ise; 20-25 yaş arasındaki öğrenciler %12.5, 25-30 yaş arasındaki öğrenciler %6.6, 30-35 yaş arasındaki öğrenciler %5.7 ve 35 yaşından daha büyük öğrenciler ise %3.3'tür.

Tablo 44'e göre; 20 yaşından küçük öğrencilerin %100'ü, 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %91.9'u, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %88'i, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %90.9'u ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin ise %84.4'ü "Sınavlarda sorulan sorular sayıca yeterlidir." yargısına katılırken, 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %7'si, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %4'ü, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %3'ü ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin ise %6.3'ü kararsız olduklarını belirtmişlerdir. Aynı yargıya katılmadıklarını ifade eden 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %1.2'si, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %8'i, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %6.1'i ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin ise %9.4'üdür.

Sınavlara ilişkin görüş alınmak istenen bir diğer yargı, "Sınavlarda sorulan sorular bilgiyi ölçecek niteliktedir." yargısıdır. Bu yargıya 20 yaşından küçük öğrencilerin %75'i, 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %64.4'ü, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %66.7'si, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %74.3'ü ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin ise %70'i katılırken; 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %26.4'ü, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %22.7'si, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %11.4'ü ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin ise %16.7'si

kararsız olduklarını belirtmişlerdir. Bu yargıya katılmayan 20 yaşından küçük öğrencilerin oranı %25, 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin oranı %9.2, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin oranı %10.7, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin oranı %14.3 ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin oranı ise %13.3'tür.

“Sınavların iki günde yapılması başarımı olumsuz etkilemektedir.” yargısına katılan 20 yaşından küçük öğrencilerin oranı %25, 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin oranı %39.3, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin oranı %22.7, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin oranı %34.3 ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin oranı ise %34.5'tir. Aynı yargı için 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %20.2'si, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %20'si, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %8.6'sı ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin ise %6.9'u kararsız kalırken, 20 yaşından küçük öğrencilerin %75'i, 20-25 yaş arasındaki öğrencilerin %40.5'i, 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin %57.3'ü, 30-35 yaş arasındaki öğrencilerin %57.1'i ve 35 yaşından daha büyük öğrencilerin ise %58.6'sı katılmadıklarını ifade etmişlerdir.

3.10.25. Bu Programı Tercih Etme Nedenlerinin Çalışma Durumu Açısından İncelenmesi

Tablo 45. Bu Programı Tercih Etme Nedenlerinin Çalışma Durumu Açısından Görünümü

	Çalışma Durumu			
	Çalışıyor		Çalışmıyor	
	n	%	n	%
Bilgisayar ve iletişim Becerilerimi arttırmak için	86	46,2	31	46,3
Modern büroların işlevleri ve yönetimi hakkındaki birikimimi arttırmak için	80	43,0	27	40,3
Niteliklerimi iş hayatının beklentilerini karşılayacak düzeyde tutabilmek için	91	48,9	36	53,7
Toplum içinde prestij kazanmak için	30	16,1	4	6,0
Mesleğimdeki ilerlememe yardımcı olacağı düşün­düğü için	113	60,8	24	35,8
Öğrenimimi tamamlayınca iyi bir işte çalışabileceğimi düşün­düğü için	47	25,3	41	61,2
Bilgi ve kültürümü arttırmak için	73	39,2	27	40,3
Başka hiçbir yükseköğretim Programına giremediğim için	20	10,8	7	10,4
Askerliğimi tecil ettirmek için	6	3,2	2	3,0
Şu anda ve emeklilikte daha üst dereceden ve kademedden maaş alabilmek için	47	25,3	3	4,5
Çalışırken okumak zorunda olduğum için	46	24,7	7	10,4
Zamanında okuma fırsatım olmadığı için	43	23,2	9	13,4

Tablo 45'te görüldüğü gibi, çalışanların %60.8'i mesleğindeki ilerlemesine yardımcı olacağını düşündüğü, %48.9'u niteliklerini iş hayatının beklentilerini karşılayacak düzeyde tutabilmek, %46.2'si bilgisayar ve iletişim becerilerini arttırmak, %43'ü modern büroların işlevleri ve yönetimi hakkındaki birikimini arttırmak, %39.2'si bilgi ve kültürünü arttırmak, %25.3'ü öğrenimini tamamlayınca iyi bir işte çalışabileceğini düşündüğü ve şu anda ve emeklilikte daha üst dereceden ve kademedden maaş alabilmek, %24.7'si çalışırken okumak zorunda olduğu, %23.2'si zamanında okuma fırsatı olmadığı, %16.1'i toplum içinde prestij kazanmak,

%10.8'i başka hiçbir yükseköğretim programına giremediği ve %3.2'si askerliğini tecil ettirmek için bu programı tercih ettiklerini belirtmişlerdir.

Tablo 45'te görüldüğü gibi, çalışmayanların %61.2'si öğrenimini tamamlayınca iyi bir işte çalışabileceğini düşündüğü, %53.7'si niteliklerini iş hayatının beklentilerini karşılayacak düzeyde tutabilmek, %46.3'ü bilgisayar ve iletişim becerilerini arttırmak, %40.3'ü modern büroların işlevleri ve yönetimi hakkındaki birikimini arttırmak, bilgi ve kültürünü arttırmak, %35.8'i mesleğindeki ilerlemesine yardımcı olacağını düşündüğü, %13.4'ü zamanında okuma fırsatı olmadığı, %10.4'ü başka hiçbir yükseköğretim programına giremediği ve çalışırken okumak zorunda olduğu, %6'sı toplum içinde prestij kazanmak için, %4.5'i şu anda ve emeklilikte daha üst dereceden ve kademedden maaş alabilmek, %3'ü de askerliğini tecil ettirmek için bu programı tercih ettiklerini belirtmişlerdir.

3.10.26. Kitapların İçeriği ve Biçimine İlişkin Görüşlerin Çalışma Durumu Açısından İncelenmesi

Tablo 46. Kitapların İçeriği ve Biçimine İlişkin Görüşlerin Çalışma Durumu Açısından Görünümü

Bir İşte Çalışma Durumu	Katılıyor		Kararsız		Katılmıyor		Toplam	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Çalışıyor								
Kitaplarda yer alan bilgiler günceldir.	111	66,9	34	20,5	21	12,7	166	100,0
Kitaplarda yeterli mesleki bilgi vardır.	96	60,4	33	20,8	30	18,9	159	100,0
Ünite sistemi öğrenmeyi kolaylaştırmaktadır.	114	70,4	31	19,1	17	10,5	162	100,0
Kitaplardaki şekiller vb. öğrenmeyi kolaylaştırmaktadır.	114	72,6	22	14,0	21	13,4	157	100,0
Kitapların sayfa düzeni ve baskısı okumayı kolaylaştırmaktadır.	112	70,4	26	16,4	21	13,2	159	100,0
Çalışmıyor								
Kitaplarda yer alan bilgiler günceldir.	43	79,6	9	16,7	2	3,7	54	100,0
Kitaplarda yeterli mesleki bilgi vardır.	35	62,5	13	23,2	8	14,3	56	100,0
Ünite sistemi öğrenmeyi kolaylaştırmaktadır.	44	78,6	10	17,9	2	3,6	56	100,0
Kitaplardaki şekiller vb. öğrenmeyi kolaylaştırmaktadır.	45	80,4	7	12,5	4	7,1	56	100,0
Kitapların sayfa düzeni ve baskısı okumayı kolaylaştırmaktadır.	40	70,2	8	14,0	9	15,8	57	100,0

Kitapların içeriği ve biçimine ilişkin verilen yanıtların çalışma durumu açısından görünümü Tablo 46'da verilmiştir. Tablo 46'ya göre çalışan öğrencilerin %66.9'u, çalışmayan öğrencilerin %79.6'sı kitaplarda yer alan bilgilerin güncel olduğu yargısına katılmaktadırlar. Aynı yargıya göre, çalışan öğrencilerin %20.5'i, çalışmayan öğrencilerin %16.7'si kararsız olduklarını belirtirken, çalışan öğrencilerin %12.7'si ve çalışmayan öğrencilerin %3.7'si katılmadıklarını ifade etmişlerdir.

“Kitaplarda yeterli mesleki bilgi vardır” yargısına bir işte çalışan öğrencilerin %60.4'ü, çalışmayan öğrencilerin %62.5'i katılmaktadırlar. Aynı yargı için, çalışan öğrencilerin %20.8'i, çalışmayan öğrencilerin %23.2'si kararsız olduklarını belirtirken, çalışan öğrencilerin %18.9'u ve çalışmayan öğrencilerin %14.3'ü katılmadıklarını ifade etmişlerdir.

“Ünite sistemi öğrenmeyi kolaylaştırmaktadır.” yargısına çalışan öğrencilerin %70.4'ü, çalışmayan öğrencilerin %78.6'sı katılmaktadırlar. Aynı yargı için, çalışan öğrencilerin %19.1'i, çalışmayan öğrencilerin %17.9'u kararsız olduklarını belirtirken, çalışan öğrencilerin %10.5'i ve çalışmayan öğrencilerin %3.6'sı katılmadıklarını ifade etmişlerdir.

“Kitaplardaki şekiller, resimler vb. öğrenmeyi kolaylaştırmaktadır.” yargısına çalışan öğrencilerin %72.6'sı, çalışmayan öğrencilerin %80.4'ü katılmaktadırlar. Aynı yargı için, çalışan öğrencilerin %14'ü, çalışmayan öğrencilerin %12.5'i kararsız olduklarını belirtirken, çalışan öğrencilerin %13.4'ü ve çalışmayan öğrencilerin %7.1'i katılmadıklarını ifade etmişlerdir.

“Kitapların sayfa düzeni ve baskısı okumayı kolaylaştırmaktadır.” yargısına çalışan öğrencilerin %70.4'ü, çalışmayan öğrencilerin %70.2'si katılmaktadırlar. Aynı yargı için, çalışan öğrencilerin %16.4'ü, çalışmayan öğrencilerin %14'ü kararsız olduklarını belirtirken, çalışan öğrencilerin %13.2'si ve çalışmayan öğrencilerin %15.8'i katılmadıkları yanıtını vermişlerdir.

3.10.27. Öğrencilerin Televizyon Programlarını İzleme Sıklıklarının Çalışma Durumu Açısından İncelenmesi

Tablo 47. Öğrencilerin Televizyon Programlarını İzleme Sıklıklarının Çalışma Durumu Açısından Görünümü

İzleme Sıklıkları	Bir İşte Çalışma Durumu			
	Çalışıyor		Çalışmıyor	
	n	%	n	%
Çok sık	4	2,1	1	1,6
Arada Sırada	92	49,5	48	73,8
Hiçbir Zaman	90	48,4	16	24,6
Toplam	186	100,0	65	100,0

Araştırmanın bu bölümünde çalışan ve çalışmayan öğrencilerin televizyon programlarını izleme sıklıkları tespit edilmeye çalışılmıştır. Tablo 47’de çalışan öğrencilerin %2.2’si ve çalışmayan öğrencilerin ise %1.5’i televizyon programlarını çok sık izlediklerini, çalışan öğrencilerin %49.5’i, çalışmayan öğrencilerin ise %73.8’i arada sırada televizyon programlarını izlediklerini, çalışan öğrencilerin %48.4’ü, çalışmayan öğrencilerin ise %24.6’sı hiçbir zaman televizyon programlarını izlemediklerini ifade etmişlerdir.

3.10.28. Televizyon Programlarına İlişkin Görüşlerin Çalışma Durumu Açısından İncelenmesi

Tablo 48. Televizyon Programlarına İlişkin Görüşlerin Çalışma Durumu Açısından Görünümü

Bir İşte Çalışma Durumu	Katılıyor		Kararsız		Katılmıyor		Toplam	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Çalışıyor								
Televizyon programları sayıca yeterlidir.	36	49,3	18	24,7	19	26,0	73	100,0
Televizyon programlarındaki görüntü yeterince kaliteli.	51	68,0	14	18,7	10	13,3	75	100,0
Televizyon programlarının saatleri uygundur.	21	27,6	27	35,5	28	36,8	76	100,0
Televizyon programları kitaptaki bilgileri pekiştirmektedir.	57	75,0	12	15,8	7	9,2	76	100,0
Çalışmıyor								
Televizyon programları sayıca yeterlidir.	13	32,5	9	22,5	18	45,0	40	100,0
Televizyon programlarındaki görüntü yeterince kaliteli.	28	70,0	7	17,5	5	12,5	40	100,0
Televizyon programlarının saatleri uygundur.	16	39,0	8	19,5	17	41,5	41	100,0
Televizyon programları kitaptaki bilgileri pekiştirmektedir.	35	83,3	5	11,9	2	4,8	42	100,0

Televizyon programlarına ilişkin verilen yanıtların çalışma durumu açısından görünümü Tablo 48’de verilmiştir. Tablo 48’e göre çalışan öğrencilerin %49.3’ü, çalışmayan öğrencilerin ise %32.5’i televizyon programlarının sayıca yeterli olduğu yargısına katılmaktadırlar. Aynı yargıda çalışan öğrencilerin %24.7’si, çalışmayan öğrencilerin ise %22.5’i kararsız kalmakta iken, çalışan öğrencilerin %26’sı, çalışmayan öğrencilerin ise %45’i bu yargıya katılmadıklarını ifade etmişlerdir.

“Televizyon programlarındaki görüntü yeterince kaliteli” yargısına çalışan öğrencilerin %68’i, çalışmayan öğrencilerin %70’i katılırken, aynı yargı için çalışan öğrencilerin %18.7’si, çalışmayan öğrencilerin %17.5’i kararsız kalmaktadırlar. Görüntünün yeterince kaliteli

olmadığını düşünenlerin oranı ise, çalışan öğrencilerin %13.3'ü, bir işte çalışmayan öğrencilerin %12.5'idir.

Televizyon programlarıyla ilgili bir diğer görüş alınmak istenen yargı ise; televizyon saatlerinin uygun olup, olmadığıdır. Televizyon saatlerinin uygun olduğu yargısına katılan çalışan öğrencilerin oranı %27.6, çalışmayan öğrencilerin oranı ise %39'dur. Bu konuda kararsız kalan çalışan öğrencilerin oranı %35.5, çalışmayan öğrencilerin oranı ise %19.5'tir. Aynı yargı için katılmadıklarını ifade eden çalışan öğrencilerin oranı %36.8, çalışmayan öğrencilerin oranı ise %41.5'tir.

“Televizyon programları kitaptaki bilgileri pekiştirmektedir.” yargısına çalışan öğrencilerin %75'i, çalışmayan öğrencilerin %83.3'ü katılmaktadırlar. Aynı yargı için, çalışan öğrencilerin %15.8'i, çalışmayan öğrencilerin %11.9'u kararsız olduklarını belirtirken, çalışan öğrencilerin %9.2'si ve çalışmayan öğrencilerin %4.8'i katılmadıkları yanıtını vermişlerdir.

3.10.29. Öğrencilerin Deneme Sınavlarından Yararlanmalarının Çalışma Durumları Açısından İncelenmesi

Tablo 49. Öğrencilerin Deneme Sınavlarından Yararlanmalarının Çalışma Durumları Açısından Görünümü

Yararlanma Durumu	Bir İşte Çalışma Durumu			
	Çalışıyor		Çalışmıyor	
	n	%	n	%
Evet	71	38,2	25	37,9
Hayır	115	61,8	41	62,1
Toplam	186	100,0	66	100,0

Araştırmanın bu bölümünde çalışan öğrenciler ile çalışmayan öğrencilerin deneme sınavlarından yararlanıp, yararlanmadıkları belirlenmeye çalışılmıştır. Tablo 49'da, çalışan öğrencilerin %38.2'si, çalışmayan öğrencilerin ise %37.9'u deneme sınavlarından yararlandıklarını, çalışan öğrencilerin %61.8'i, çalışmayan öğrencilerin ise %62.1'i de deneme sınavlarından yararlanmadıklarını belirtmişlerdir.

3.10.30. Deneme Sınavlarına İlişkin Görüşlerin Çalışma Durumları Açısından İncelenmesi

Tablo 50. Deneme Sınavlarına İlişkin Görüşlerin Çalışma Durumları Açısından Görünümü

Bir İşte Çalışma Durumu	Katılıyor		Kararsız		Katılmıyor		Toplam	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Çalışıyor								
Deneme sınavlarındaki soru sayısı yeterlidir.	39	55,7	6	8,6	25	35,7	70	100,0
Deneme sınavları asıl sınavlara hazırlayıcıdır.	50	72,5	10	14,5	9	13,0	69	100,0
Deneme sınavları asıl sınavlardaki başarıma katkı sağlamaktadır.	52	76,5	9	13,5	7	10,3	68	100,0
Deneme sınavlarına rahatça ulaşabiliyorum.	47	71,2	13	19,7	6	9,1	66	100,0
Çalışmıyor								
Deneme sınavlarındaki soru sayısı yeterlidir.	12	52,2	5	21,7	6	26,1	23	100,0
Deneme sınavları asıl sınavlara hazırlayıcıdır.	22	88,0	2	8,0	1	4,0	25	100,0
Deneme sınavları asıl sınavlardaki başarıma katkı sağlamaktadır.	23	95,8	1	4,2			24	100,0
Deneme sınavlarına rahatça ulaşabiliyorum.	14	58,3	3	12,5	7	29,2	24	100,0

Deneme sınavlarına ilişkin verilen yanıtların çalışma durumları açısından görünümü Tablo 50’de verilmiştir. “Deneme sınavlarındaki soru sayısı yeterlidir.” yargısına çalışan öğrencilerin %55.7’si, çalışmayan öğrencilerin ise %52.2’si katılırken, çalışan öğrencilerin %8.6’sı ve çalışmayan öğrencilerin ise %21.7’si kararsız kaldıklarını belirtmişlerdir. Aynı yargı için çalışan öğrencilerin 35.7’si, çalışmayan öğrencilerin ise %26.1’i katılmadıklarını ifade etmişlerdir.

Deneme sınavlarıyla ilgili görüş alınmak istenen bir diğer yargı, deneme sınavlarının asıl sınavlara hazırlayıcı olup, olmadığıdır. Deneme sınavlarının asıl sınavlara hazırlayıcı olduğuna katılan çalışan öğrencilerin oranı %72.5, çalışmayan öğrencilerin oranı %88’dir.

Aynı yargı için kararsız kalan çalışan öğrencilerin oranı %14.5, çalışmayan öğrencilerin oranı ise %8'dir. Deneme sınavlarının asıl sınavlara hazırlayıcı olmadığını savunan çalışan öğrencilerin oranı %13, çalışmayan öğrencilerin oranı ise %4'tür.

“Deneme sınavları asıl sınavlardaki başarıma katkı sağlamaktadır.” yargısına çalışan öğrencilerin %76.5'i, çalışmayan öğrencilerin %95.8'i katılırken, çalışan öğrencilerin %13.2'si, çalışmayan öğrencilerin %4.2'si kararsız kalmış, çalışan öğrencilerin geri kalan %10.3'ü de bu yargıya katılmadıklarını belirtmişlerdir.

Görüş alınmak istenen bir diğer yargı da “Deneme sınavlarına rahatça ulaşabiliyorum.” yargısıdır. Bu yargıya çalışan öğrencilerin %71.2'si, çalışmayan öğrencilerin %58.3'ü katılırken, çalışan öğrencilerin %19.7'si ve çalışmayan öğrencilerin %12.5'i kararsız kaldıklarını ifade etmişlerdir. Çalışan öğrencilerin %9.1'i ile çalışmayan öğrencilerin %29.2'si bu yargıya katılmamışlardır.

3.10.31. Öğrencilerin Alıştırma Yazılımlarından Yararlanmalarının Çalışma Durumları Açısından İncelenmesi

Tablo 51. Öğrencilerin Alıştırma Yazılımlarından Yararlanmalarının Çalışma Durumları Açısından Görünümü

Yararlanma Durumu	Bir İşte Çalışma Durumu			
	Çalışıyor		Çalışmıyor	
	n	%	n	%
Evet	51	27,9	12	18,8
Hayır	132	72,1	52	81,2
Toplam	183	100,0	64	100,0

Araştırmanın bu bölümünde çalışan öğrenciler ile çalışmayan öğrencilerin alıştırma yazılımlarından yararlanıp, yararlanmadıkları belirlenmeye çalışılmıştır. Tablo 51'de çalışan öğrencilerin %27.9'u ve çalışmayan öğrencilerin %18.8'i alıştırma yazılımlarından yararlandıklarını, çalışan öğrencilerin %72.1'i, çalışmayan öğrencilerin %81.3'ü de alıştırma yazılımlarından yararlanmadıklarını belirtmişlerdir.

3.10.32. Alıştırma Yazılımlarına İlişkin Görüşlerin Çalışma Durumları Açısından İncelenmesi

Tablo 52. Alıştırma Yazılımlarına İlişkin Görüşlerin Çalışma Durumları Açısından Görünümü

Bir İşte Çalışma Durumu	Katılıyor		Kararsız		Katılmıyor		Toplam	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Çalışıyor								
Yeteri kadar dersin alıştırma yazılımı vardır.	25	51,1	13	26,5	11	22,4	49	100,0
Alıştırma yazılımları asıl sınavlara hazırlayıcıdır.	35	71,4	10	20,4	4	8,2	49	100,0
Alıştırma yazılımlarına rahatça ulaşabiliyorum.	34	70,8	5	10,4	9	18,8	48	100,0
Alıştırma yazılımlarının içeriği öğrenmemi kolaylaştırmaktadır.	39	83,0	6	12,8	2	4,2	47	100,0
Çalışmıyor								
Yeteri kadar dersin alıştırma yazılımı vardır.	4	57,1	2	28,6	1	14,3	7	100,0
Alıştırma yazılımları asıl sınavlara hazırlayıcıdır.	8	100,0					8	100,0
Alıştırma yazılımlarına rahatça ulaşabiliyorum.	3	42,9	3	42,9	1	14,3	7	100,0
Alıştırma yazılımlarının içeriği öğrenmemi kolaylaştırmaktadır.	9	100,0					9	100,0

Alıştırma yazılımlarına ilişkin verilen yanıtların çalışma durumları açısından görünümü Tablo 52’de verilmiştir. “Yeteri kadar dersin alıştırma yazılımı vardır.” yargısına çalışan öğrencilerin %51’i, çalışmayan öğrencilerin %57.1’i katılırken, çalışan öğrencilerin %26.5’i, çalışmayan öğrencilerin %28.6’sı ise kararsız kaldıklarını belirtmişlerdir. Aynı yargı için çalışan öğrencilerin %22.4’ü, çalışmayan öğrencilerin %14.3’ü ise katılmadıklarını ifade etmişlerdir.

Alıştırma yazılımları ile ilgili görüş alınmak istenen bir diğer yargı, alıştırma yazılımlarının asıl sınavlara hazırlayıcı olup, olmadığıdır. Alıştırma yazılımlarının asıl sınavlara hazırlayıcı olduğuna katılan çalışan öğrencilerin oranı %71.4, çalışmayan öğrencilerin oranı %100’dür.

Aynı yargı için kararsız kalan çalışan öğrencilerin oranı %20.4'tür. Alıştırma yazılımlarının asıl sınavlara hazırlayıcı olmadığını savunan çalışan öğrencilerin oranı ise %8.2'dir.

Görüş alınmak istenen bir diğer yargı "Alıştırma yazılımlarına rahatça ulaşabiliyorum."dur. Bu yargıya çalışan öğrencilerin %70.8'i, çalışmayan öğrencilerin %42.9'u katılırken, çalışan öğrencilerin %10.4'ü, çalışmayan öğrencilerin %42.9'u ise kararsız kaldıklarını belirtmişlerdir. Aynı yargı için çalışan öğrencilerin %18.8'i, çalışmayan öğrencilerin %14.3'ü ise katılmadıklarını ifade etmişlerdir.

"Alıştırma yazılımlarının içeriği öğrenmemi kolaylaştırmaktadır." yargısına çalışan öğrencilerin %83'ü, çalışmayan öğrencilerin %100'ü katıldıklarını ifade etmişlerdir. çalışan öğrencilerin %12.8'i bu yargı için kararsız kalmış, %4.3'ü de alıştırma yazılımlarının öğrenmeyi kolaylaştırmadığını belirtmiştir.

3.10.33. Öğrencilerin Akademik Danışmanlık Hizmetlerinden Yararlanmalarının Çalışma Durumları Açısından İncelenmesi

Tablo 53. Öğrencilerin Akademik Danışmanlık Hizmetlerinden Yararlanmalarının Çalışma Durumları Açısından Görünümü

Yararlanma Durumu	Bir İşte Çalışma Durumu			
	Çalışıyor		Çalışmıyor	
	n	%	n	%
Evet	24	13,0	6	9,7
Hayır	160	87,0	56	90,3
Toplam	184	100,0	62	100,0

Araştırmanın bu bölümünde çalışan öğrenciler ile çalışmayan öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerinden yararlanıp, yararlanmadıkları belirlenmeye çalışılmıştır. Tablo 53'te çalışan öğrencilerin %13'ü, çalışmayan öğrencilerin ise %9.7'si akademik danışmanlık hizmetlerinden yararlandıklarını, çalışan öğrencilerin %87'si, çalışmayan öğrencilerin ise %90.3'ü de akademik danışmanlık hizmetlerinden yararlanmadıklarını belirtmişlerdir.

3.10.34. Akademik Danışmanlık Hizmetlerine İlişkin Görüşlerin Çalışma Durumları Açısından İncelenmesi

Tablo 54. Akademik Danışmanlık Hizmetlerine İlişkin Görüşlerin Çalışma Durumları Açısından Görünümü

Bir İşte Çalışma Durumu	Katılıyor		Kararsız		Katılmıyor		Toplam	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Çalışıyor								
Yeterli sayıda dersten akademik danışmanlık hizmeti verilmektedir.	14	66,7	2	9,5	5	23,8	21	100,0
Akademik danışmanlık hizmetleri öğrenmeye yardımcı olmaktadır.	19	86,4	1	4,5	2	9,1	22	100,0
Danışmanlık günleri ve zamanları uygun belirlenmiştir.	17	77,3	4	18,2	1	4,5	22	100,0
Öğretim elemanları yeteri kadar yardımcı olmaktadır.	16	72,7	4	18,2	2	9,1	22	100,0
Çalışmıyor								
Yeterli sayıda dersten akademik danışmanlık hizmeti verilmektedir.	1	100,0					1	100,0
Akademik danışmanlık hizmetleri öğrenmeye yardımcı olmaktadır.	2	100,0					2	100,0
Danışmanlık günleri ve zamanları uygun belirlenmiştir.	2	100,0					2	100,0
Öğretim elemanları yeteri kadar yardımcı olmaktadır.	2	100,0					2	100,0

Akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin verilen yanıtların çalışma açısından görünümü Tablo 54’te verilmiştir. “Yeterli sayıda dersten danışmanlık hizmeti verilmektedir.” yargısına çalışan öğrencilerin %66.7’si, çalışmayan öğrencilerin ise %100’ü katılırken, çalışan öğrencilerin %9.5’i kararsız olduklarını, çalışan öğrencilerin geri kalan %23.8’i de katılmadıklarını belirtmişlerdir.

Akademik danışmanlık hizmetleri ile ilgili görüş alınmak istenen bir diğer yargı, “Akademik danışmanlık hizmetleri öğrenmeye yardımcı olmaktadır” yargısıdır. Bu yargıya katılan çalışan öğrencilerin oranı %86.4, çalışmayan öğrencilerin oranı ise %100’dür. Aynı yargı için çalışan öğrencilerin %4.5’i kararsız kaldıklarını, geri kalan %9.1’i ise bu yargıya katılmadıklarını ifade etmişlerdir.

“Danışmanlık günleri ve zamanları uygun belirlenmiştir.” yargısına çalışan öğrencilerin %77.3’ü, çalışmayan öğrencilerin %100’ü katıldıklarını, çalışan öğrencilerin %18.2’si kararsız olduklarını ve çalışan öğrencilerin geri kalan %4.5’i de bu yargıya katılmadıklarını belirtmişlerdir.

Akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin görüş alınmak istenen bir diğer yargı da “Öğretim elemanları yeteri kadar yardımcı olmaktadır.” yargısıdır. Bu yargıya çalışan öğrencilerin %72.7’si ve çalışmayan öğrencilerin %100’ü katılırken, çalışan öğrencilerin %18.2’si kararsız kalmış, çalışan öğrencilerin geri kalan %9.1’i ise bu yargıya katılmamışlardır.

3.10.35. Çalışma Yöntemleri İle İlgili Görüşlerin Çalışma Durumları Açısından İncelenmesi

Tablo 55. Çalışma Yöntemleri İle İlgili Görüşlerin Çalışma Durumları Açısından Görünümü

Çalışma Yöntemi	Bir İşte Çalışma Durumu			
	Çalışıyor		Çalışmıyor	
	n	%	n	%
Plan yaparak düzenli çalışma	48	26,5	27	42,2
Zaman buldukça çalışma	100	55,2	30	46,9
Sınavlar yaklaşınca, son anda çalışma	33	18,3	7	10,9
Toplam	181	100,0	64	100,0

Çalışma yöntemlerine ilişkin verilen yanıtların çalışma durumları açısından görünümü Tablo 55’te verilmiştir. Bu sonuçlara göre çalışan öğrencilerin %26.5’i ve çalışmayan öğrencilerin ise %42.2’si plan yaparak düzenli çalıştıklarını, çalışan öğrencilerin %55.2’si ve çalışmayan öğrencilerin %46.9’u zaman buldukça çalıştıklarını ve çalışan öğrencilerin %18.2’si ile çalışmayan öğrencilerin %10.9’u da sınavlar yaklaşınca son anda çalıştıklarını belirtmişlerdir.

3.10.36. Sınavlara İlişkin Görüşlerin Çalışma Durumları Açısından İncelenmesi

Tablo 56. Sınavlara İlişkin Görüşlerin Çalışma Durumları Açısından Görünümü

Bir İşte Çalışma Durumu	Katılıyor		Kararsız		Katılmıyor		Toplam	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Çalışıyor								
Sınav süresi yeterlidir.	134	77,9	16	9,3	22	12,8	172	100,0
Sınavlarda sorulan sorular sayıca yeterlidir.	146	86,9	10	6,0	12	7,1	168	100,0
Sınavlarda sorulan sorular bilgiyi ölçecek niteliktedir.	113	66,5	37	21,8	20	11,8	170	100,0
Sınavların iki günde yapılması başarımlı olumsuz etkilemektedir.	58	34,7	28	16,8	81	48,5	167	100,0
Çalışmıyor								
Sınav süresi yeterlidir.	48	81,4	3	5,1	8	13,6	59	100,0
Sınavlarda sorulan sorular sayıca yeterlidir.	58	96,7	2	3,3			60	100,0
Sınavlarda sorulan sorular bilgiyi ölçecek niteliktedir.	43	72,9	10	16,9	6	10,2	59	100,0
Sınavların iki günde yapılması başarımlı olumsuz etkilemektedir.	14	24,1	8	13,8	36	62,1	58	100,0

Öğrencilerin sınavlara ilişkin verilen yanıtların çalışma durumları açısından görünümü Tablo 56'da verilmiştir. Tablo 56'ya göre; "Sınav süresi yeterlidir." yargısı için çalışan öğrencilerin %77.9'u, çalışmayan öğrencilerin %81.4'ü katıldıklarını, çalışan öğrencilerin %12.8'i ile çalışmayan öğrencilerin %13.6'sı katılmadıklarını ifade etmişlerdir. Bunun yanında sınav süresinin yeterli olup, olmadığı konusunda kararsız olanların oranı ise; çalışan öğrenciler için %9.3, çalışmayan öğrenciler için ise %5.1'dir.

Tablo 56'ya göre; çalışan öğrencilerin %86.9'u, çalışmayan öğrencilerin %96.7'si "Sınavlarda sorulan sorular sayıca yeterlidir." yargısına katılırken, çalışan öğrencilerin %6'sı, çalışmayan öğrencilerin %3.3'ü kararsız olduklarını belirtmişlerdir. Aynı yargıya katılmadıklarını ifade eden çalışan öğrencilerin oranı ise %7.1'dir.

Sınavlara ilişkin görüş alınmak istenen bir diğer yargı, “Sınavlarda sorulan sorular bilgiyi ölçecek niteliktedir.” yargısıdır. Bu yargıya çalışan öğrencilerin %66.5’i, çalışmayan öğrencilerin %72.9’u katılırken; çalışan öğrencilerin %21.8’i, çalışmayan öğrencilerin %16.9’u kararsız olduklarını belirtmişlerdir. Bu yargıya katılmayan çalışan öğrencilerin oranı %11.8, çalışmayan öğrencilerin oranı ise %10.2’dir.

“Sınavların iki günde yapılması başarımı olumsuz etkilemektedir.” yargısına katılan çalışan öğrencilerin oranı %34.7, çalışmayan öğrencilerin oranı %24.1’dir. Aynı yargı için çalışan öğrencilerin %16.8’i ile çalışmayan öğrencilerin %13.8’i kararsız kalırken, çalışan öğrencilerin %48.5’i, çalışmayan öğrencilerin %62.1’i de katılmadıklarını ifade etmişlerdir.

4. SONUÇLAR ve ÖNERİLER

Çalışmanın bu kısmında elde edilen verilerden hareketle araştırmanın sonuçları ve araştırmaya ilişkin öneriler yer almaktadır.

4.1. Kişisel Bilgilere İlişkin Sonuçlar

- Araştırmaya katılan öğrencilerin %61,6'sı bayan, %38,4'ü ise baydır.
- Araştırmaya katılan öğrencilerin %36,9'u 20-25 yaşları arasında, %32,5'i 25-30 yaşları arasında, %14,1'i 30-35 yaşları arasında, %14,9'u 35 yaşın üzerinde ve %1,6'sı 20 yaşın altındadır.
- Araştırmaya katılan öğrencilerin %72,9'u bir işte çalışmaktayken, %26,5'i de bir işte çalışmamaktadır. Öğrencilerin %0,8'i ise bu soruyu yanıtlamamıştır.

4.2. Programa İlişkin Sonuçlar

Bu bölümde, bu programı tercih etme nedenleri, kitapların içeriği ve biçimi, televizyon programları, deneme sınavları, alıştırma yazılımları, akademik danışmanlık hizmetleri, çalışma yöntemi ve sınavlara ilişkin sonuçlar yer almaktadır.

- Öğrencilerin programa kaydolma nedenleri arasında ilk sırada meslekteki ilerlemelerine yardımcı olacağını düşünmeleri yer almaktadır. Ayrıca niteliklerini iş hayatının beklentilerini karşılayacak düzeyde tutabilmek, bilgisayar ve iletişim becerilerini arttırmak, modern büroların işlevleri ve yönetimi hakkındaki birikimlerini arttırmak öğrencilerin bu programa kayıt olma nedenleri arasında yüksek oranlara sahip nedenlerdir.
- Kitapların içeriği ve biçimine ilişkin görüşlerde öğrenciler en çok, kitaplardaki şekillerin, resimlerin vb. ve kitaplardaki ünite sisteminin öğrenmeyi kolaylaştırdığı yargılarına katılırken; öğrencilerin en çok katılmadıkları yargı ise, kitaplarda yeterli mesleki bilgi olduğu yargısıdır.
- Öğrencilerin %55,7'si televizyon programlarını arada sırada, %2'si çok sık izlediklerini ifade ederken, %42,3'ü de televizyon programlarını hiç izlemediklerini belirtmişlerdir.

- Televizyon programlarına yönelik olarak öğrenciler, televizyon programlarının kitaptaki bilgileri pekiştirdiği yargısına en yüksek katılımı gösterirken, televizyon saatlerinin uygun olmadığı görüşünü de savunmaktadırlar.
- Öğrencilerin deneme sınavlarından yararlanıp, yararlanmadıkları sorulduğunda çok yüksek bir oranda deneme sınavlarından yararlanmadıkları ortaya çıkmıştır.
- Deneme sınavlarından yararlanan öğrencilerin görüşleri sorulduğunda, deneme sınavlarının asıl sınavlardaki başarılarına katkı sağladıklarını ifade etmişlerdir. Ayrıca deneme sınavlarındaki soru sayısının yeterli olmadığı görüşündedirler.
- Öğrencilerin alıştırmaya yazılımlarından yararlanıp, yararlanmadıkları sorulduğunda çok yüksek bir oranda alıştırmaya yazılımlarından yararlanmadıkları ortaya çıkmıştır.
- Alıştırma yazılımlarından yararlanan öğrencilerin görüşleri sorulduğunda, alıştırmaya yazılımlarının içeriğinin öğrenmelerini kolaylaştırdığını ifade etmişlerdir. Ayrıca yeteri kadar dersin alıştırmaya yazılımı olmadığı görüşünü de savunmaktadırlar.
- Öğrencilerin %87,9'u akademik danışmanlık hizmetlerinden yararlanmazken, %12,1'i de yararlandıklarını belirtmişlerdir.
- Akademik danışmanlık hizmetlerinden yararlanan öğrencilere görüşleri sorulduğunda, öğrenciler akademik danışmanlık hizmetlerinin öğrenmelerine yardımcı olduğu görüşünü savunmaktadırlar. Ayrıca öğrenciler yeteri kadar dersten akademik danışmanlık hizmeti verilmediği görüşündedirler.
- Çalışma yöntemlerine ilişkin görüşlerle ilgili olarak, öğrencilerin %53'ünün zaman buldukça çalıştıkları, %30,4'ünün plan yaparak düzenli çalıştıkları, %16,6'sının ise sınavlar yaklaşınca, son anda çalıştıkları ortaya çıkmıştır. Bu sistemde öğrencilerden beklenen çalışma yöntemi olan, plan yaparak çalışma çok düşük bir katılımı göstermektedir.
- Araştırmaya katılan öğrenciler sınavlarda sorulan soruların yeterli olduğu, sınav süresinin yeterli olduğu yargılarına yüksek oranda katılım gösterirken, en çok katılmadıkları yargı ise, sınavların iki günde yapılmasının başarılarını olumsuz etkilediğidir.

4.3. Büro Yönetimi ve Sekreterlik Önlisans Programına İlişkin Görüşlerin Çeşitli Değişkenler Açısından Sonuçları

Araştırmanın bu bölümünde, araştırmaya katılan öğrencilerin bu programı tercih etme nedenleri, kitaplar, televizyon programları, deneme sınavları, alıştırmaya yazılımları, akademik

danışmanlık hizmetleri, çalışma yöntemi ve sınavlar ile cinsiyet, yaş ve bir işte çalışma durumları arasındaki ilişkilerin sonuçları yer almaktadır.

- Bu programı tercih etme nedenleri cinsiyet açısından incelendiğinde, bayan öğrencilerin programı tercih etmelerinin başında niteliklerini iş hayatının beklentilerini karşılayacak düzeyde tutabilmek yer almaktadır. Başka hiçbir yüksek öğretim programına giremediği için bu programa girme ise, bayanların en son tercih nedenidir. Erkek öğrencilerin bu programı tercih etme nedenlerinin başında, meslekteki ilerlemelerine yardımcı olacağı yer almaktadır. Buna karşılık askerliklerini tecil ettirme nedeni erkek öğrenciler için en son sırada yer almaktadır.
- Kitapların içeriği ve biçimine ilişkin görüşlerde bayan öğrenciler ile bay öğrenciler kitaplardaki şekillerin, resimlerin vb. öğelerin öğrenmeyi kolaylaştırdığı yargısına ilk sırada katılırken, bayan öğrenciler kitaplarda yeterli mesleki bilgi olduğu yargısına katılmamaktadırlar. Erkek öğrenciler ise, kitapların sayfa düzeni ve baskısının okumayı kolaylaştırdığı yargısına katılmamaktadırlar.
- Araştırmada televizyon programlarını bayan öğrencilerin %59'unun arada sırada izledikleri, %39,1'inin hiçbir zaman izlemedikleri, %1,9'unun da çok sık izlediği ortaya çıkmıştır. Bay öğrencilerin ise %50,5'inin arada sırada izlediklerini, %47,4'ünün hiçbir zaman izlemedikleri, %2,1'inin de çok sık izlediği sonucu çıkmıştır.
- Televizyon programları öğrencilerin cinsiyeti, yaşı ve bir işte çalışma durumlarına göre incelendiğinde, araştırmaya katılan öğrenciler televizyon programlarının kitaptaki bilgileri pekiştirdiği görüşüne en yüksek katılımı göstermişlerdir. Cinsiyet, yaş ve bir işte çalışma durumları açısından öğrencilerin katılmadıkları yargıların başında ise, televizyon programlarının saatlerinin uygun olduğu ve programların sayıca yeterli olduğu yer almaktadır.
- Araştırmada öğrencilerin deneme sınavlarından yararlanıp, yararlanmadıkları cinsiyet, yaş ve bir işte çalışma durumlarına göre incelendiğinde, öğrencilerin çoğunluğunun deneme sınavlarından yararlanmadıkları ortaya çıkmıştır.
- Deneme sınavları hakkındaki görüşler, öğrencilerin cinsiyeti, yaşı ve bir işte çalışma durumlarına göre incelendiğinde, araştırmaya katılan öğrenciler deneme sınavlarının asıl sınavlara hazırlayıcı olduğu ve asıl sınavlardaki başarıya katkı sağladığı yargılarına katılmaktadırlar. Cinsiyet, yaş ve bir işte çalışma durumları açısından öğrencilerin katılmadıkları yargıların başında ise, deneme sınavlarındaki soru sayısının yeterli olduğu yargısı yer almaktadır.

- Araştırmada öğrencilerin alıştırma yazılımlarından yararlanıp, yararlanmadıkları cinsiyet, yaş ve bir işte çalışma durumlarına göre incelendiğinde, öğrencilerin çoğunluğunun alıştırma yazılımlarından yararlanmadıkları ortaya çıkmıştır.
- Alıştırma yazılımları hakkındaki görüşler, öğrencilerin cinsiyeti, yaşı ve bir işte çalışma durumlarına göre incelendiğinde, araştırmaya katılan öğrenciler alıştırma yazılımlarının içeriğinin öğrenmeyi kolaylaştırdığı yargısına katılmaktadırlar. Cinsiyet, yaş ve bir işte çalışma durumları açısından öğrencilerin katılmadıkları yargıların başında ise, alıştırma yazılımlarına rahatça ulaşabiliyorum ve yeteri kadar dersin alıştırma yazılımı vardır yargıları yer almaktadır.
- Araştırmada öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerinden yararlanıp, yararlanmadıkları cinsiyet, yaş ve bir işte çalışma durumlarına göre incelendiğinde, öğrencilerin yine büyük bir kısmının akademik danışmanlık hizmetlerinden yararlanmadıkları ortaya çıkmıştır.
- Akademik danışmanlık hizmetleri hakkındaki görüşler, öğrencilerin cinsiyeti, yaşı ve bir işte çalışma durumlarına göre incelendiğinde, genelde araştırmaya katılan öğrenciler akademik danışmanlık hizmetlerinin öğrenmelerine yardımcı olduğu yargısına katılmaktadırlar. Cinsiyet, yaş ve bir işte çalışma durumları açısından öğrencilerin katılmadıkları yargıların başında ise, yeteri kadar dersten akademik danışmanlık hizmeti verildiği yargısı yer almaktadır.
- Araştırmaya katılan öğrencilerin çalışma yöntemleri ile ilgili görüşleri cinsiyet açısından incelendiğinde farklılık göstermemektedir. Bay ve bayan öğrencilerin çoğu, zaman buldukça çalıştıklarını belirtmişlerdir. Araştırmaya katılan öğrencilerin çalışma yöntemleri ile ilgili görüşleri yaş açısından incelendiğinde yine bir farklılık göstermemiştir. 20-25 yaş, 25-30 yaş, 30-35 yaş ve 35 yaş üzerindeki öğrencilerin çoğu zaman buldukça çalıştıklarını belirtmişlerdir. Bir işte çalışan ve çalışmayan öğrencilerin çalışma yöntemleri ile ilgili görüşleri incelendiğinde ise, yine çoğunun zaman buldukça çalıştıkları ortaya çıkmıştır.
- Programda uygulanan sınavlar öğrencilerin cinsiyeti, yaşı ve bir işte çalışma durumlarına göre incelendiğinde, araştırmaya katılan öğrenciler sınavlarda kullanılan soru sayısının yeterli olduğu yargısına en yüksek katılımı göstermişlerdir. Cinsiyet, yaş ve bir işte çalışma durumları açısından öğrencilerin katılmadıkları yargı ise, sınavların iki günde yapılmasının başarıyı olumsuz etkilediği yargısıdır.
- Bu programı tercih etme nedenleri yaş açısından incelendiğinde, 20 ile 25 yaş arasındaki öğrencilerin programı tercih etmelerinin başında bilgisayar ve iletişim becerilerini arttırmak

yer almaktadır. Zamanında okuma fırsatı olmadığı için bu programa girme ise, 20 ile 25 yaş arasındaki öğrencilerin en son tercih nedenidir. 25 ile 30 yaş arasındaki öğrencilerin bu programı tercih etme nedenlerinin başında, meslekteki ilerlemelerine yardımcı olacağı yargısı yer almaktadır. Buna karşılık askerliklerini tecil ettirme nedeni 25 ile 30 yaş arasındaki öğrenciler için en son sırada yer almaktadır. 30 ile 35 yaş arasındaki öğrencilerin bu programı tercih etmelerinin başında toplum içinde prestij kazanmak yer almaktadır. Buna karşılık askerliklerini tecil ettirme nedeni 30 ile 35 yaş arasındaki öğrenciler için en son sırada yer almaktadır. 35 yaşın üzerindeki öğrencilerin programı tercih etmelerinin başında meslekteki ilerlemelerine yardımcı olacağı yargısı yer almaktadır. Buna karşılık askerliklerini tecil ettirme nedeni 35 yaşın üzerindeki öğrenciler için en son sırada yer almaktadır.

- Kitapların içeriği ve biçimine ilişkin görüşler yaş açısından incelendiğinde birbirinden çok farklılık göstermektedir. 20 ile 25 yaş arasında ve 25 ile 30 yaş arasındaki öğrenciler kitaplardaki şekiller, resimler vb. öğrenmeyi kolaylaştırdığı yargısına, 30 ile 35 yaş arasındaki öğrenciler ünite sisteminin öğrenmeyi kolaylaştırdığı yargısına katılırken, 20 ile 25 yaş arasındaki öğrenciler kitapların sayfa düzeni ve baskısının okumayı kolaylaştırdığı yargısına, 25 ile 30 yaş arasındaki öğrenciler kitaplarda yeterli mesleki bilginin olduğu yargısına, 30 ile 35 yaş arasındaki öğrenciler ise, kitaplardaki şekiller, resimler vb. öğrenmeyi kolaylaştırdığı yargısına katılmamaktadırlar. 20 yaşından küçük ve 35 yaş üzerindeki öğrenciler ise kitaplarla ilgili tüm yargılara katıldıklarını belirtmişlerdir.
- 20-25 yaş ve 25-30 yaş arasındaki öğrencilerin çoğu televizyon programlarını arada sırada izlediklerini ifade ederken, 30-35 yaş arasındaki ve 35 yaşın üzerindeki öğrencilerin çoğu televizyon programlarını hiç izlemediklerini belirtmişlerdir.
- Bu programı tercih etme nedenleri bir işte çalışma durumu açısından incelendiğinde, bir işte çalışan öğrencilerin programı tercih etmelerinin başında meslekteki ilerlemelerine yardımcı olacağı yargısı yer almaktadır. Askerliklerini tecil ettirme nedeni ise, hem bir işte çalışan öğrencilerin hem de bir işte çalışmayan öğrencilerin en son tercih nedenidir. Bir işte çalışmayan öğrencilerin bu programı tercih etme nedenlerinin başında, öğrenimini tamamlayınca iyi bir işte çalışabileceğini düşünme yargısı yer almaktadır.

ÖNERİLER

Araştırma sonuçları analiz edildiğinde; öğrencilerin genel olarak program hakkında olumlu görüşler taşıdığı ortaya çıkmıştır. Sözelimi öğrenciler genel olarak programın içeriği ve

programın en önemli bileşenlerinden biri olan kitapları, televizyon programlarını ve sınavları olumlu olarak nitelendirmişlerdir. Diğer yandan bilgisayar destekli eğitim faaliyetlerinin ve akademik danışmanlık hizmetlerinin çeşitli nedenlerle sıklıkla kullanılmadığı ortaya çıkmıştır. Televizyon programlarının yayın saatleri nedeniyle sıkıntı çeken öğrenci sayısının da çok olduğu görülmüştür. Yaş, cinsiyet, çalışma durumu gibi faktörlere göre öğrenci görüşlerinin birbirinden kesin sınırlarla ayrılmadığı görülmüştür.

Elde edilen veriler çerçevesinde programın aşağıdaki öğelerinin geliştirilmesi yararlı olabilir:

- Televizyon programlarının yayın saatleri yeniden gözden geçirilerek, düzenlenebilir. Sadece eğitim amaçlı bir televizyon kanalında programların tekrarlanarak yayınlanması sağlanabilir. Bu amaçla kamuoyu oluşturma girişimleri yürütülebilir.
- Bilgisayar destekli eğitim faaliyetlerinin daha yaygın olarak duyurulması, örneğin sınavlarda soru kitapçıklarının ilk sayfasında bilgisayar destekli eğitim hizmetlerinin yürütüldüğü web sitesinin adresi yer alabilir. Benzer şekilde sınav sonuç evraklarının üstünde öğrencilerin başarısız oldukları derse ilişkin internette hangi adreste hangi bilgilerin yer aldığı gösteren notlar bulunabilir. Farklı şehirlerdeki üniversitelerle işbirliği kurularak öğrencilerin “yerel üniversitenin bilgisayar laboratuvarını” kullanması sağlanabilir.
- Araştırmada deneme sınavlarından ve alıştırmaya yazılımlarından çok az sayıda öğrencinin yararlandığı sonucu çıkmıştır. Bu hizmetlerden yararlanan az sayıda öğrencinin isteği ise, deneme sınavlarındaki soru sayılarının artırılması ve daha fazla dersten alıştırmaya yazılımı hazırlanmasıdır. Bu doğrultuda yapılacak çalışmalar, öğrencilere katkı sağlayabilir.
- Akademik danışmanlık faaliyetlerin yaygınlaştırılması, örneğin daha fazla ders için akademik danışmanlık hizmeti yürütülmesi düşünülebilir. Bazı dersler için yeni teknolojiler kullanarak bu hizmetler yeniden yapılandırılabilir. Çevrimiçi sınıflar ya da video konferans uygulamaları gibi çalışmalar programın etkinliğini artıracak başlıca unsurlar arasında gösterilebilir.

EKLER

Anket Formu

Değerli Arkadaşlar,

20 yılı aşkın bir süredir uzaktan eğitim hizmeti veren Açıköğretim Fakültesi Türkiye'nin eğitim politikasında önemli bir rol oynamaktadır. Geçen süre içinde bilgi ve iletişim teknolojisinde yaşanan ilerlemeler, ülkeler arasındaki sınırların kalkması, iş hayatının beklentilerinin değişmesi vb. etkiler Açıköğretim Fakültesi'nin programlarını, ders içeriklerini, derslerin sunuş şeklini ve diğer hizmetlerini sürekli olarak güncellemeye ve yeniden yapılandırmaya itmiştir.

İlişikte yer alan anket soruları Büro Yönetimi ve Sekreterlik Programı'nı değerlendirmeye yöneliktir. Soruları yanıtlamanız programın yeniden yapılandırılmasına büyük katkı sağlayacaktır.

İlginize ve katkınıza şimdiden teşekkür ederim.

Gülce Baraz-Anadolu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Y.Lisans Programı

KİŞİSEL BİLGİLER

1. Cinsiyetiniz

- Bay
 Bayan
 25 – 30
 30 – 35
 35'ten büyük

2. Yaşınız

- 20'den küçük
 20 – 25

3. Bir işte çalışıyor musunuz?

- Evet
 Hayır

AMAÇLAR

4. Neden bu programı tercih ettiniz? (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz.)

- Bilgisayar ve iletişim becerilerimi arttırmak için,
 Modern büroların işlevleri ve yönetimi hakkındaki birikimimi arttırmak için,
 Niteliklerimi iş hayatının beklentilerini karşılayacak düzeyde tutabilmek için,
 Toplum içinde prestij kazanmak için,
 Mesleğimdeki ilerlememe yardımcı olacağını düşündüğüm için,
 Öğrenimimi tamamlayınca iyi bir işte çalışabileceğimi düşündüğüm için,
 Bilgi ve kültürümü artırmak için,
 Başka hiçbir yükseköğretim programına giremediğim için,

- Askerliğimi tecil ettirmek için,
 Şu anda ve emeklilikte daha üst dereceden ve kademededen maaş alabilmek için
 Çalışırken okumak zorunda olduğum için,
 Zamanında okuma fırsatım olmadığı için,
 Diğer (Lütfen belirtiniz)

KİTAPLAR

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum
5. Kitaplarda yer alan bilgiler günceldir.			
6. Kitaplarda yeterli mesleki bilgi vardır.			
7. Ünite sistemi öğrenmeyi kolaylaştırmaktadır.			
8. Kitaplardaki şekiller, resimler vb. öğrenmeyi kolaylaştırmaktadır.			
9. Kitapların sayfa düzeni ve baskısı okumayı kolaylaştırmaktadır.			

TELEVİZYON PROGRAMLARI

10. Televizyon programlarını hangi sıklıkta izliyorsunuz?

- a- Çok sık b- Arada sırada c- Hiçbir zaman

Yanıtınız “Hiçbir zaman” ise 15.soruya geçiniz.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum
11. Televizyon programları sayıca yeterlidir.			
12. Televizyon programlarındaki görüntü yeterince kalitelidir.			
13. Televizyon programlarının saatleri uygundur.			
14. Televizyon programları kitaptaki bilgileri pekiştirmektedir.			

DENEME SINAVLARI

15. Deneme sınavlarından yararlanıyor musunuz?

- a- Evet b- Hayır

Yanıtınız “Hayır” ise 20. soruya geçiniz.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum
16. Deneme sınavlarındaki soru sayısı yeterlidir.			
17. Deneme sınavları asıl sınavlara hazırlayıcıdır.			
18. Deneme sınavları asıl sınavlardaki başarıma katkı sağlamaktadır.			
19. Deneme sınavları ve alıştırmaya yazılımlarına rahatça ulaşabiliyorum.			

ALİŞTİRMA YAZILIMLARI

20. Alıştırma yazılımlarından yararlanıyor musunuz?

a- () Evet b- () Hayır

Yanıtınız “Hayır” ise 25. soruya geçiniz.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum
21. Yeteri kadar dersin alıştırma yazılımı vardır.			
22. Alıştırma yazılımları asıl sınavlara hazırlayıcıdır.			
23. Alıştırma yazılımlarına rahatça ulaşabiliyorum.			
24. Alıştırma yazılımlarının içeriği öğrenmemi kolaylaştırmaktadır.			

AKADEMİK DANIŞMANLIK

25. Akademik danışmanlık hizmetlerinden yararlanıyor musunuz?

a- () Evet b- () Hayır

Yanıtınız “Hayır” ise 30. soruya geçiniz.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum
26. Yeterli sayıda dersten danışmanlık hizmeti veriliyor.			
27. Akademik danışmanlık hizmetleri öğrenmeme yardımcı olmaktadır			
28. Danışmanlık günleri ve zamanları uygun belirlenmiştir.			
29. Öğretim elemanları yeteri kadar yardımcı olmaktadırlar.			

ÇALIŞMA YÖNTEMİ

30. Ders çalışırken hangi yolları izliyorsunuz?

- () Plan yaparak düzenli çalışıyorum.
 () Zaman buldukça çalışıyorum.
 () Sınavlar yaklaşınca, son anda çalışıyorum.

SINAVLAR

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum
31. Sınav süresi yeterlidir.			
32. Sınavlarda sorulan sorular sayıca yeterlidir.			
33. Sınavlarda sorulan sorular bilgiyi ölçecek niteliktedir.			
34. Sınavların iki günde yapılması başarıyı olumsuz etkilemektedir.			

KAYNAKÇA

- Alkan,Cevat. Açık Üniversite Uzaktan Eğitim Sistemlerinin Karşılaştırmalı Olarak İncelenmesi, Ankara Üniversitesi Yayınları, Ankara, 1981.
- Curabay, Şensu ve Emine Demiray. 20.Kuruluş Yılında Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi ve Açıköğretim Fakültesi Eğitim Televizyonu (ETV). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları, 2002.
- Gökdağ,Dursun. Uzaktan Öğretimde Basılı Materyaller (Açıköğretim Fakültesi Örneği), Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları, Eskişehir, 1986.
- Hakan, Ayhan, Aydın Ziya Özgür, Erdal Kara, Dilruba Kürüm ve Berrin Özkanal. Açıköğretim Sistemi Lisans Programlarının Değerlendirilmesi, Eskişehir, 2004.
- Hakan Ayhan. Batı Avrupa Açıköğretim Programlarının Değerlendirilmesi. Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayın No: 494, 1996.
- Hakan Ayhan. Eğitim Programı ve Öğretim Yöntemleri. Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayın No: 210, 1991.
- Holmberg, Börje. Theory and Practice of Distance Education.London: Routledge, 1989.
- İşman, Aytekin. Uzaktan Eğitim Tanımı, Uygulamaları, Türkiye'deki Gelişimi ve Proje Değerlendirmeleri, Sakarya, 1998.
- Kaya, Zeki. Uzaktan Eğitim.Birinci basım.Ankara: PEGEM, 2002.
- Karasar, Niyazi. Araştırmalarda Rapor Hazırlama. Yedinci Basım.Ankara: 3A Eğitim ve Danışmanlık Ltd. Şirketi, 1994.
- Özkul, A. E., Mutlu, M. E, (2000) "Açıköğretim Öğrencilerinin İnternet Kullanım Alışkanlıkları", BTIE 2000, 15-17 Mayıs 2000, ODTÜ, Ankara.

Şeniş, F. ve Mutlu, M. E., “Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Bilgisayar Destekli Akademik Danışmanlık Merkezleri Projesinin Değerlendirilmesi”, 4. Ulusal Eğitim Bilimleri Kongresi, 10-12 Eylül 1997, Eskişehir.

Varış, Fatma. “Eğitim Programlarının Geliştirilmesi”. Eğitim Bilimlerinde Yenilikler. Editör: Ayhan Hakan. Eskişehir Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi İlköğretim Öğretmenliği Lisans Tamamlama Programı, 1998.

Anadolu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Sistemi Kılavuzu).

Türkiye Bilişim Vakfı, Uzaktan Eğitim Kılavuzu, 2003.

Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Eğitim Bilimleri Tez Yazım Yönergesi.

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi internet sitesi, (<http://www.aof.anadolu.edu.tr>).

Bilkent Üniversitesi internet sitesi, <http://www.bilkent.edu.tr>

(<http://www.uidaho.edu/evo/dist1.html>, Distance Education at a Glance).