

JANDARMA PERSONELİNİN MESLEKİ GELİŞİMİNDE
UZAKTAN EĞİTİMİN YERİ

Ömer GÜNI

Yüksek Lisans Tezi

Eskişehir, 2005

**JANDARMA PERSONELİNİN MESLEKİ GELİŞİMİNDE
UZAKTAN EĞİTİMİN YERİ**

Ömer GÜNI

YÜKSEK LİSANS TEZİ

Uzaktan Eğitim Anabilim Dalı

Danışman: Prof.Dr. Mehmet KESİM

Eskişehir

Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü

Mayıs, 2005

YÜKSEK LİSANS TEZ ÖZÜ

JANDARMA PERSONELİNİN MESLEKİ GELİŞİMİNDE UZAKTAN EĞİTİMİN YERİ

Ömer GÜNİ

Uzaktan Eğitim Anabilim Dalı

Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Nisan, 2005

Danışman: Prof.Dr. Mehmet KESİM

Ülkenin tamamına yayılmış teşkilat yapısıyla, ülke genelinde emniyet ve asayişini sağlamak, kamu düzenini korumakla görevli Jandarma Genel Komutanlığında, profesyonel kadroyu oluşturan subay, astsubay ve uzman jandarma mevcudunun giderek artması, suç ve suçlu kavramlarında yaşanan gelişmelerin görev sahalarına göre ihtisaslaşmış, nicelik ve nitelik bakımından yeterli uzman personel ihtiyacını doğurması, Jandarmanın görev alanına yönelik mevzuatta yaşanan değişikliklerin süratle personele aktarılması, uygulama alanına yansıtılması ihtiyacı, uzaktan eğitimi zorunlu kılmaktadır.

Bu zorunluluktan hareketle, araştırmada jandarma personeline uzaktan eğitim yöntemi ile verilen kursların değerlendirilmesi yapılmış ve ilgililerin de görüşleri de alınarak bu kurslara ilişkin bulgular elde edilmiştir.

Araştırma sonucunda elde edilen bilgiler, kursiyerlere ve öğretim görevlilerine farklı bir bakış açısı kazandırmak, kurs içeriğinin düzenlenmesine ve programın etkinliğinin artırılmasına yönelik çalışmalara yeni bir boyut kazandırmak ve uzaktan eğitim yöntemi ile verilecek başka uygulamalara yön vererek, yeni perspektifler oluşturacağı değerlendirilmektedir.

THE ROLE OF DISTANCE EDUCATION IN OCCUPATIONAL DEVELOPMENT OF GENDARMERIE PERSONNEL

ABSTRACT

The following needs of Gendarmerie General Command, which is responsible for protecting general security and public order with its organisational structure spreaded whole country, make necessary Distance Education; ever-increasing in amount of professional gendarmerie officers, Non Commissioned Officers and specialized gendarmeries, need for capable personnel specialized on responsibility areas according to the developments in concepts of crimes and criminals, and need for transmitting of developments in law regulations related with the duties of the Gendarmerie into practice.

Duzaktan eğitim to this necessity, in this research, an evaluation of the courses which were given to Gendarmerie personnel by means of Distance Education is made and some findings about these courses are reached by taking the opinions of related personnel.

It is assessed that the information acquired by this research will be helpful for; giving a different point of view to trainees and trainers, giving a new dimension to the studies for increasing the efficiency of the course schedules and rearranging of course contents, and giving direction to new practices with the methods of Distance Education.

JÜRİ VE ENSTİTÜ ONAYI

Ömer GÜNİ'nin "Jandarma Personelinin Mesleki Gelişiminde Uzaktan Eğitimin Yeri" başlıklı tezi **11 Mayıs 2005** tarihinde, aşağıdaki jüri tarafından Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin ilgili maddeleri uyarınca, **Uzaktan Eğitim** Anabilim Dalında, yüksek lisans tezi olarak değerlendirilerek kabul edilmiştir.

İmza

Üye (Tez Danışmanı) : Prof.Dr.Mehmet KESİM

Üye : Yard.Doç.Dr.Müjgan BOZKAYA

Üye : Yard.Doç.Dr.Murat ATAİZİ

Prof.Dr.Nurhan AYDIN
Anadolu Üniversitesi
Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürü

ÖNSÖZ

Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin Uzaktan Eğitim Anabilim Dalı Yüksek Lisans çalışması için Öngördüğü bu araştırma, Jandarma personelinin mesleki gelişimine katkı sağlayan uzaktan eğitim yöntemi ile verilen kursların mevcut durumu irdeleyerek varsa aksaklık ve eksiklikleri ortaya çıkarmak ve programın geliştirilmesine yönelik çalışmalara bilimsel veriler önerebilmek amacıyla yapılmıştır.

Araştırma dört bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde araştırma problemine ve bu probleme dayanak oluşturan konunun teorik alt yapısına, ikinci bölümde; araştırma yöntemine, üçüncü bölümde; bulgular ve yoruma, dördüncü bölümde ise sonuç ve önerilere yer verilmiştir. Araştırmanın başta Türk Silahlı Kuvvetlerinde Uzaktan Eğitim konusunda çalışan personel olmak üzere bu alanda hizmet veren tüm kurum ve kuruluşlar ile bunların çalışanlarına katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

Araştırmanın yürütülmesi sırasında hoşgörülü tutumları ile konuyu özgürce araştırmama olanak tanıyan yol gösterici eleştirileriyle bana ışık tutan danışmanın Prof. Dr. Mehmet KESİM'e, özellikle istatistiksel çözümlerinde bana yardımcı olan arkadaşım Ömer KULAÇ'a, doküman desteğinde yardımlarıyla araştırmalarımı kolaylaştıran, Jandarma Okullar Komutanlığı öğretim başkanlığı yaygın öğretim şube müdürü J.Yzb.Tansel BOZKURT'a, beni bu günlere getiren aileme ve tüm içtenlikleri ile yaptığım çalışmaya katılan tüm jandarma personeline teşekkürlerimi sunarım.

Ayrıca araştırmanın her anında bana sabır ve özveri ile destek olan sevgili eşim Öznur GÜNİ'ye minnet ve şükran borçluyum.

Ömer GÜNİ

İÇİNDEKİLER

ÖZ.....	ii
ABSTRACT.....	iii
JURİ VE ENSTİTÜ ONAYI.....	iv
ÖNSÖZ.....	v
ÖZGEÇMİŞ.....	vi
TABLolar LİSTESİ.....	xii
ŞEKİLLER LİSTESİ.....	xiv
1. GİRİŞ.....	1
1.1. Uzaktan Eğitimin Tanımı.....	2
1.2. Uzaktan Eğitim Gereksinimi.....	4
1.3. Uzaktan Eğitimin Tarihçesi.....	4
1.3.1 Dünyada Uzaktan Eğitim.....	5
1.3.2. Türkiye’de Uzaktan Eğitim.....	7
1.4. Uzaktan Eğitim Modelleri.....	12
1.4.1 Tek Yönlü İletişim Teknolojilerinin Kullanıldığı Uzaktan Eğitim Modeli..	12
1.4.2. Çift Yönlü İletişim Teknolojilerinin Kullanıldığı Uzaktan Eğitim Modeli..	14
1.5. Uzaktan Eğitim Süreci.....	15
1.5.1. Yazışmalı öğretim.....	15
1.5.2. Çok Ortamlı Öğretim.....	16
1.5.3. Öğrenci Destek Hizmetleri.....	17
1.6. Türk Silahlı Kuvvetleri’nde Uzaktan Eğitim.....	20
1.7. Jandarma Genel Komutanlığı ve Eğitim.....	21
1.7.1. Jandarma Genel Komutanlığı’nın Eğitim Vizyonu.....	24

1.7.2.Jandarmanın Genel Komutanlığı'nın Eğitim Konsepti	25
1.7.3.Hizmet İçi Eğitimi.....	26
1.7.4. Jandarmanın Genel Komutanlığında Hizmet İçi Eğitim.....	27
1.8. Jandarmanın Genel Komutanlığında Uzaktan Eğitim.....	29
1.8.1.Jandarmanın Genel Komutanlığı Tarafından Planlanan Uzaktan Eğitim'in Amaçları.....	30
1.8.2. J.Gn.K.lığı'nda Uzaktan Eğitim Yaklaşımı	31
1.8.3. J.Gn.K.Lığında Uzaktan Eğitim Uygulama Esasları.....	33
1.8.4. J.Gn.K.Lığında Uzaktan Eğitim Kurs Seçimi.....	34
1.8.5. Jandarmanın Genel Komutanlığı Tarafından Uzaktan Eğitim Yöntemiyle Verilen Kurslar ve Başarı Durumları.....	34
1.8.6. Jandarmanın Genel Komutanlığında Uzaktan Eğitim Yoluyla Verilen Kursların İçerisinde Yer Alan Eğitim Konuları.....	39
1.8.6.1. Tamamen Uzaktan Eğitimle Verilen Kurslar.....	39
1.8.6.1.1. J.Meslek Bilgileri Geliştirme.....	39
1.8.6.1.2. İngilizce Temel.....	40
1.8.6.1.3.Turizm Jandarması Kursu.....	41
1.8.6.2. Uzaktan Eğitimle ve Yüz Yüze Eğitimle Verilen Kurslar.....	41
1.8.6.2.1. Komutanlık Karargah Kursu(KOMKARSU).....	41
1.8.6.2.2. Adli Tahkikat Kursu.....	42
1.8.6.2.3. Tekamül ve Uzmanlık Eğitimi Kursu.....	43
1.8.6.2.4. Ortak Eğitim Kursu.....	44
1.8.6.2.5. Trafik Kursu	45
1.8.6.2.6. Kaçakçılık ve Çıkar Amaçlı Suçlarla Mücadele Kursu .	46
1.8.6.2.7. İlçe Jandarmanın Komutanlığı Kursu.....	47

1.9. Araştırmanın Problemi.....	47
1.10. Araştırmanın Amacı.....	48
1.11. Araştırmanın Önemi.....	50
1.12. Araştırmanın Sayıltıları.....	50
1.13. Araştırmanın Sınırlılıkları.....	50
1.14. Araştırmanın Tanımları.....	51
1.15. Araştırmada Kullanılan Kısaltmalar.....	52
2. YÖNTEM.....	54
2.1. Araştırma Modeli.....	54
2.2. Araştırma Evreni	55
2.3. Veri Toplama Araçları.....	56
2.4. Veri Toplama Süreci.....	57
2.5. Verilerin Analizi.....	58
3. BULGULAR VE YORUMLAR.....	60
3.1. Kursiyerlerin Kişisel Bilgilerine İlişkin Bulgular.....	60
3.1.1. Rütbeye Göre Dağılım.....	60
3.1.2. İhtisaslara Göre Dağılım.....	61
3.1.3. Yaş Gruplarına Göre Dağılım.....	62
3.1.4. Alınan Kurslara Göre Dağılım.....	64
3.1.5. Görev Yerlerine Göre Dağılım.....	65
3.1.6. Yaşanılan İllere Göre Dağılım.....	66
3.1.7. En Son Bitirilen Sivil Eğitim Kurumuna Göre Dağılımı.....	67
3.1.8. Halen Öğrencisi Olduğu Sivil Eğitim Kurumuna Göre Dağılımı.....	69
3.2. Jandarma Personelinin Kurslara Göre Dağılımı.....	71
3.2.1. Subayların Kurslara Göre Dağılımı.....	72
3.2.2. Astsubayların Kurslara Göre Dağılımı.....	73

3.2.3. Uzman Jandarma Çavuşların Kurslara Göre Dağılımı.....	74
3.3. Anketin Güvenilirlik Analizi.....	75
3.4. Alt Boyut Sorularının Ortalama ve Standart Sapmaları.....	76
3.4.1. Amaçlar Alt Boyutlarındaki Soruların Ortalama ve Standart Sapmaları.....	76
3.4.2. Program İçeriği Alt Boyutlarındaki Soruların Ortalama ve Standart Sapmaları.....	79
3.4.3. Yöntem Teknik ve Ders Materyalleri Alt Boyutlarındaki Soruların Ortalama ve Standart Sapmaları.....	81
3.4.4. Öğrenci Destek Hizmetleri Alt Boyutlarındaki Soruların Ortalama ve Standart Sapmaları.....	83
3.4.5. Ölçme Değerlendirme Alt Boyutlarındaki Soruların Ortalama ve Standart Sapmaları.....	85
3.5. Demografik Değişkenlere Göre Yapılan Analizler.....	87
3.5.1. Anket Alt Boyutlarından Alınan Puanların Kurslara Göre Karşılaştırılması.....	87
3.5.2. Anket Alt Boyutlarından Alınan Puanların Rütbeye Göre Karşılaştırılması.....	89
3.5.3. Jandarma Meslek Bilgileri Geliştirme Kursuna Katılan Personelin Anket Alt Boyutlarından Aldıkları Puanlara Göre Karşılaştırılması.....	94
3.5.4. İngilizce Temel Kursuna Katılan Personelin Anket Alt Boyutlarından Aldıkları Puanlara Göre Karşılaştırılması.....	96
3.5.5. Anket Alt Boyutlarının Yaş Gruplarına Göre Karşılaştırılması.....	97
3.5.6. Alt Boyutlarının En Son Bitirilen Eğitim Kurumuna Göre Karşılaştırılması.....	98
3.5.7. Jandarma Personeline Uzaktan Eğitimle Verilen Kursların Değerlendirilmesine Yönelik Önerilere İlişkin Görüşler.....	100
3.5.7.1. Jandarma Personeline Uzaktan Eğitimle Verilen Kursların Değerlendirilmesine Yönelik Olumlu Görüşler.....	100
3.5.7.2. Jandarma Personeline Uzaktan Eğitimle Verilen Kursların Değerlendirilmesine Yönelik Olumsuz Görüşler.....	102

4.SONUÇ VE ÖNERİLER	103
4.1.Sonuçlar.....	103
4.2. Öneriler	107
4.2.1. Araştırmacılara Öneriler.....	108
EKLER	109
KAYNAKÇA	113

TABLOLAR LİSTESİ

Tablo 1: Jandarma Meslek Bilgileri Geliştirme ve İngilizce Kursuna Alınan Personel Durumu(1989-2001).....	35
Tablo 2: 2001-2002 de Uzaktan Eğitim alınan kursiyerler.....	35
Tablo 3: 2002-2003 eğitim-öğretimde verilen Uzaktan Eğitim kursları.....	36
Tablo 4: 2003-2004 eğitim-öğretimde verilen Uzaktan Eğitim kursları.....	37
Tablo 5: 1989/2004 Uzaktan Eğitime Alınan Personel Dağılımı ve Kurs Süreleri...	38
Tablo 6: Araştırma evrenini oluşturan Subay, Astsubay ve Uzman Jandarma sayıları.....	55
Tablo 7: Kursa Katılan Jandarma Personelinin Rütbelerine Göre Dağılımı.....	61
Tablo 8: Kursa Katılan Jandarma Personelinin İhtisaslarına Göre Dağılımı.....	61
Tablo 9: Kursa Katılan Jandarma Personelinin Yaşlarına Göre Dağılımı.....	63
Tablo10: Kursa Katılan Jandarma Personelinin Uzaktan Eğitim ile Aldığı Kurslara Göre Dağılımı.....	64
Tablo 11: Kursa Katılan Jandarma Personelinin Görev Yerlerine Göre Dağılımı...	65
Tablo 12: Kursa Katılan Jandarma Personelinin Yaşanılan İllere Göre Dağılımı....	66
Tablo 13: Kursa Katılan Jandarma Personelinin En Son Bitirdiği Sivil Eğitim Kurumuna Göre Dağılımı.....	68
Tablo14: Kursa Katılan Jandarma Personelinin Halen Öğrencisi Olduğu Sivil Eğitim Kurumuna Göre Dağılımı.....	70
Tablo 15:Jandarma Personelinin Kurslara Göre Dağılımı.....	71
Tablo 16: Subayların Kurslara Göre Dağılımı.....	72
Tablo 17: Astsubayların Kurslara Göre Dağılımı.....	73
Tablo 18: Uzman Jandarma Çavuşların Kurslara Göre Dağılımı.....	74
Tablo 19 : Jandarma Personeline Uzaktan Eğitimle Verilen Kursların Değerlendirilmesi Anketinin alt boyutlarının birbirleri ile olan korelasyonları.....	76
Tablo 20: Amaçlar Alt Boyutlarındaki Soruların Ortalama ve Standart Sapmaları....	77
Tablo 21: Program İçeriği Alt Boyutlarındaki Soruların Ortalama ve Standart Sapmaları.....	80
Tablo 22: Yöntem Teknik ve Ders Materyalleri Alt Boyutlarındaki Soruların	

Ortalama ve Standart Sapmaları.....	81
Tablo 23: Öğrenci Destek Hizmetleri Alt Boyutlarındaki Soruların Ortalama ve Standart Sapmaları.....	83
Tablo 24: Ölçme Değerlendirme Alt Boyutlarındaki Soruların Ortalama ve Standart Sapmaları.....	85
Tablo 25: Anket Alt Boyutlarından Alınan Puanların Kurslara Göre Karşılaştırılması..	88
Tablo 26: Anket Alt Boyutlarından Alınan Puanların Rütbeye Göre Karşılaştırılması..	90
Tablo 27: Rütbe ile anketin alt boyutları arasındaki korelasyon değerleri.....	94
Tablo 28: J. Meslek bilgileri geliştirme kursuna katılan personelin anket alt boyutlarından aldıkları puanlara göre karşılaştırılması.....	95
Tablo 29: İngilizce Temel kursuna katılan personelin anket alt boyutlarından aldıkları puanlara göre karşılaştırılması.....	96
Tablo 30: Anket alt boyutlarının yaş gruplarına göre karşılaştırılması.....	97
Tablo 31: Anket alt boyutlarının en son bitirilen eğitim kurumuna göre karşılaştırılması.....	99
Tablo 32: jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kursların değerlendirilmesine yönelik olumlu görüşler.....	101
Tablo 33: Jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kursların değerlendirilmesine yönelik olumsuz görüşler.....	102

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1 : Tek Yönlü İletişim Modeli.....	13
Şekil 2 : Çift Yönlü İletişim Modeli.....	14
Şekil 3 : J.Gn.K.Lığında Uzaktan Eğitim Uygulama Esasları.....	33

1.GİRİŞ

Eğitime olan talep tüm dünyada devam etmektedir. Dünya nüfusunun 1/5'i oğrencilerin oğretmenle yüz yüze iletişim içinde oldukları sınıf ortamında, geleneksel (oğgn) olarak eğitim almaktadır. Ancak artan talebe cevap verecek düzeyde yeterli olmayan bir arz mevcuttur. Dünya lkeleri ilkoğretim ve yüksek oğretimin yaygınlaşması amacıyla çeşitli alanlarda yatırım yapmışlar ve yeni eğitim modelleri arayışına girmişlerdir (Girginer, 2001, s.5).

Bir toplumun gelişmişlik düzeyi göstergelerinden biri eğitimidir. Burada düşünmemiz gereken yaşam boyu eğitimidir. Yařam boyu eğitim, kişinin doğumundan ołmne kadar, bütün bir yaşamı boyunca bir şeyler oğrenmesidir. Yaşamın her evresinde insanların ihtiyaçları, yaşam çevreleri ve davranışları değişmektedir. Yařam boyunca kişiler, bu değişikliklere karşı kendi kendilerini sürekli yenileyebilir ve gerekli davranış biçimlerini kazanabilirler.

Eğitim seviyesini yükseltebilmek için bireyler daha çok oğgn eğitim yapmaktadır. Ancak burada oğrenenler, birçok sorunlarla karşı karşıya kalabilmektedir. Bunların içinde zaman ve mekan engelleri en başta sayabiliriz. Bu engellerin aşılarak kişinin yaşam boyu eğitimini gerçekleştirebilmesi için, uzaktan eğitimin yaygınlaştırılması gerekebilir.

1.1. Uzaktan Eğitimin Tanımı

İçinde bulunulan yüzyılda insan eğitimi, doğumdan ölüme kadar devam etmesi gereken bir süreçtir. Bu süreç içinde Anayasamızda da belirtildiği üzere (madde 42) tüm bireyler yetenekleri ölçüsünde eğitim olanaklarından yararlanma hakkına sahiptir (Kolluk Mevzuatı, 1997, s.17).

Bu görüşten hareket edildiği zaman , bireylere götürülecek eğitim hizmetlerinin yer, zaman, amaç, yöntem ve benzeri yönlerden esnek olmasını gerekmektedir (Hızal, 1983, s.19). Bu esnekliği karşılayabilecek eğitim süreci konuyla ilgili alan yazın çalışmalarında “Açıköğretim”, “Yaygın Eğitim”, “Duvarsız Eğitim”, “Tele Üniversite”, “Transperant Üniversite”, “Açık Üniversite”, “Yazılı Gereçlerle Eğitim”, “ Uzay Üniversitesi” gibi değişik adlarla yer almaktadır (Kaymakçıoğlu, 1996, s. 4).

Uzaktan Eğitim ve tanımı zaman içinde pek çok karışıklığa neden olmasına rağmen Uzaktan Eğitim sistemi için ilk kabul gören özellik; Uzaktan Eğitim’in geleneksel eğitimden, öğrenme sürecinin büyük bir kısmında, eğitici ve öğrencilerin birbirlerinden uzak olması yönüyle ayrılmasıdır (Perraton, 1988, s.34-35). Bu açıdan Uzaktan Eğitim; geleneksel eğitim uygulamalarının yer, yöntem, amaçlar, zaman, öğretim yaşı ve benzeri sınırlamalarına bağlı kalmaksızın, özel olarak hazırlanmış yazılı gereçler, kitle iletişim programları ve kısa süreli yüz yüze öğretimin bir sistem bütünlüğü içerisinde kullanılması ile yürütülen eğitim etkinlikleridir (Girginer, 2001, s.6).

Moore ve Kearsley (1996, s.2) ise Uzaktan Eğitim’i özel organizasyonların ve uygulamaların yapılmasının yanında özel bir ders planı yapma tekniği, özel öğretme teknikleri, elektronik olan ya da olmayan sistemlerin kullanıldığı, özel iletişim yöntemleri olan, normal olarak öğretme etkinliklerini farklı ortamlarda oluşturan planlı bir öğrenme olarak tanımlamaktadır.

“Uzaktan eğitim, öğretmen ile öğrenci arasındaki eğitsel iletişimin büyük bir bölümünün yüz yüze yapılmadığı bir sistemdir” (J.Gn.K.lığı Uzaktan Eğitim Semineri,

2001). Eğitim sürecinin kolaylaştırılması ve desteklenmesi için öğretmen ve öğrenciler arasında, teknolojinin kullanıldığı çift yönlü iletişimin varlığı gerekmektedir.

“Uzaktan eğitim, öğretimin basılı materyal veya elektronik iletişim araçları aracılığıyla öğretmenden farklı bir mekânda veya zamanda bulunan bireylere sağlanması ile ilgili bütün çabalarıdır” (J.Gn.K.lığı UZAKTAN EĞİTİM Semineri, 2001).

İşman (1998, s.18) ise Uzaktan Eğitim’i farklı ortamlarda bulunan öğrenci ve öğretmenlerin, öğrenme-öğretme faaliyetlerini iletişim teknolojileri ve posta hizmetleri ile gerçekleştirdikleri bir eğitim sistemi modeli olarak tanımlamaktadır.

Uzaktan Eğitim için yapılan tüm tanımlamaların çeşitlilik göstermesine rağmen tüm tanımlamalarda ortak olan belli başlı özellikleri aşağıdaki şekilde sıralanabilir (Girginer, 2001, s.6)

- Öğrenim etkinliklerinin düzeni, zamanlaması ve yeri bakımından öğrenciler farklı düzeylerde esnekliğe sahiptir.
- Öğrenim materyallerinin içeriklerinde ve müfredat programlarında esneklik vardır.
- Yeni hedef gruplara ulaşabilme yeteneği ile eğitimde fırsat eşitliği sınırlarını genişletebilir.
- Geleneksel eğitimde öğretmen öğretirken, Uzaktan Eğitim’de kurum öğretir. Kurum öğretmenle öğrenciyi bir araya getirecek, öğrencinin kendi kendine öğrenmesine yardımcı olacak şekilde öğrenme materyallerinin planlanması ve hazırlanmasında etkin görev yapar.
- Öğretmen ve öğrenci arasında etkileşimi sağlama, ders içeriğini oluşturma ve sunma aşamalarında yoğun şekilde teknoloji kullanılır.

Kısaca Uzaktan Eğitim sistemi geleneksel kurumlara devam edemeyen ya da devam etmek istemeyen kişiler için eğitim-öğretim olanağı sunan bir seçenek olarak tanımlanabilir.

1.2. Uzaktan Eğitim Gereksinimi

Dünya çapında giderek daha da fazla önem kazanmaya başlayan ve geleceğin eğitim sistemi olarak da kabul gören Uzaktan Eğitim ile geleneksel eğitimin önümüzdeki yıllarda var olan payının %20'lere düşeceği öngörülmektedir (Çakır, 2000, s.183). Uzaktan Eğitim yaşam boyu sürekli eğitim felsefesi ile eğitimde sosyal eşitliği ve demokratik bilgi iletişimini sağlayan; çağın gereksinimlerine ve taleplerine yönelik olarak eğitim hizmetinde ortaya çıkan yetersizliklere ve yeni gereksinimlere cevap verebilen bir eğitim-öğretim sistemi olmasından dolayı kabul görebilmektedir. Uzaktan eğitime duyulan gereksinimin nedenleri belli başlı başlıklar altında toplanabilir. Bunlar (Özdil, 1986, s.3; Barkan, 1988, s.166; Girginer, 2001 s.8-9):

1. Uzaktan Eğitim, çok geniş öğrenci kitlesine hizmet sunabilen bir eğitim sistemidir.
2. Uzaktan Eğitim, çok çeşitli iletişim teknolojilerini eğitim hizmetine sunabilen bir sistemdir.
3. Uzaktan Eğitim, öğrenci merkezlidir.
4. Uzaktan Eğitim, ayrı niteliklere sahip bireylerden oluşmuş hedef kitleye farklı uygulamalarla eğitim hizmeti sunabilmektedir.
5. Uzaktan Eğitim, yaşam boyu öğrenmeyi destekleyen esnek bir eğitim seçeneğidir.
6. Uzaktan Eğitim, birim maliyetlerinin düşük olması nedeniyle ucuzdur.

1.3. Uzaktan Eğitimin Tarihçesi

Hızlı değişime ayak uydurmak isteyen her toplum bunu sağlayabildiği eğitim olanakları ile gerçekleştirebilir. Eğitimde yeni seçenek arayışlarının sonucu olarak Uzaktan Eğitim sistemi ortaya çıkmıştır. Teknolojiye paralel şekilde iletişim teknolojilerindeki gelişmelerle birlikte Uzaktan Eğitim de hızlı bir gelişme ve yayılma süreci izlemiş, günümüzdeki anlamını ve önemini kazanmıştır.

1.3.1 Dünyada Uzaktan Eğitim

Tarihsel gelişimi içinde çeşitli aşamalardan geçerek bugünkü durumuna gelen Uzaktan Eğitim, bugün dünyanın her yerine yayılmış bulunmaktadır (Alkan, 1997, s.15). Matbaanın icadı ve uluslar arası posta hizmetlerinin faaliyete geçmesi, evlerinde ya da işyerlerindeki bireylere erişilmesini sağlamıştır. Böylece eğitim amaçlı olarak bireyler arasında eş zamanlı olmayan (asenkron) iletişim, mektupla eğitim şeklinde ortaya çıkmıştır. İlk uygulaması mektupla eğitim olarak posta yoluyla yapılan Uzaktan Eğitim, özellikle geniş bir coğrafi alana yayılmış olan Kanada, Avustralya, Çin ve A.B.D.'de gelişmiştir. Günümüzdeki iletişim teknolojileri sayesinde nitelik daha da artmış olarak başta tele-konferans ve internete dayalı modeller olmak üzere, bilgi ve iletişim teknolojilerine dayalı olarak yapılmaktadır.

Uzaktan Eğitimin dünyadaki tarihsel gelişimini, üç evrede inceleyen araştırmacılar olmasına rağmen, eğitsel teknolojilerdeki son gelişmelerle birlikte, Uzaktan Eğitimin tarihsel gelişimi dört evre olarak ele alınmaktadır. Bu evreler aşağıdaki şekilde sıralanabilir (McLendon, 1999, s.3) :

Birinci Evre "Mektupla Eğitim Modeli"dir. Bu evrede Uzaktan Eğitim basılı materyaller ile yapılmıştır.

İkinci Evre "Çoklu Ortam (Multimedya) Modeli"dir. Bu evrede Uzaktan Eğitim'de, basılı materyallerin yanı sıra ses ve görüntü teknolojileri kullanılmıştır.

Üçüncü Evre "Teleöğrenme (Telelearning) Modeli"dir. Bu evrede eş zamanlı iletişimi sağlamak için telekomünikasyon teknolojileri kullanılmıştır.

Dördüncü Evre "Esnek Öğrenme Modeli"dir. Bu model günümüzde var olan ve kullanılan gelen yöntemlerle Uzaktan Eğitim'i gerçekleştirir. Bu aşamada Uzaktan Eğitim, etkileşimli TV, çevirim içi (online) internet gibi teknolojilerin kullanımıyla gerçekleşmektedir.

Mektupla eğitim 1840'larda geleneksel eğitim içinde posta kartlarının eğitim materyali olarak öğrencilere gönderilmesi ile başlamıştır (Glatter ve Wedell, 1971, s.4). Uzaktan Eğitim ilk dönemlerinde ABD'de mektupla öğretime dayalı derslerle yer almıştır. Eğitsel TV ve radyo kullanımı yaygınlaşınca kadar mektupla öğretim, Uzaktan Eğitim'in kabul görmüş biçimi olarak uygulanmıştır.

1920'lerden sonra radyo ve TV gibi kitle iletişim araçlarının, birbirinden uzak geniş bir coğrafi alana yayılmış kitlelere ulaşabilme niteliklerinin görülmesiyle birlikte mektupla eğitimi desteklemek için radyo ve TV, Uzaktan Eğitim için kullanılmaya başlanmıştır (Girginer, 2001, s.12).

İlk sürekli radyo vericisi 1920 yılında ABD'de çalışmaya başlamış ve bu gelişmeleri İngiltere, Fransa, Almanya izlemiştir (Aziz, 1992, s.7-9). Radyo 1920'lerin ortalarında Britanya'da Uzaktan Eğitim'i desteklemek için kullanılmıştır (Greal, 1991, s.12). ABD'de 1956 yılında itibaren televizyon kolejleri ile projeli yayınlar devri başlamıştır. İtalya'da RAI tarafından 1958'de uygulanan Tele-okul projesi, İngiltere'de 1963 yılında fikir olarak ortaya çıkan ve daha sonraları uygulamaya koyulan Açık Üniversite de bu dönemde yer alan uygulamalar arasında yer almıştır (İşman, 1998, s.49).

Uzaktan Eğitim'in gelişmesinde üçüncü aşama, etkileşim aşamasıdır. Bu aşama, öğrenci ile öğretmen arasında iki yönlü sesli ve görüntülü sistemlere dayalıdır. Sesli-konferans, video-konferans veya tele-konferans bu dönemde Uzaktan Eğitim için kullanılan yöntemler arasındadır. Özellikle 1980-1995 yılları arasında yaygın olarak kullanılan bu teknolojiler Uzaktan Eğitim'deki iletişim noksanlığı giderme amacına yönelik olarak kullanılmıştır (Girginer, 2001, s.12).

Bilgisayarın Uzaktan Eğitim kullanılmaya başlaması 1990'lardan sonrasına denk gelmiştir. Bilgisayarın her alanda kullanımının yaygınlaşması bilgisayar yardımlı eğitim Uzaktan Eğitim alanında yaygınlaşmıştır (Girginer, 2001, s.12).

Uzaktan Eğitim'de bilgisayar kullanımının diğer bir modeli, bilgisayar ortamlı iletişim sistemi (Computer Mediated Communication System- CMCS)dir. Bu sistem, bilgisayar iletişimi ile gerçek zamanlı ve işitsel-görsel konferans biçimindedir (Dean,

1994, s.4 Aktaran Girginer,2001,s.13). Yayın, kablo, fiber optik, uydu, mikro dalga, kapalı çevrim ya da düşük güçlü TV yoluyla tek ve iki yönlü görüntü ve iki yönlü sesle video-konferans, telefona dayalı sesli konferans, internet, elektronik posta gibi pek çok teknolojiyi içeren bu sistem, yaygın şekilde kullanılmaktadır (Sherry, 1996, s.340). CMCS,(Computer Mediated Communication System) herhangi bir zamanda öğrencinin eğitime elektronik olarak sorular sorabilmesi, eğiticinin de internet ortamında cevapları birkaç saniye içerisinde iletebilmesi ile öğrenci ve öğretmenler arasında etkileşimi arttırmaktadır (Isaac, 1993, s.12.)

Uzaktan Eğitim'in eğitim ihtiyaçları da çağın gerektirdiği ve beraberinde getirdiği teknolojik gelişmelerle paralellik göstermektedir. Bu açıdan eğitimin teknolojiye gelişmelere uygun şekilde geliştirilmesi gerekmektedir. Çoklu ortamlar, görüntülü metin,etkileşimli görüntülü, telefaks, eğitim teknolojisi merkezleri, program geliştirme laboratuvarları, öğretme makineleri, benzetim ortamları gibi örnekler eğitim teknolojilerinin ortam boyutuyla ilgili yeni uygulamalardır (Alkan, 1997, s.32-33). Her geçen gün bu teknolojilere yenileri eklenmektedir. Eğitime teknolojiye bu gelişmelerin yansıtılması Uzaktan Eğitim'in amacına uygun olarak gelişmesi açısından da önem kazanabilmektedir.

1.3.2. Türkiye'de Uzaktan Eğitim

Dünyada Uzaktan Eğitim alanındaki gelişmeler paralel olarak Türkiye'de de Uzaktan Eğitim alanındaki gelişmeler ülkenin var olan sosyo ekonomik şartlarına paralel bir çizgide gelişme göstermiştir. Uzaktan Eğitim'in Türk Eğitim Sistemindeki gelişimi aşağıdaki dönemlerde ele alınabilir (İşman, 1998, s.39):

- Kavramsallaşma Süreci (1927-1955)
- Mektupla Öğretim Süreci(1956-1981)
- Anadolu Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesi'nin Kuruluşu ve Faaliyetleri
- İletişim teknolojilerindeki gelişmelere paralel olan mevcut gelişmeler

Cumhuriyetin ilanından sonra Atatürk'ün hayal ettiği modern Türkiye'nin en temel gereksinimi olan eğitim eksikliğinin giderilmesi ve asgari olarak okur yazar sayısında bir artış sağlanması olmuştur. Bu amaca hizmet edebilmek için 1924 yılında Tevhid-i Tedrisat Kanunu çıkartılmıştır. "Eğitimin temel unsuru olan öğretmenleri yetiştirmek için, ülkeye davet edilen uzmanlar tarafından konuyla ilgili olarak Uzaktan Eğitim'in teklif edilmesi ile Türkiye'nin Uzaktan Eğitim kavramı ile tanışıklığı başlamıştır" (İşman, 1998, s. 39). 1933-1934 yılları arasında ekonomik olarak okulların açılmadığı yerlerde yaşayan kişilerin teknik bilgi ve genel kültürlerini geliştirmeye yönelik olarak mektupla eğitim önerisi gündeme gelmiştir. Ancak bu öneri okur-yazar oranının düşük olması nedeniyle pek taraftar bulamamıştır. 1935-1955 yılları arasında Uzaktan Eğitim gerçek anlamda uygulamaya geçememiş, sadece bir fikir olarak gündemde yer almıştır. 1927-1955 yılları, Uzaktan Eğitim'in kavram olarak tartışıldığı bir dönem olmuştur (Odabaşı ve Kaya, 1998, s.63).

Türk Eğitim Sistemi içindeki ilk Uzaktan Eğitim uygulamaları 1950 yıllarında başlamıştır. Bu yıllarda artan yüksek öğretim talebinin karşılanmasında yaşanan zorluklar nedeniyle Milli Eğitim Bakanlığı (MEB) tarafından Mektupla Öğretim uygulamaları başlamıştır ve 1958 yılında (MEB) bünyesinde Mektupla Öğretim Merkezi kurulmuştur. Mektupla Öğretim Merkezinin kurulmasıyla bir eğitim teknolojisi stratejisi ve yöntemleri komitesi de oluşturulmuştur. Bu komite bir Uzaktan Eğitim sistemi geliştirmek, eğitime yönelik çoklu ortamı kullanmak, Uzaktan Eğitim için yeni kaynaklar ve teknolojiler oluşturmak gibi görevleri üstlenmiştir (Alkan, 1987, s.92-93).

Mektupla öğretimin ilk uygulamalarının yer aldığı bu dönemde Türkiye'de Uzaktan Eğitim'in diğer bir uygulaması da 1963 yılından itibaren uygulamaya koyulan Okul Radyosudur. Bu program ilkokul öğrencilerine yönelik olarak Ankara Radyosu tarafından yayınlanmıştır (Üstünoğlu, 1987, s.12). Temel amacı; Türkiye'de çağdaş bir Uzaktan Eğitim'i yapılandırmak olan bu kurumlar, gelen olumsuz tepkiler sonucunda sadece öğretmenlerin eğitimiyle sınırlı kalmıştır. 1975 yılının sonlarına doğru yalnızca basılı materyaller ile yapılan Uzaktan Eğitim yetersiz görülerek uygulama MEB tarafından durdurulmuştur. Daha sonraları mektupla öğretim modeli Açık Öğretim

Fakültesi ve Açık Lise uygulamaları ile günümüze kadar getirilmiştir. 1981 yılındaki 2547 sayılı eğitim şurası sonrası kabul edilen yasa gereği uzaktan öğretimin, üniversitelere verilmesi önemli etki yapmıştır (Girginer, 2001, s.15).

Anadolu Üniversitesi 1982 yılında Açık Öğretim Fakültesi'ni (AÖF) kurarak Uzaktan Eğitim yoluyla yüksek öğretim başlamıştır. AÖF, 1982-83 akademik yılında "İşletme" ve "İktisat" bölümlerinde, öğretim kaynakları olarak basılı materyaller, yayın ve akademik danışmanlığı kullanarak dersler sunmuştur. 1995-96 akademik yılına gelindiğinde AÖF, 18 farklı programda eğitim sunmaya başlamıştır. 1993 yılında yapılan değişikliklerle Anadolu Üniversitesi bünyesindeki İş İdaresi ve İktisat fakülteleri de Uzaktan Eğitim yoluyla eğitim vermeye başlamıştır. Türkiye'de günümüzde var olan Uzaktan Eğitim modelinde TV yayınları, basılı materyaller, akademik danışmanlığın yanı sıra 1995 yılından itibaren Uzaktan Eğitim uygulamalarına bilgisayar yardımıyla eğitiminde kullanılmaya başlanmasıyla, Uzaktan Eğitim'de dört temel eğitim kaynağından yararlanılmaya başlanmıştır (Girginer, 2001, s.15).

Anadolu Üniversitesi Açık Öğretim fakültesi, işletme fakültesi ve iktisat fakültesi ülkemizde uzaktan eğitim yöntemiyle bir çok kişiye eğitim ve öğretim imkanı sağlamaktadır.

Anadolu Üniversitesi İşletme Fakültesi ve iktisat fakültesi 2004-2005 öğretim yılı programlarına bakıldığında aşağıdaki programları görmekteyiz.

İşletme Fakültesi, dört yıllık bir eğitim programını takip etmekte ve ders kapsamı örgün işletme fakültesi ile aynıdır.

İktisat Fakültesi, işletme fakültesinde olduğu gibi dört yıllık bir eğitim programını takip etmekte ve ders kapsamı örgün iktisat fakültesi ile aynıdır. Burada farklı olarak, iktisat fakültesinin ilk iki yıllık ders kapsamı aynıdır. Üçüncü ve dördüncü sınıflarda ders konuları, "İktisat" , "Maliye" , "Kamu Yönetimi" bölümlerine göre değişmektedir.

Anadolu Üniversitesi Açık Öğretim fakültesi 2004-2005 öğretim yılı programlarına bakıldığında aşağıdaki programları görmekteyiz.

“Sosyal Bilimler” , “Ev İdaresi” , “Yerel Yönetimler(mahalli idareler)” , “Dış Ticaret” , “Halkla İlişkiler” , “Muhasebe” , “Turizm ve Otel İşletmeciliği” , “Bankacılık ve sigortacılık” , “Büro Yönetimi ve Sekreterlik” , “Sağlık Kurumları İşletmeciliği” , “İlahiyat” , “Sağlık Memurluğu” , “Hemşirelik-Ebelik” , “Hemşirelik” , “Ebelik” , “Bilgi Yönetimi” , “Laborant ve Veteriner Sağlık” , “Tarım” “Jandarma Meslek eğitimi” , “Polis Meslek eğitimi” , “İngilizce Öğretmenliği (dört yıl süreli)” , “Okul Öncesi Öğretmenliği(dört yıl süreli)” eğitim

Burada, özellikle araştırma konusu olan “Jandarma Meslek eğitimi” ne değinmek faydalı olacaktır. 2003 yılından itibaren Jandarma Genel Komutanlığı ile Anadolu Üniversitesi Açık Öğretim fakültesi işbirliği ile iki yıllık Jandarma Meslek eğitimi ön lisans programı başlatılmıştır. Bu programın dersleri incelendiğinde mesleki derslerin yanında aşağıdaki dersler de görülebilir.

1. Sınıf Jandarma Meslek Eğitimi

1.Hukuka Giriş

2.Anayasa Hukuku

3.Davranış Bilimlerine Giriş

4.Halkla İlişkiler ve İletişim

5.Jandarmanın Görev ve Yetkileri

6.Yabancı Dil (İngilizce),

(Fransızca)

(Almanca)

2. Sınıf Jandarma Meslek Eğitimi

1. Ceza Hukuku
2. Sosyal psikoloji
3. İnsan Hakları ve Kamu Özgürlükleri
4. Ceza Muhakemesi Hukuku
5. Türk Dili
6. Atatürk ilkeleri ve İnkılap Tarihi

Jandarma astsubaylarından ve uzman jandarmalardan en az iki yıllık üniversite mezunu olmayanlar, zorunlu olarak bu programa katılmak zorundadırlar. 2003 yılından itibaren astsubaylığa yükselmek isteyen uzman jandarma çavuşlarda artık 2 yıllık ön lisans programını başarı ile bitirme şartı aranmaktadır. Subaylığa yükselmek isteyen astsubaylarda ise en az dört yıllık üniversitesi bitirme şartı aranmaktadır.

Bütün bunlar Jandarma Genel Komutanlığı'nın personel kalitesini artırmaya yönelik planlama ve programlardır.

Uzaktan Eğitim konusunda AÖF ve AÖL dışında ODTÜ, Sakarya, Fırat ve Bilkent gibi Türkiye'nin çeşitli üniversitelerinde de Uzaktan Eğitim'e İlişkin uygulamalar devam etmektedir (Yazıcı, 2000, s.20). Yeni kurulan pek çok üniversite de alt yapılarını Uzaktan Eğitim uygulayabilecekleri şekilde oluşturmaya çalışmaktadır (Girginer, 2001, s.16).

1.4.Uzaktan Eğitim Modelleri

Uzaktan Eğitimin tanımından hareketle bu yöntemin farklı uygulama yolları olduğunu çıkarabiliriz. “Uzaktan Eğitim, eğitici ve öğrenen kişi birbirlerinden uzak mesafelerde olduğunda herhangi bir resmi öğrenme yoludur” (Verdiun ve Thomas.; Aktaran: Maviş, 1994, s.4).

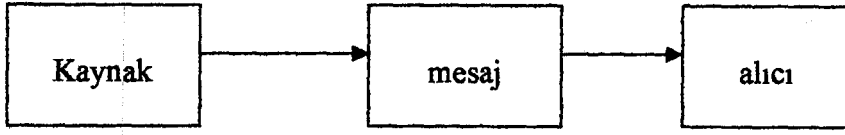
Uzaktan eğitimde, hem kullanılan iletişim teknolojisi hem de kurumların farklı yapıları olması nedeniyle bu kurumlarda değişik uygulamalar vardır (Yazıcı, 2002, s.25). Kullanılan iletişim teknolojileri açısından Uzaktan eğitimi incelediğimizde iki başlık halinde bunları sıralandırabiliriz. Bunlar Tek yönlü iletişim teknolojilerinin kullanıldığı ve çift yönlü iletişim teknolojilerinin kullanıldığı uzaktan eğitim modelleri (Yazıcı, 2002, s.25).

1.4.1 Tek Yönlü İletişim Teknolojilerinin Kullanıldığı Uzaktan Eğitim Modeli

Tek yönlü iletişim, kaynağın , fikir ve düşüncelerini karşısındakinin beynine geçirme işlemi olarak tanımlanabilir (Yazıcı, 2002, s.26). Bu modelde iletişim tek yönlüdür ve geri dönüt yoktur. Öğretmen merkezlidir. Alıcının mesajı doğru biçimde alıp almadığı belli değildir (Hv.Snf.Ok.ve Tek.Eğt.Mrk.K.lığı, 2001b ,s.7).

Tek yönlü iletişim modeli şekil 1'deki gibidir.

Şekil 1 : Tek Yönlü İletişim Modeli



Hv.Snf.Ok.ve Tek.Eğt.Mrk.K.lığı,2001 b,s.7

a.Mektupla Dağıtım Sistemi: “Uzaktan eğitim ilkelerine göre hazırlanmış olan basılı öğretim materyalleri ile yapılan öğretim biçimidir”(Özer, 1998, s.129). Bu sistemde ders kitapları, görsel işitsel bantlar ve kasetler, optik ve manyetik diskler ve ödevler posta aracılığı ile öğrenciye ulaştırılmaktadır (Alkan,1997, s.195).

b.Tek Yönlü Radyo ile Dağıtım Modeli: İletişim aracı burada radyodur. Radyo aracılığı ile öğrenciler ev, araba,işyerlerinde veya tatilde radyolarından derslerini takip edebilme imkanına sahiptirler (Yazıcı, 2002, s.27).

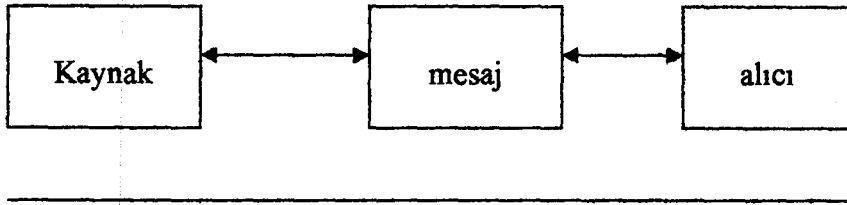
c. Tek Yönlü Televizyon ile Dağıtım Modeli: Bu model, televizyon teknolojisinin getirdiği avantajlardan da istifade ile diğer üstteki iki modele kıyasla daha iyi bir uzaktan eğitim imkanı sunmaktadır. Burada öğrenciler ders anlatan kişiyi görebilmektedir ama herhangi bir iki yönlü iletişim burada da yoktur. Sadece öğretmen kendi dersini kendi imkan ve kabiliyeti ile anlatabilme imkanına sahiptir (Yazıcı, 2002, s.27).

d. Tek Yönlü Bilgisayar İle Dağıtım Modeli:Son yıllarda iletişim teknolojilerinin en gözde ürünü olan internetin kullanıldığı bir dağıtım modelidir. Öğretmenin internette bulunan sayfalarına yükledikleri bilgileri öğrencileri bilgisayar aracılığıyla internet sistemine girerek öğrenebilmektedirler (Yazıcı, 2002, s.27).

1.4.2. Çift Yönlü İletişim Teknolojilerinin Kullanıldığı Uzaktan Eğitim Modeli:

Bu modelin tanımlarsak,“çift yönlü iletişim, kaynağın yarattığı bir uyarıcıya, alıcının karşı tepkide bulunmasıdır”(Hv.Snf.Ok.ve Tek.Eğt.Mrk.K.lığı,2001 b,s.8). şekil 2’de çift yönlü iletişim modeli şematize edilmiştir.

Şekil 2 : Çift Yönlü İletişim Modeli



Hv.Snf.Ok.ve Tek.Eğt.Mrk.K.lığı,2001 b,s.8

Bu modelde öğretmen ve öğrenci sesle veya görüntülü olarak iki yönlü iletişim içerisinde. Bu yöntemin modelleri aşağıdaki şekilde sıralanabilir.

a. Çift yönlü etkileşimli radyolu konferans dağıtım modeli:Bu modelde öğretmen ve öğrenci aynı anda telefonla bağlantı kurarak derslerini öğrenirler (İşman, 1998,s.22). Öğretmen ve öğrenci yüz yüze değildirler fakat çift yönlü iletişim kurulabilmektedir (Yazıcı, 2002, s.28).

b. Çift yönlü etkileşimli televizyonlu konferans dağıtım modeli: “farklı mekanlarda bulunan öğrenciler genellikle aynı ayna öğretmenleri ve arkadaşlarıyla tele konferans sistemini kullanarak yüz yüze etkileşim yolu ile derslerini öğretmenlerinden öğrendiği modeldir” (İşman, 1998, s.22).

c. Çift yönlü etkileşimli bilgisayarlı konferans dağıtım modeli: “farklı mekanlarda bulunan öğrencilerin, derslerini aynı anda öğretmenleri ve arkadaşlarıyla

bilgisayarlarının internet sistemlerini kullanarak yüz yüze telekonferans yaparak öğrendikleri bir modeldir (İşman, 1998,s.23). Bu modelin internet teknolojisinin sağladığı avantajlarla son zamanlarda kullanımı artmıştır.

1.5.Uzaktan Eğitim Süreci

Eğitim süreci kavramını Özer (1998, s.132) şöyle tanımlamaktadır: “eğitim süreci, planlanmış olan eğitimin yürütülmesinde, belirli eğitim amaçlarının gerçekleştirilmesine yönelik öğretim etkinliklerinin yapıldığı aşamadır”. Uzaktan eğitim sürecine bu çalışmada Özer’in (1998) de ele aldığı gibi iki başlık halinde değinilecektir.

1.5.1.Yazışmalı öğretim:

Yazışmalı öğretimin tanımı Özer (1998,s.133) tarafından şöyle yapılmaktadır. “yazışmalı öğretim, uzaktan eğitim ilkelerine göre hazırlanmış olan basılı öğretim materyalleri ile yapılan öğretim biçimidir” . Buradan, öğrenciye ders materyallerinin yani kaset kitap gibi dökümanlarının mektupla veya posta yoluyla gönderilmesini anlıyoruz.

Yazışmalı öğretimin, ucuz ve taşınabilir olması, öğrenci durumundaki bireyin herhangi bir zaman süresinde, herhangi bir düzende, herhangi bir bölüme başlamasına vb. olanak tanınması nedenlerinden dolayı gelişmiş bir posta dağıtım düzenine sahip ülkeler için oldukça kullanışlı bir uzaktan eğitim biçimi olabilmektedir (Yazıcı,2002,s.30).

Gökdağ’a göre (1986, s.14) uzaktan eğitimde basılı materyallerin yüz yüze öğretimdeki temel olma özelliği, uzaktan eğitimde daha da bir önem kazanmıştır ve sistemin başarısı büyük ölçüde basılı materyallere dayandırılmaktadır.

Alkan (1996) Uzaktan Eğitim’de basılı materyallerin yerine getirdiği işlevleri şöyle sıralamaktadır:

- Temel öğrenme kaynağı olma,
- Bilgi verme,
- Bağımsız öğrenme yeteneğini geliştirme,
- İnceleme yapma,
- Soru yanıtlama,
- Problem çözme
- Problem çözmeye yöneltme,

Bu öğretim şeklinde, basılı materyal hazırlayıcılarının, kendilerini öğrencilerinin yerine koyarak, dökümanlarını hazırlamaları büyük önem taşımaktadır. Ayrıca bu sistemde öğrenci yalnız başındadır ve kendi kendine yeterliliğini sağlamış olması gerekmektedir. Aksi takdirde öğrenim tam olarak gerçekleşmeyebilmektedir. Öğrencinin ders ve ödevlerini öğrenmiş olması ona eğitiminin devamında temel kazandırmaktadır. Bütün bu olabilecek olumsuz yanların en az seviyeye indirilmesi öğrenen açısından büyük önem taşımaktadır.

1.5.2. Çok Ortamlı Öğretim

Uzaktan eğitimde çok ortamlı öğretim denince yukarıda açıklanan basılı materyallerin yanında onları bütünleştirici olarak sunulan ve destekleyen telefon, radyo, kaset, televizyon ve günümüzde en yaygın olan internet kullanımını akla gelmektedir.

Çok ortamlı öğretim sürecinin tanımında Özer(1998)in tanımı daha kapsamlı ve açıktır.

Her bir ders için hazırlanmış basılı ders gereci , 3 ya da 4 ayrı zamanda olmak üzere posta ile öğrencilere yollanmaktadır.Öğrencilerin her bir üniteyi 1 haftalık süre içinde çalışmaları öngörülmektedir.Her öğrenci kendisine gönderilen basılı materyalleri okurken, bir yandan da konu ile ilgili tv ve radyo programlarını izlemektedirler.Öğrenciler, öğrenme etkinliklerini, kendilerine yollanan tv ve radyo programları ile ilgili notlar, deneylerin yapılmasına ilişkin

yönergeler ve çeşitli yönetim duyuruları doğrultusunda yerine getirmektedirler. Bundan sonra her öğrenci hazırladığı ödevini değerlendirilmek üzere önceden belirlenmiş olan öğreticisine yollamaktadır. Çoktan seçmeli sorulardan oluşan ödevler bilgisayarla , öteki yazılı ödevler ise öğretici tarafından okutulmaktadır. Değerlendirme sonuçları , öğreticinin eleştirileri ve önerileri ile öğrencilere bildirilmektedir. Öğrenciler yaz okullarıyla yerel merkezlerde, yüz yüze yapılan öğretim ve danışmanlık etkinliklerine de katılmaktadırlar.

Buradan anlaşıldığı biçimde çok ortamlı öğretime, şu anda Türkiye de Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi'nce yürütülen uygulamayı örnek gösterebiliriz. AÖF öğrencileri derslerini destekleyici televizyon (TRT-4) ve internet sayfalarında çok yönlü olarak hazırlanan programı takip etme imkanına sahiptirler.

Ayrıca Açık Öğretim Fakültesi bünyesinde kurulan Bilgisayar Destekli Eğitim Merkezi sayesinde, öğrenciler kendilerine verilen şifreleri girmek suretiyle internet aracılığıyla anında derslere ilişkin hazırlanan eğitim programlarına dahil olabilmektedirler. Ders kitapları, tekrar ele alınarak, uzaktan eğitim tekniğine göre, anlaşılmayı ve öğrenmeyi kolaylaştıracak şekilde yeniden tasarlanmış ve soru bankası ve konu anlatımlarıyla ders konuları zenginleştirilmiştir.

Daha gelişmiş teknolojiyle kurulan uzaktan eğitim dershanesi aracılığıyla Açık Öğretim Fakültesi öğrencileri eşzamanlı (senkron) eğitim yapabilmek ve karşılıklı olarak dershanedeki öğreticisi ile diyaloga geçebilmektedir.

1.5.3. Öğrenci Destek Hizmetleri

Uzaktan eğitimde öğrenenleri en başta okul, öğretmen, arkadaş üçgeniyle bir arada bulunmadığı için örgün eğitim öğrencisinden ayrılmaktadır. Buna bir de uzaktan eğitim öğrencisinin farklı amaç ve öğrenim tarzı gibi kişisel nedenleri eklendiğinde karşımıza örgün eğitim öğrenci gereksiniminden daha çok farklı gereksinimleri olan uzaktan eğitim öğrencisi profili çıkmaktadır (Yazıcı,2002, s.32).

Uzaktan eğitim öğrencileri için sağlanan rehberlik ve akademik destek ihtiyacı, aşağıda sıralanan sınırlılıkları en az düzeye indirme çabası içerisinde olmalıdır (Hızal, 1983,s.24)ve (Üstünoğlu, 1987,s.52):

- Örgütlenme sürecinde önemli bir öge olan doğrudan, yüz yüze ilişkiler sağlanmasında güçlükler söz konusudur.Öğretmen-öğrenci ve öğrenci-öğrenci arası doğrudan ilişkiler azdır.Bu da bireylerin sosyalleşmeleri ve kişiliklerinin gelişmesinde olumsuz rol oynamaktadır.
- Yalnız çalışma alışkanlığı, öğrenme güdüsü, çalışma disiplini ve yeterli düzeyde okuma yeteneği olmayanlar için istenilen ölçüde etkili olamamaktadır.
- Bir işte çalışanlar öğrenme etkinliklerini iş saatleri dışında sürdürecekleri için bunların boş zaman etkinlikleri sınırlanmaktadır.
- Özellikle uygulamaya dönük disiplinlerin öğretiminde güçlükler doğurmaktadır.Bilişsel düzeydeki davranışların kazandırılmasında etkili olmakla birlikte , uygulamalı eğitimlerde sınırlıdır.
- Öğrenci ile merkez ve öğretim kadrosu arasında anında bir iletişim imkanı bulunmadığından, anında soru sorma, bilgi isteme, konunun anlaşılıp anlaşılmadığını anında denetleme ve pekiştirme imkanı da bulunmamaktadır.
- Ulaşım ve haberleşme (alt yapı)imkanlarına bağlı kalmaktadır.
- Geleneksel öğretimdeki gibi , günlük,haftalık ders programlarının gerektirdiği düzenli yapıdan yoksundur.

Uzaktan eğitim yöntemiyle eğitimini alan öğrenciler “bir dersin öğrenilmesinden kaynaklanan sorunlara ek olarak, öğretimin uzaktan oluşunun yarattığı sorunlarla da yüz yüzedir”(Serter,1986,s.2).

Ayrıca “uzak bulunmanın yarattığı sorunlardan öğretmen ile dolaysız iletişimin olmayışı, bir ilişki ihtiyacını doğurmaktadır (Kaymakçıoğlu,1996,s.29).

Uzaktan eğitimde öğrenci, genelde basılı materyallerle karşı karşıyadır. Bu basılı materyallerin hazırlanmasındaki gerekli bütün ayrıntıların yerine getirildiği halde dahi öğrencinin cevaplayamayacağı çeşitli sorular bulunmaktadır. Bunların en başında idari sorunları düşünebiliriz. Öğrencinin sınav kaçırmaması, sınava giremeyecek olması, teknolojik imkansızlığı ya da sağlık sorunlarından kaynaklı bir durumdaki hareket tarzını belirlemesi açısından, bu akademik danışmanlık önemlidir. Bu durumların varlığı

ayrıca bu sistemin yetersizliklerini en aza indirmede, eğitimciler ve sistem yöneticilerine de tecrübe kazandırabilir ve ilerdeki safhalarda büyük kolaylıklar sağlayabilir.

Yukarıda da açıklandığı gibi sistem yöneticileri uzaktan eğitim sisteminde sistemin daha verimli işleyebilmesi açısından bazı stratejileri göz önünde bulundurmaları gerekmektedir. Bunları Sherry (1996) aşağıdaki şekilde sıralamaktadır:

- Öğrenciler derslerinde kullanılacak haberleşmenin yeni modellerine karşı bilgili ve kullanmada rahat hale getirilmelidir.
- Öğrencilerin özgeçmişleri ve tecrübeleri sistem tarafından bilinmeli ve sürekli takip edilmelidir.
- Farklı iletişim biçimlerine ve farklı kültürel özgeçmişlere karşı duyarlı olunmalıdır. Öğrencilerin farklı dil hüneleri olabileceği düşünülerek öğretim sürecinde kullanılacak dilin herkes tarafından aynı şekilde algılanamayacağı göz önünde bulundurulmalıdır.
- Öğrencilerin uzak mesafeden dağıtılan derslerde öğrenimleri için bağımsızca sorumluluk alarak faal bir rol üstlenmeleri gerektiğine dikkat edilmelidir.
- Dağıtım teknolojisiyle tanışık ve rahat olmaları konusunda öğrencilere yardım edilmeli ve ilerde çıkabilecek teknik sorunları giderme konusunda hazır hale getirilmelidir.
- Geri kalma süresinin genellikle kırsal alandaki posta dağıtımıyla ilgili olmasına rağmen, öğrencilerin standart üniversite ihtiyaçlarının karşılanmasına özen gösterilmelidir.

Uzaktan eğitimde dönüt olarak etkileşimi geliştirmek büyük önem arz etmektedir. Bu şekilde sistemi daha etkin ve verimli işletmek için gerekli bazı stratejiler yine Sherry (1996) tarafından şu şekilde sıralanmıştır:

- Etkileşim ve dönüt için bire bir ve konferans görüşmelerini faks, elektronik posta, video ve bilgisayar konferansını kapsayan bir dağıtım sistemleri çeşidi kullanılmalıdır. Tatbik edilebilir hallerde , kişisel ihtiyaçlar da göz önünde bulundurulmalıdır.
- Eğer mümkünse özellikle eğitimin başlarında her öğrenciyle ,her hafta irtibat kurulmalıdır.
- Yazılı ödevler hakkında detaylı yorumlarda bulunulmalı, ek bilgi için ilave kaynaklara değinilmelidir. Ödevler gecikmeye sebep olmayacak süratte geri öğrencilere iade edilmeli, gerektiğinde hızlandırmak için faks ya da elektronik posta kullanılmalıdır.
- Ücretsiz aranabilecek bir numarayla , telefonla ofis saatleri (rehberlik hizmetleri saatleri)ayarlanmalıdır.Çalışan öğrencilerde dikkate alınarak , bu saatlerin akşamüstüne gelecek şekilde ayarlanmasına özen gösterilmelidir.
- Öğrencilerin,bireysel ilerlemeleri ve diğer kaygılarla beraber,eğitimin içeriğiyle düşünce ve fikirlerini içeren bir günlük tutmaları sağlanabilir.

- Kursun içeriği, uygunluğu, dağıtım problemleri ve eğitsel kaygılar hakkında dönüt için damgalı ve adresli kartpostallar ve sınıf dışı telefon konferansları kullanılmalıdır.

Uzaktan eğitim sisteminin daha verimli ve başarılı şekilde işletilebilmesi için yukarıdaki stratejiler dikkate alınmalıdır.

Bu açıklamalar çerçevesinde Türk Silahlı Kuvvetleri(TSK) deki uzaktan eğitim anlayışına değinilecek ve özellikle araştırma konusu olan Jandarma Genel Komutanlığındaki uzaktan eğitim faaliyetleri değerlendirilecektir.

1.6. Türk Silahlı Kuvvetleri(TSK)nde Uzaktan Eğitim

Günümüzde diğer kurumlarda olduğu gibi Türk Silahlı Kuvvetleri(TSK) de de personelin eğitim ihtiyacı devamlı olarak artmaktadır ve buna bağlı olarakda eğitime ayrılması gereken kaynak artmaktadır. Ancak kısıtlı bütçe imkanları dolayısıyla bu eğitim ihtiyacının karşılanması yöntemi, klasik eğitim sisteminin dışında alternatif eğitim yöntemlerini zorunlu kılmaktadır.

TSK'nde Uzaktan Eğitimin amacı : TSK 'nde görev yapacak personelin eğitim ve öğretiminin, bilgi çağının imkanlarından istifadeyle etkin,süratli ve sürekli olarak icra edilmesini sağlamak ve TSK örgün eğitim kurumlarını destekleyici tedbirlerini ortaya koymaktır (TSK Uzaktan Eğitim Konsepti-2004-1-1).

TSK'de Uzaktan Eğitim Vizyonu:teknolojik gelişmeler ve buna paralel olarak gelecekteki muhtemel eğitim ortamlarını, askeri-politik ve sosyo-kültürel alanlarda yaşanabilecek gelişmeler çerçevesinde TSK'nın eğitim ihtiyaçlarını ve aşağıda ana başlıkları belirten hususları içermektedir (TSK:Uzaktan Eğitim Konsepti-2004-2-1).

- a) Süratli olmasının yanı sıra tüm personeli kapsayacak bir genişlikte olması,
- b) Personelin aktif katılımını içerecek bir yapıyı muhafaza etmesi,
- c) Doğru ve bilimsel verileri içerecek şekilde gerçekçi olması,

- c) Eğitimde sürekliliği esas alan ve sisteme dahil olan personeli eğitim sürecinde belirli süreler dahilinde tazeleme eğitimiyle yenilemesi,
- d) Eğitim metodolojisi bakımından eğitilene merkezi alması,
- e) Simülasyona dayalı eğitimle uygulamalı eğitimi desteklemesi,
- f) Gelişen eğitim teknolojilerin yoğun kullanımını mümkün kılan gelişmeye açık bir yapı içermesi.

Ülkenin iç ve dıştan gelen tehlikelere karşı güvenlik sorumluluğunu taşıyan TSK'leri, geleceğin harplerinin gelişen teknolojiyle birlikte istihbarata dayalı bilgi harbi olacağını farkındadır. Bu nedenle Uzaktan Eğitim sistemi süratli, doğru ve güvenilir olmasının yanında istihbaratlara karşı da güvenilir olmak zorundadır.

Dünyadaki gelişmiş ülkelerin çoğu, bir süredir öğrenenlerin eğitim taleplerini, Uzaktan Eğitim yoluyla karşılamaktadır. Bu potansiyelden etkin olarak yararlanmak için TSK' de Uzaktan Eğitim sistemini kurmalı ve Uzaktan Eğitim sunmaya yönelik olarak yeniden yapılanma sürecinde ihtiyaç duyduğu tüm faktörleri dikkate almalıdır (TSK UZAKTAN EĞİTİM Konsepti-2004-5-1).

1.7. Jandarma Genel Komutanlığı ve Eğitim

Jandarma Genel Komutanlığının idari kolluk görevlerinin yasal temellerini oluşturan bir çok yasa mevcuttur. Bunların en önemlileri 2803 Sayılı Jandarma Teşkilat Görev ve Yetkileri Kanunu ve Yönetmeliği, 3201 Sayılı Emniyet Teşkilatı Kanunu, 5442 Sayılı İl idaresi Kanunu ve 2559 Sayılı Polis Vazife ve Salahiyetleri Kanunu'dur.

Jandarma Genel Komutanlığı, Silahlı Kuvvetlerle ilgili görevleri ile eğitim ve öğretim bakımından Genel Kurmay Başkanlığı'na, Emniyet ve Asayiş ile diğer görevler ve hizmet bakımından İçişleri Bakanlığına bağlıdır. Ayrıca personel, silah ve mühimmat

ikmalî yönünden Millî Savunma Bakanlığı, mevcut kanunların Jandarmaya yüklediği görevler bakımından Cumhuriyet Savcılıkları ve diğer bakanlıkların yerel kuruluşları ile ilgilidir (2803 J.Yön.Kanunu md.4).

Jandarma Genel Komutanlığının görev alanı esas olarak belediye hudutları dışında kalan bölgedir. Ancak belediye sınırları üzerindeki yerleşim alanı olmayan ve polis karakollarına uzakta kalan, Jandarma bölgesine bitişik kısımlarda Jandarmanın görev alanına dahil olunabilir (2803 J.Yön.Kanunu md.4).

2803 sayılı Jandarma Teşkilat Görev ve Yetkileri Kanunu ve yönetmeliğinin 7.maddesinde Jandarma'nın görevleri mülki, adli, askeri ve diğer görevler olmak üzere dört ana başlık halinde ele alınmıştır. Bunlara kısaca değinecek olursak:

Mülki Görevler: “Emniyet ve asayiş ile kamu düzenini sağlamak, korumak ve kollamak, kaçakçılığı men, takip ve tahkik etmek, suç işlenmesini önlemek için gerekli tedbirleri almak ve uygulamak, ceza infaz kurumları ve tutuk evlerinin dış korumalarını yapmak” olarak tanımlanabilir. Bu görevle şöyle sıralanabilir:

Jandarma;

- Emniyet ve Asayiş Sağlar,
- Halkın İrz ve Malını Korur,
- Suçun Önlenmesi İçin Gerekli Önlemleri Alır,
- Konut Dokunulmazlığını Korur,
- Anayasal Hak ve Özgürlükleri Korur.
- Yardıma Muhtaç Olanlara, Düşkün ve Kimsesizlere Yardım Eder,
- Ceza İnfaz Kurumları ve Tutuk Evlerinin Dış Korumalarını Sağlar,
- Kaçakçılığı Men , Takip ve Tahkik Eder.

Adli Görevler ise suçun işlenmesini müteakiben başlar. Jandarma kanunu da tanım olarak adli görevleri “işlenmiş suçlarla ilgili olarak kanunda belirtilen işlemleri yapmak ve bunlara ilişkin adli hizmetleri yerine getirmek” olarak tanımlamıştır. Bu görevleri Jandarma yönetmeliğinin 81.maddesine göre Bilir (2004,s.44) in de aşağıdaki şekilde sıraladığı gibi sıralanabilir:

Jandarma,

- Suçluları aramak, herhangi bir ihbar ya da şikayet beklemeksizin istihbarat tekniklerinden yararlanarak, suçluları ortaya çıkarmak,
- Olayın aydınlanması, adli makamlarca konunun yeterince anlaşılması için gerekli acele önlemleri almak ve bu anlamda olmak üzere; suç ve suçun sanığı olabilecekleri ve bunlarla ilgili delilleri aramak, saptamak, toplayıp korumak, olay yerini aynen ya da resim, kroki vb. yöntemlerle koruyucu önlemleri almak,
- Düzenlenen belgeleri, toplanan delilleri, suçun sanık ve ilgililerini, ilgisine göre cumhuriyet savcılığına ya da diğer yetkili makamlara, kanun ve nizamlarda öngörülen esaslara uygun olarak göndermek,
- Cumhuriyet savcısının ya da diğer yetkili adli makamların kanunlar ve nizamlar çerçevesinde isteklerine uygun olarak, gerekli soruşturma işlemlerini yerine getirmek, bilgi vermek ve yetkilendirilmiş ise hazırlık soruşturmasını bir bütün olarak baştan sona yürütmek,
- Gereğinde zor kullanma yetkisi veren müzекkereler olarak, ihzar, tutuklama, yakalama ve hapsen tazyik müzекkerelerini yerine getirmek,
- Polis teşkilatı olmayan yerlerde duruşmaların güvenlik ve disiplinini sağlanması ya da diğer adli işlemlerin yürütülüşü sırasında önlem alınması için cumhuriyet savcılığı aracılığıyla iletilen, kanun ve nizamlara uygun isteklerini yerine getirmek,
- İcra memurlarının yazılı yardım taleplerini karşılamak görevlerini yapar.

Jandarmanın Askeri Görevleri: Jandarma kanununun 7/c maddesinde şöyle belirtilmiştir, “askeri kanun ve nizamları gereği görevlerle Genelkurmay Başkanlığınca verilen görevleri yapmak”. Daha başka diğer askeri görevleri ise Jandarma Yönetmeliğinin 131-141 nci maddelerinde aşağıdaki şekilde sıralanmıştır:

- Garnizon komutanlığı yönünden görevler,
- Askeri inzibat görevleri,
- Yoklama kaçağı, bakaya, firar, izin ve hava değişimi süresini geçirenlere işlem yapılması,
- Yakalanan kaçak askerlerin sevk edilmesi,
- Askere alınacakların çağırılması ve toplanması,
- Askerlik hizmetini belgeleyemeyenlere yapılacak işlem,
- Askeri yasak bölgeler ve güvenlik bölgelerinin korunması,
- Seferberlik ve savaş halinde görevler, geri bölge savunmasına ilişkin görevleri yerine getirmektir.

Diğer Görevler : Jandarmanın mülki adli ve askeri görevlerinin teşkil ettiği genel görevlerinin dışındaki görevler bu kapsama girmektedir. Bu görevler jandarma yönetmeliği 43. maddesinde aşağıdaki şekilde sıralanmıştır:

- Özel koruma ve kollama görevleri yapmak,
- Özel yasaları gereği, dış güvenliklerinin jandarma teşkilatı tarafından sağlanacağı öngörülen bina, tesis ve buna benzer yerleri özel koruma ve kollama önlemleri ile korumak,
- Uyuşturucu maddelerinin bilimsel analizlerini yapmak,
- Barut, patlayıcı madde, silah ve teferruatı ile av malzemelerine ait görevleri yapmak,
- Bazı kurum ve kuruluşların güvenliklerini sağlamak ve korunmasını yapmak.

Yukarıda görev ve sorumlulukları sıralanan Jandarma'nın bu görev ve etkinliğini başarı ile sürdürebilmesi için devamlı süregelen ve ortaya çıkan yeni ihtiyaçları karşılayabilen bir eğitime sahip olması bir zorunluluk haline gelmiştir. Burada eğitimin önemi ,hizmet içi eğitimin gerekliliği öne çıkmaktadır.

Eğitim, en başta bireyin toplum hayatı için gerekli bilgi, beceri ve tutumları kazanarak, kendi kişiliğini geliştirme sürecidir. Bu özellikleri birey, yaşamı boyunca kendi yaşantısı ile elde eder. Daha kapsayıcı bir tanımla: Verilen bir işi ya da görevi etkili olarak yapabilmek için bireyin ihtiyaç duyduğu bilgi, beceri ve yeteneklerin bir sistem dahilinde geliştirilmesidir (Patrick,2000,s.101).

1.7.1. Jandarma Genel Komutanlığı'nın Eğitim Vizyonu

Jandarma Genel Komutanlığı'nın Eğitim Vizyonu'nda; her an ve her yerde görev alabilecek subay, astsubay, uzman jandarma, uzman erbaş ve erbaş/er yetiştirilmesi, aynı vizyona sahip birliklerin oluşturulması hedeflenmekte ve bütün eğitim ortamlarının görevin yapılacağı uygun yer, zaman ve koşulları içermesi öngörülmektedir (J.GN.K.lığı 2000-2001 Eğitim Yılı Direktifi).

Eğitimde, arzu edilen hedeflere en tasarruflu Şekilde ulaŐmak için tüm imknların değerlendirilmesi ve zorlanması gereği ile bu kapsamda, SimltorSimlsyon sistemleri, uzaktan eğitim ve mobil eğitim timleri vasıtasıyla eğitim imkanlarından yararlanılması hususu vurgulanmaktadır (J.G.K.lığı UZAKTAN EĞİTİM konsepti-2004-2-4).

1.7.2.Jandarma Genel Komutanlığı'nın Eğitim Konsepti

Jandarma Genel Komutanlığı'nın Eğitim Konsepti'nde(2004);

- a. İletişim ortamında yaşanan gelişmeler kapsamında tam öğrenme modelinin gerçekleşmesini destekleyen, geri besleme, ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinde kullanılan uzaktan eğitim yönteminin, eğitimin kolaylıkla desteklenmesinde, daha çok bireyin eğitilmesi ile eğitimde etkinliğin artırılmasında ve eğitimde maliyetin düŐürülmesinde dikkate alınması hususu,
- b. Hukuk alanındaki gelişmelere paralel olarak ortaya çıkan yeniliklerin süratle personele aktarılmasının eğitim ihtiyacı olarak ortaya çıkmasıyla, ülkenin % 98'inde dağınık olarak görev yapan Jandarma personelinin eğitiminin "Uzaktan Eğitim Sistemi" ve teknolojik imknlardan istifadeyi gerektirdiği,
- c. İnsan hak ve özgürlüklerinin, demokratik yaşam anlayışının, toplumun beklenti düzeyinin, yasa ve yönetmeliklerin, suçla ilgili unsurların ve güvenlik ihtiyaçlarının hızla değişmesi ile bu deđiŐimin daha da hızlanacak olmasının, meslek içi eğitim ihtiyacını daha da arttıracaklığı,
- . Uzaktan eğitimin başlı başına bir eğitim sistemi olmayıp, uygulanan eğitim sistemini destekleyen ve tamamlayan bir yöntem olduğu ve öncelikli hedefin lider personelin görev yerinden ayrılmadan meslekī gelişimi ve ferdī öğrenme arzusunu karşılayacaklığı,
- d. Bu maksatla; uzaktan eğitim uygulamalarında kullanılacak Uzaktan Eğitim Dershanelerinin İNET'e ve İnternet'e erişim ve Video-Tele Eğitim (VTE) kabiliyeti olması gerektiği vurgulanmaktadır.

1.7.3.Hizmet İçi Eğitimi

Hizmet içi eğitim çalışma hayatı ile uygulamaya geçmektedir ve dinamik bir süreçtir. Hizmet içi eğitimin daha geniş bir tanımını ise Taymaz(1992,s.3) tarafından yapılmıştır.

“Hizmet içi eğitim yaşam boyu eğitim içinde yer alan bir alt süreçtir. Bir kurumda belirli bir göreve atanan birey işe başladığı günden ayrıldığı güne kadar mesleği ile ilgili gelişmelerin gerisinde kalmamak için sürekli olarak eğitime ihtiyaç duyar.Yaşam boyu eğitim, eğitimin süreklilik ve çok boyutluluk özelliklerinin bileşiminden ortaya çıkmıştır. Yaşam boyu eğitim, eğitim sürecinin insan yaşamı boyunca sürmesinden çok yaşamın her alanında ortaya çıkan eğitim etkinliklerine sistemli bir bütün kazandırmaktır.

Hizmet içi eğitimin gerekliliklerini ise Taymaz (1981,s.26) ve Küçükahmet (1992,s.16) aşağıdaki şekilde sıralamaktadır:

- a. Hizmet öncesi alınan eğitimle yapılan iş arasındaki farkı ortadan kaldırmak,
- b. Gelişen bilgi ve teknoloji gereklerini çalışanlara kazandırmak,
- c. Hizmet öncesinde alınan teorik bilgileri çalışma hayatında uygulamaya dönüştürmek,
- d. Çalışanı üst görevlere hazırlamak.

Hizmet içi eğitim türleri yine Taymaz (1992, s.5) tarafından şu şekilde sıralandırılmaktadır.

- Oryantasyon eğitimi,
- Temel eğitim,
- Geliştirme eğitimi,
- Tamamlama eğitimi,
- Yükseltme eğitimi,
- Özel alan eğitimi.

Buradan da anlaşılacağı gibi hizmet içi eğitimle kurum ve çalışanları dinamiklerini korurlar. Teknolojik, sosyal ve ekonomik gelişmelere bağlı olarak

alacakları hizmet içi eğitimle kurum çalışanları eğitimlerinde sürekliliklerini sağlamaktadırlar.

1.7.4. Jandarma Genel Komutanlığın da Hizmet İçi Eğitim

Jandarma Genel Komutanlığı personelinin sürekli eğitim gerekliliği “Hizmet İçi Eğitim” kavramı içerisinde değerlendirilebilir.

Jandarma Genel Komutanlığında görevli Subay, Astsubay ve Uzman Jandarma personelinin mesleki olarak eğitim süreçleri, Jandarma Okullar Komutanlığı bünyesinde aşağıdaki temel eğitimlerle sağlanmaktadır.

- Subaylara, Kara Harp Okulunu müteakiben bir yıl süre ile Subay Temel Kursu verilmektedir.
- Lise mezunu olarak alınan Astsubay adaylarına, Jandarma Meslek Yüksek Okulu(JAMYO)’nda, iki yıl süreyle ön lisans seviyesinde eğitim verilmektedir.
- Üniversite mezunu olarak alınan Astsubay adaylarına bir yıl süre ile Jandarma Astsubay Temel Kursu,verilmektedir.
- Lise mezunu olarak alınan Uzman Jandarma adaylarına, 1 yıl Uzman Jandarma Okulunda ve iç güvenlik birliklerinde uygulamalı olarak 6 ay süre ile kurs verilmektedir.

Jandarma Genel Komutanlığı personeli bu temel eğitim safhasını tamamlamasını müteakip hizmete başlamaktadır.

Jandarma Genel Komutanlığı personelinden, üniversite mezunu olmayan astsubay ve uzman jandarmalar, Eskişehir Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi ile Jandarma Genel Komutanlığı işbirliği ile yürütülen ve 2 yıl süreli olarak 2003 yılında başlayan “Jandarma Mesleki Gelişim Programı” nı takip etmektedirler. Buradan da ilk mezunlar 2005 yılında çıkacaktır. Bütün bunların sonucunda Jandarma Genel

Komutanlığı personeli en az 2 yıllık meslek yüksek okulu mezunu olacaktır. Bu programın ilerleyen yıllarda 4 yıllık lisans eğitimine çıkartılması amaçlanmaktadır.

Jandarma Personeli Hizmet İçi Eğitim ile en başta kendi mesleki bilgilerini sürekli geliştirir. Değişen toplum yapısıyla birlikte çağın süratle değişen ve gelişen şartlarına paralel olarak;

Avrupa Jandarmaları ve diğer uluslararası güvenlik organizasyonları içerisinde yer alacak olan J.Gn.K.Lığı lider personelinin, bilgi, görgü ve eğitim seviyesini en üst düzeye çıkarmasını, görev sahalarına göre ihtisaslaşmasını nitelik bakımından yeterli hale gelmesini sağlamaktır (J.G.K.lığı UZAKTAN EĞİTİM konsepti-2004-1-2).

Jandarma hizmet içi eğitimle ihtisaslaşmayı amaçlamaktadır ve ihtisaslaşmaya doğru hızla ilerlemektedir Jandarmanın yukarıdaki sıralanan mülki,adli,askeri ve diğer görevlerini daha etkin olarak icra edebilmesi için ihtisaslaşması kaçınılmazdır. İhtisaslaşma bir işin yapılabilme derecesini gösterir (Bilir, 2004, s.50). Jandarma Genel Komutanlığının ihtisaslaşmasını gerektiren ve etkileyen değişimleri ve unsurları Bilir (2004, s.51-52) şöyle sıralamaktadır:

- Türkiye'ye yönelik iç ve dış tehdidin özellikle yıkıcı,bölücü ve irticai faaliyetlerin artması,
- Organize suçlar ile suç örgütlerinin artması,kullandıkları teknik ve taktikler ile yapılarının karmaşık bir hal alması,
- Teknoloji alanındaki hızlı değişim, gelişim ve teknolojik gelişime paralel olarak envantere yeni giren silah, araç ve gereçleri kullanacak personelin eğitimi,
- İstihbarat faaliyetleri öneminin daha da artması,özel tekniklerle,süreklilik kazanacak şekilde,özel eğitilmiş ve uzman personel tarafından yürütülmesinin zorunlu hale gelmesi,
- Adli görevlerin ifasında sonuca daha kısa sürede gidilmesine ihtiyaç duyulması,
- Suç ve suçlu profilinin , suç ve suçlulukla mücadele yöntemlerinin gelişmesi ve değişmesi,
- Bilgi toplumuna geçiş ve Avrupa birliği'ne girme sürecinde jandarmanın görev kapsamının değişmesi ve artması,
- Toplumun sosyal ve nüfus yapısındaki değişimler,
- Hızla gelişen sanayileşmeye paralel olarak çevre kirliliği ile kamu arazileri ve sit alanlarındaki kaçak yapılaşmanın artması,
- Özellikle Büyükşehirlerde aileler tarafından terk edilmiş küçük yaşta çocukların kapkaççılık, tinercilik, hırsızlık ve uyuşturucu kullanımı suçlarındaki artış,
- Son zamanlarda dağcılık, kayak ve paraşüt sporları ile yaban avı turizminin gelişmesi sonucu tamamı jandarma sorumluluk bölgesi olan bu bölgelerde meydana gelen dağda kaybolma,

düşme, yaralanma vb. olaylara müdahale edecek gerekli eğitim ve teçhizatla donatılmış birimlere ihtiyaç duyulması,

- Teknolojik gelişmeye paralel olarak envantere yeni giren araç ve gereçleri kullanacak personelin eğitim ihtiyacı, (Kar üstü araç, kar motosikleti, patlayıcı madde tespitinde kullanılan röntgen cihazı ve imhasında kullanılan su topu vb.),
- Büyük can kaybı, sakatlıklar ve maddi hasarlara yola açan trafik kazalarının artması,
- Turizmin gelişmesiyle karadan ulaşılması güç olan koylarla, kıyılarda önleyici zabıta tedbirlerine ihtiyaç duyulması, deniz ve göllerde işlenebilecek suçlara müdahale edebilmenin gerekliliği,
- Terör kaçakçılık ve toplumsal olayların artması, yöntemlerinin sürekli değişmesi ve yankılarının, gelişen iletişim araçları vasıtasıyla süratle yayılması, uluslararası boyut kazanması.

1.8. Jandarma Genel Komutanlığında Uzaktan Eğitim

Jandarma Genel Komutanlığı'nda uzaktan eğitim faaliyetleri, Yaygın Öğretim Şube Başkanlığı (Y.Ö.Ş.B.) bünyesinde "JGY: 172-1 Yaygın Öğretim Yönergesi" doğrultusunda, çağdaş açık öğretim yöntemleri çerçevesinde subay, astsubay ve uzman jandarma meslek içi programlarını yapmak, uygulamak ve sonuçlarını izleyerek sistemi geliştirmek maksadıyla 10 Nisan 1989 yılında başlamıştır.

1989-1997 yılları arasında doğrudan Jandarma Genel Komutanlığı Kurmay Başkanlığına bağlı müstakil şube olarak Güvercinlik Kışlasında faaliyet göstermiştir. 1997 yılında Harekat Başkanlığına bağlanarak, 2001 yılına kadar Harekat Başkanlığı bünyesinde faaliyetlerini sürdürmüştür. Faaliyetlerinde ve kurs dokümanlarında yeterli gelişmeyi sağlayamaması, Uzaktan Eğitim uygulamasına özellikle bilgisayar desteğinin sağlanması ve eğitim-öğretim alt yapısından istifade edilmesi maksadıyla 2001 yılında Jandarma Okullar Komutanlığına bağlanmıştır.

15 Temmuz 2001 tarihinden itibaren ise, Jandarma Okullar Komutanlığı bünyesinde faaliyet göstermektedir.

J.Gn.K.lığı Uzaktan eğitiminin amacını; “J.Gn.K.lığı Vizyonunun belirlediği esaslar çerçevesinde gelecek 10-15 yıllık dönemde J.Gn.K.lığında görev yapacak Atatürkçü Düşünce Sistemi ışığında, akli ve bilimi rehber edinen, geleceği tasarlayan, kendini sorgulayıp sürekli yenileyen, modern teknolojik yöntemleri kullanma imkân ve kabiliyetine sahip personel yetiştirme hedefini bilgi teknolojilerindeki gelişmeler ışığında, Jandarma Genel Komutanlığı'nın eğitim ve öğretim sistemine Uzaktan Eğitim boyutunu kazandırmak”

olarak tanımlanmaktadır (J.G.K.lığı UZAKTAN EĞİTİM konsepti-2004-2-2).

1.8.1.Jandarma Genel Komutanlığı Tarafından Planlanan Uzaktan Eğitim'in Amaçları:

1. Personelin görev bölgesinden daha az süreyle ayrı kalmasını sağlamak,
2. Personelin mesleki bilgi ve becerilerinin güncelliğini sağlamak ve sürekli geliştirmek
3. Kendini geliştirme arzusu yaratarak personeli inceleme ve araştırmaya yöneltmek,
4. Personelin eğitim sürecine erişimlerini kolaylaştırmak,
5. Personele tek başına çalışabilme yeteneği kazandırmak
6. Öğrenme fırsatlarını ve alternatiflerini artırmak
7. Eğitimin maliyetini düşürerek tasarruf sağlamak,
8. Klasik dershaneye ortamının getirebileceği psikolojik olumsuzlukları ortadan kaldırmak,
9. Mesleki gelişim programlarının etkinliğini artırmak,
10. Mesleki ve kişisel gelişmeye zaman ve yer kısıtlaması olmaksızın süreklilik kazandırmaktır
(TSK Uzaktan Eğitim konsepti 2003; KKK UZAKTAN EĞİTİM Direktifi 2000, J.G.K.lığı UZAKTAN EĞİTİM konsepti,2004)

Bu hedefler doğrultusunda verilecek eğitimden Jandarma Genel Komutanlığı adına Uzaktan Eğitim Faaliyetlerin yürütülmesi ve koordinesinden 2001 yılından itibaren Jandarma Okullar Komutanlığı sorumlu tutulmuştur.

Jandarma Genel Komutanlığı Uzaktan Eğitim çalışmalarında nihai hedef, bilgisayar iletişim ağlarının kullanımıyla oluşacak senkronize eğitimidir. Bilgisayar Destekli Uzaktan Eğitim tekniğinin, tüm teşkilat çapında uygulanması amacıyla,

Jandarma Okullar Komutanlığında bilgisayar iletişimi ve uzaktan eğitim çalışmaları başlatılmıştır.

Bununla beraber çağın süratle değişen ve gelişen şartlarına paralel olarak, Avrupa Jandarmaları ve diğer uluslararası güvenlik organizasyonları içerisinde yer alacak olan J.Gn. K.lığı lider personelinin bilgi, görgü ve eğitim seviyesini en üst düzeye çıkarmak, görev sahalarına göre ihtisaslaşmasını sağlamak ve nitelik bakımından yeterli hâle getirmek maksadıyla Jandarma Genel Komutanlığı'nın Uzaktan Eğitim Sistemi aşağıdaki başlıklar altında sıralanabilir (J.G.K.lığı UZAKTAN EĞİTİM konsepti-2004);

- a. Öğretmen ile öğrenci arasındaki fiziksel uzaklık boyutunu ortadan kaldıran,
- b. Personelin görev bölgesinden mümkün olduğunca daha az süreyle ayrı kalmasını mümkün kılan,
- c. Kısa sürede daha fazla personele ulaşma imkânı veren,
- ç. Personelin bilgi ve becerilerini yeni gelişmelere göre güncelleştirmesini sağlayan, eğitimin maliyetini düşüren,
- d. Meslekî ve kişisel gelişimde zaman ve yer kısıtlamasına bağlı kalmaksızın süreklilik arz eden,
- e. Personelin yalnız başına çalışma alışkanlığını kazanması ve öğrenme sürecinde aktif hâle gelmesini sağlayan,
- f. Kendisini geliştirme arzusunu ön plâna çıkartarak, inceleme ve araştırmaya yönelten bir sistem olarak mütalaa edilmekte ve uygulanmaktadır.

1.8.2. J.Gn.K.lığı'nda Uzaktan Eğitim Yaklaşımı

- a. Mevcut eğitim sisteminin bir parçası ve tamamlayıcısıdır.
- b. Lider personeli yetiştirmeye süreklilik kazandırır ve eğitimi zamana yayar.
- c. Düşük maliyetle daha etkin bir eğitim imkânı sağlar.

ç. Personelin görev yerinden ayrılmadan eğitimini mümkün kılar.

d. Sanal kütüphane ile eğitimde zaman ve mekân sınırlarını ortadan kaldırır(J.G.K.lığı UZAKTAN EĞİTİM konsepti-2004).

J.Gn.K.lığı'nca açılması planlanan yüz yüze kurslardan uzaktan eğitim yöntemiyle subay, astsubay ve uzman jandarmaların mesleki gelişimlerine yönelik olarak eğitim verilmesi planlanmaktadır. Bu planlama ile her rütbedeki personelin mesleki gelişiminde devamlılığı sağlayarak, jandarma personelinin hizmet grubuna yönelik ihtisaslaşma çalışmalarında etkinliğini arttırmak ve çağın getirdiği gelişmelere uygun donanımda kalifiye elemanlardan oluşmuş bir kolluk gücünü oluşturmak amaçlanmaktadır.

Bu genel amaca bağlı olarak yapılan planlama aşağıdaki başlıklardan oluşmaktadır.

(1) J.GN.K.LIĞI Subay Meslek İçi Eğitim Sistemi. (JGY:164-1 (JY 100-14) J.Gn.K.lığı Subay Meslek Programları Yönergesi 1993)

(2) J.GN.K.LIĞI Astsubay Meslek İçi Eğitim Sistemi (JGY 164-2 J.Gn.K.lığı Astsubay meslek İçi Eğitim Yönergesi 1993)

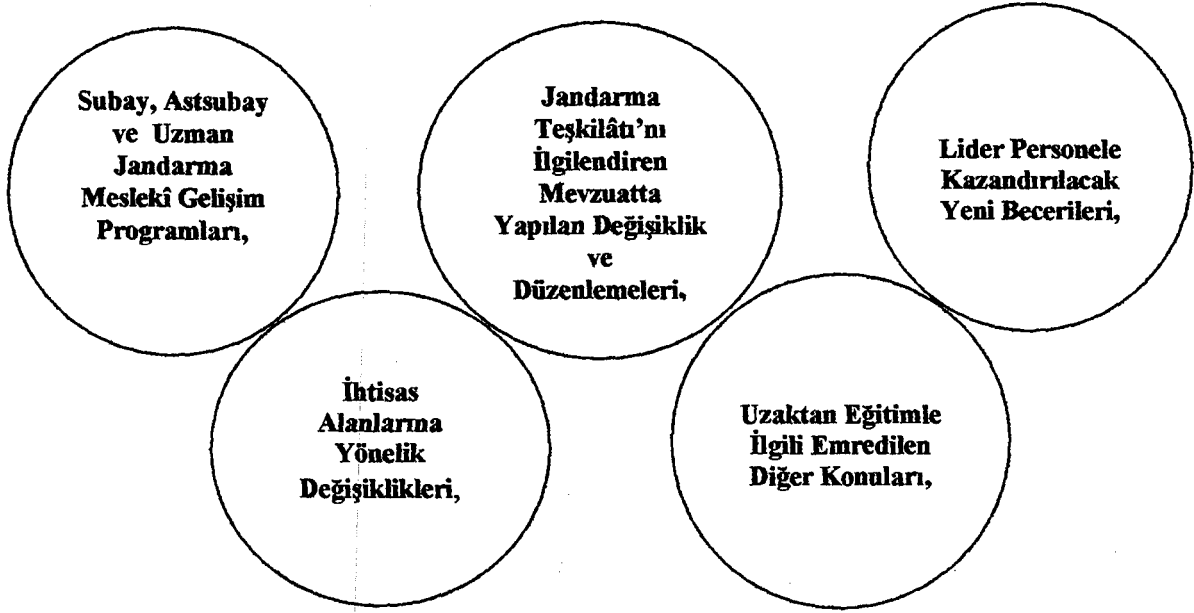
(3) J.GN.K.LIĞI Uzman Jandarma Meslek İçi Eğitim Sistemi (JGY-51-1 J. Gn. K. lığı Uzman Jandarma Meslek İçi Eğitim Yönergesi 1991)

Bu çalışmalar kapsamında; açılacak kurslar göz önünde bulundurularak, bir sonraki dönemde uzaktan eğitim yöntemi ile verilebilecek kurslar tespit edilerek aşağıdaki esaslara göre değerlendirme yapılmaktadır:

Uzaktan Eğitime katılacak kursiyerlerin sayısında ,Uzaktan eğitimde, zaman, maliyet, işgücü kaybını asgariye indirmek maksadıyla açılacak kurslardan azami sayıda kursiyerin istifadesi tercih edilmelidir.(J.G.K.lığı UZAKTAN EĞİTİM konsepti-2004-3-3

1.8.3. J.Gn.K.Lığında Uzaktan Eğitim Uygulama Esasları

Şekil 3 : J.Gn.K.Lığında Uzaktan Eğitim Uygulama Esasları



Şekil 3'teki esasları kapsayacak şekilde plânlanarak uygulanmakta olup, teknolojik gelişmeler ve ödenek imkânları nispetinde, teknik alt yapının oluşturulmasına paralel olarak, eşzamansız eğitimden eşzamanlı eğitime geçecek şekilde yürütülmektedir (J.Okul.K.lığı brifingi 2004).

1.8.4. J.Gn.K.Lığında Uzaktan Eğitim Kurs Seçimi

Jandarma Genel Komutanlığı, kursların seçimine ilişkin esasları aşağıdaki şekilde belirlemiştir (J.Gn.K.lığı Kurslar Yönetmeliği 2004 md.5):

1. **Kurs Konularının Kapsam ve İçeriği** : Uzaktan eğitime ayrılacak süre, kurs konularının teorik ve uygulama oranlarının belirlenmesi neticesinde saptanır. Teorik konular uzaktan eğitim kapsamına alınır.
2. **Kursiyerlerin Sayısı**: Uzaktan eğitimde, zaman, maliyet ve işgücü kaybını asgariye indirmek maksadıyla açılacak kurslardan çok sayıda kursiyerin istifadesi tercih edilir.
3. **Kursiyerlerin Teşkilâta Dağılımı** : Kursiyerlerin merkezlere toplanamayacak kadar yaygın olarak dağılmış olmaları öncelik taşır.
4. **Süresi** : Uzaktan eğitimde maliyet, zaman ve işgücü avantajı açısından (3) hafta ve daha fazla süreli kurslar tercih edilir.
5. **Kursun Eğitim Önceliği** : Göreve yönelik değişen ve gelişen mevzuatın ivedilikle ve çok sayıda personele kazandırılması gerekiyorsa, en hızlı yöntem olarak, uzaktan eğitim yöntemi esas alınır.
6. **Kursiyerin Görev Özelliği** : Personelin yüz yüze kurs için görevinden ayrılması nedeniyle meydana gelebilecek personel zafiyetini gidermek maksadıyla, uzaktan eğitim metodu uygulanır.

1.8.5. Jandarma Genel Komutanlığı Tarafından Uzaktan Eğitim Yöntemiyle Verilen Kurslar ve Başarı Durumları

1989-2001 yılları arasındaki kurslar, katılımcılar ve başarı durumlarının dağılımı Tablo 1'de verilmiştir.

Tablo 1: Jandarma Meslek Bilgileri Geliştirme ve İngilizce Kursuna Alınan Personel Durumu(1989-2001)

KURSUN ADI	KURSLARA ALINAN PERSONEL							
	subay	%	Astsb.	%	UZM.J.	%	TOPLAM	%
Jandarma Meslek Bilgileri Geliştirme Kursu	992	%99	3295	%97	1205	%91	5492	%96
	985		3203		1099		5287	
İngilizce Kursu	492	%95	1875	%90	31	%96	2398	%91
	470		1687		30		2187	

J. G. K. 'lığı, J.Okll.K.lığı, Öğretim Başkanlığı Y.Ö.Ş.B.verilerinden alınmıştır.

2001-2002 eğitim öğretim yılında verilen kurs ve katılanların dağılımı Tablo 2'de verildiği şekildedir:

Tablo 2: 2001-2002 'de Uzaktan Eğitim alınan kursiyerler

KURSUN ADI	Sb.	%	Astsb.	%	Uzm.J.Çvş.	%
J.Mesl.Bilg. Glş. Krs.	56	% 97	391	%97	273	%90
İngilizce Krs	15	% 96	130	%25	41	%90
Komkarsu Öğrenimi	97	%10	-	-	-	-
Adli Tahkikat Krs.	-	-	890	%85	890	%80
Genel Toplam	168	%69	1411	%72	1204	%83

J. G. K. 'lığı, J.Okll.K.lığı, Öğretim Başkanlığı Y.Ö.Ş.B.verilerinden alınmıştır.

Tablo 3'de 2002-2003 eğitim-öğretimde verilen Uzaktan Eğitim kursları ve katılanların dağılımı aşağıdaki şekilde gösterilmektedir.

Tablo 3: 2002-2003 eğitim-öğretimde verilen Uzaktan Eğitim kursları

KURSUN ADI	PERSONEL					
	SB	%	ASB	%	UZM.J.ÇVŞ	%
JANDARMA MESLEK GELİŞTİRME	113	96	682	98	313	88
TURİZM JANDARMASI	20	-	345	99	139	99
ADLİ TAHKİKAT (2001 TELAFİ)	-	-	93	95	79	95
ADLİ TAHKİKAT	-	-	1000	97	962	98
TEKAMÜL VE UZMANLIK EĞİTİMİ	61	100	-	-	-	-
ORTAK EĞİTİM	125	100	-	-	-	-
TRAFİK	-	-	-	-	500	90
İNGİLİZCE TEMEL	96	100	252	98	26	70
KOMKARSU ÖĞRENİMİ	144	7	-	-	-	-
KAÇ. VE ÇIKAR AMAÇLI SUÇ.MÜC	10	98	10	100	10	100
İLÇE JANDARMA KOMUTANLIĞI	60	98	-	-	-	-
GENEL TOPLAM	629	85	2382	99	2029	95

J. G. K. 'lığı, J.Okll.K.lığı, Öğretim Başkanlığı Y.Ö.Ş.B.verilerinden alınmıştır.

2003-2004 eğitim-öğretimde verilen Uzaktan Eğitim kursları ve katılanların dağılımı Tablo 4'deki şekilde gösterilmektedir.

Tablo 4: 2003-2004 eğitim-öğretimde verilen Uzaktan Eğitim kursları

KURSUN ADI	PERSONEL					
	Sb.	B.Y.	Astsb.	B.Y	UZM.J.ÇVŞ	B.Y
Turizm Jandarması	11	%100	190	%96	315	%86
Trafik	-	-	-	-	440	%100
İngilizce Temel	62	%98	178	%96	18	%11
KOMKARSU Öğrenimi	73	%11	-	-	-	
Kaç. Ve ÇASOM Krs	15	%100	-	-	7	%100
Asyş. Ş. Md. Lüğü	30	%100	-	-	-	-
İlçe J. Komutanlığı	60	%100	-	-	-	-
GENEL TOPLAM	251	% 84	268	%96	780	%88

J. G. K. 'lığı, J.Okll.K.lığı, Öğretim Başkanlığı Y.Ö.Ş.B.verilerinden alınmıştır.

Kuruluşundan bu yana verilen kurslar,katılanların dağılımı ve kurs süreleri aşağıdaki Tablo 5'de gösterilmektedir.

Tablo 5: 1989/2004 Uzaktan Eğitime Alınan Personel Dağılımı ve Kurs Süreleri

Kursun Adı	Kursun Süresi		Personel			
	U.E.	Y.Y.E	Sb.	Astsb.	UZM.J.ÇVŞ.	Toplam
	Hafta	Hafta				
J.Meslek Bilgileri Geliştirme	20	-	1.161	4.368	1.791	7.320
İngilizce Temel	20	-	665	2.435	116	3.216
KOMKARSU	20	20	314	-	-	314
Adli Tahkikat	6	1	-	1.890	1.752	3.642
Turizm Jandarması	3	-	31	435	454	920
Tekâmül ve Uzmanlık Eğitimi	2	2	61	-	-	61
Ortak Eğitim	2	2	125	-	-	125
Trafik	3	5	-	-	860	860
KAÇ. Ve ÇAS.Müc.	2	2	25	10	17	52
İlçe J. K.lığı	3	2	90	-	-	90
GENEL TOPLAM			2.472	9.138	4.990	16.600

J. G. K. 'lığı, J.Okll.K.lığı, Öğretim Başkanlığı Y.Ö.Ş.B.verilerinden alınmıştır.

1.8.6. Jandarma Genel Komutanlığında Uzaktan Eğitim Yoluyla Verilen Bu Kursların İçerisinde Yer Alan Eğitim Konuları

Uzaktan Eğitim yoluyla Jandarma personeline verilen eğitimleri kendi içinde iki grupta inceleyebiliriz

1.8.6.1. Tamamen Uzaktan Eğitimle Verilen Kurslar

1.8.6.1.1. J.Meslek Bilgileri Geliştirme

1989-2001 yılları arasında kurslar, “JGY: 172-1 Yaygın Öğretim Yönergesi” doğrultusunda kursiyerlere özel hazırlanan “Bölük Sevk ve İdaresi, Mülki Görevler, Adli Görevler, İstihbarat, Karargahlarda Çalışma Usulleri ve Halkla İlişkiler” ders kitapları gönderilerek yürütülmüştür.

2001 yılından itibaren Yaygın Öğretim Şube Müdürlüğü'nün Jandarma Okullar Komutanlığına bağlanmasını müteakip Subay, Astsubay ve Uzman Jandarma Çavuşların görev analizleri yapılmış ve uzaktan eğitim kurs konuları, Jandarma Okullarında okutulan ders kitaplarından seçilerek “Jandarma Meslek Bilgileri Geliştirme Kursu” CD’leri hazırlanmıştır.

Jandarma Meslek Bilgileri Geliştirme Kursunun Personele Göre Ders Konuları:

Subay

- J. Meslek Taktik ve Tekniği (I), (II)
- Personel ve Askeri Yazışma (I)
- Halkla İlişkiler

Astsubay

- Meslek Taktik ve Tekniği (I), (II)
- Personel ve Askeri Yazışma (I), (II)
- Halkla İlişkiler

Uzman Jandarma Çavuş

- J. Meslek Taktik ve Tekniği (I), (II), (III)
- CMUK (Ceza Muhakemeleri Usul Kanunu)
- Halkla İlişkiler

Kurs maliyetini azaltmak ve personelin CD ve bilgisayar kullanımını geliştirmek amacıyla uygulanan uzaktan eğitim kursunun ders konuları, Jandarma Okullar Komutanlığınca CD ortamında hazırlanarak kursiyerlere gönderilmektedir.

Kurs süresince personele, soruları kendilerine gönderilerek cevaplandırılmak üzere iki ara sınav yapılmaktadır. Ayrıca Jandarma Okullar Komutanlığınca tespit edilecek sınav merkezlerinde bir kurs sonu sınavı yapılmaktadır. Sınavlarda başarı barajı 60 dır. Ara sınavların %30 u ve finalin %40 ı geçerlidir. Başarılı olanlara sertifika verilmekte ve ilerdeki görev yeri atamalarında dikkate alınmaktadır.

1.8.6.1.2. İngilizce Temel

İsteğe bağlı bir kurstur. Bu kursa Askeri Lise kaynaklı subaylardan İngilizce hazırlık sınıfı okuyanlar katılamamaktadır. Bu personel dışındaki başvuruların incelenmesi sonucu kursa katılmaya hak kazanan personele 20 hafta süreli İngilizce seti kitap ve CD halinde gönderilmektedir. Kurs kitapları temel düzeyde American Language Course serisinin ilk bölümünde yer alan altı kitaptan oluşmaktadır. Bu kitapların her birinin bitiminde soruları kendilerine gönderilerek cevaplandırılmak üzere sınav yapılmaktadır. Ayrıca Jandarma Okullar Komutanlığınca tespit edilecek sınav merkezlerinde bir kurs sonu sınavı yapılmaktadır. Sınavlarda başarı barajı 60 dır. Kurs bitirimiinde başarılı olan personel sertifikasını almaktadır ve özellikle yurt dışı görevleri için yapılacak sınavlarda başarı şansını artırmaktadır.

1.8.6.1.3.Turizm Jandarması Kursu

Bu kurs 3 haftalık bir kurstur ve özellikle son zamanlarda artan ülkemizdeki turizm patlamasıyla daha da önemi artmıştır. Bu kursta tatile gelen yerli ve yabancı turistlerin yoğun olarak bulunduğu yerlerde görev yapacak personelin eğitimi amaçlanmaktadır. Jandarma personeli görevi gereği çoğunlukla turizm bölgelerinde çalışmaktadır. Bu bölgelerde ortamın güvenliğini sağlayarak, ülkenin hem ekonomik yapısına hem de yurt dışındaki imajının olumlu yönde arttırmasına katkıda bulunmaktadır (Turizm jandarması broşürü 2002).

Bu kursa katılmayı hak eden personele turizmle ilgili jandarmanın görevlerine ilişkin değişen ve gelişen eğitim CD'leriyle turizm jandarması broşürü gönderilmektedir. Kurs sonunda Jandarma Okullar Komutanlığınca tespit edilecek sınav merkezlerinde bir kurs sonu sınavı yapılmaktadır.Sınavlarda başarı barajı 60 dır.Kurs bitiminde başarılı olan personel sertifikasını almakta ve atamalarda özellikle turizm bölgesine tayin edilmektedir

1.8.6.2. Uzaktan Eğitimle ve Yüz Yüze Eğitimle Verilen Kurslar

1.8.6.2.1. Komutanlık Karargah Kursu(KOMKARSU)

Bu kurs özellikle komuta teşkilatının karargah personeli oluşturmaya yönelik olarak hazırlanan ve Kara Harp Akademileri Komutanlığının sorumluluğunda yürütülen bir kurstur. Bu kurs kontenjanlı bir kurstur ve 2 dönem halinde uygulanmaktadır.Her dönem Jandarma Genel Komutanlığına 10 kişilik kontenjan verilmektedir.Kara Harp Akademileri Komutanlığı tarafından hazırlanan ders notu ve ilave dokümanları kapsayan CD'ler, Binbaşı ve Yarbay rütbesinde seçilen Jandarma personelinin birlik adresine Jandarma Okullar Komutanlığınca gönderilmektedir.

Öğrenimin Uzaktan Eğitim aşamasında haftada 18 saat 20 haftada 360 saat ders alınmaktadır. Uzaktan Eğitim ile verilen bu aşamada öğrencilere gönderilen eğitim paketlerinde KOMKARSU Öğrenimi Broşürü'ne göre (2002) aşağıdaki konu başlıklarına yer verilmektedir:

- Komutanlık ve karargah subaylığı öğrenim muhtırası
- Eğitim ders notları CD'leri
- Adaylar tarafından temin edilmesinde güçlük çekilebileceği değerlendirilen doküman CD'lerine yer verilmiştir.

Bu dönemde yapılan eğitim için Harp Akademileri Uzaktan Eğitim dershanesi (IBM Lotus Learning Space ve Sayısal Toplantı Yazılımı tedarik edilerek) teşkil edilmiş, Harp Akademileri Elektronik Kütüphanesiyle ilişkilendirilen Uzaktan Eğitim web sayfası (TSK İNTRANET www.harpak.tsk) tasarlanmış ve faaliyete geçirilmiş, komutanlık ve karargah subaylığı öğrenimi özel yönergesi HAY 184-1 Temmuz 2001 tarihinde yayınlanarak eğitimin etkin bir biçimde verilebilmesi için gerekli diğer alt yapı ve hazırlıklar tamamlanmıştır. Uzaktan eğitimle Kursta alınan personelden uzaktan eğitim sınavına müracaat eden personelin sınavı Uzaktan Eğitim kurs süresinin bitiminde Jandarma Okullar Komutanlığında yapılmaktadır. Başarı barajı 50'dir. Başarısız olan subaylar seçim kriterlerini sağlamak şartıyla sınava tekrar girebilirler.

Burada ilk 10 kişi içine giren Jandarma personeli 20 haftalık Kara Harp Akademileri Komutanlığındaki yüz yüze eğitime tabi tutulmaktadır. Kursu başarı ile bitiren personel sertifika ve bir kademe almaktadır. Bundan sonraki görev yerlerinde bu kursa göre tayin görmektedir. KOMKARSU öğreniminin yüz yüze eğitimini bitiren 10 Jandarma Subayına, Jandarma Okullar Komutanlığı bünyesinde "Jandarma Meslek" konularını içeren 4 haftalık kurs verilmektedir.

1.8.6.2.2. Adli Tahkikat Kursu

Bu kurs özellikle jandarma iç güvenlik birlikleri olan il jandarma, ilçe jandarma ve karakol komutanlıklarında görevli personele öncelikli olarak verilmektedir. Kursta ilişkin CD öğrencilere gönderilmektedir. CD'de yer alan ders içeriği aşağıda ana konu başlıkları halinde verilmiştir (Adli Tahkikat Uzaktan Eğitim CD'si 2004)

- hazırlık soruşturmasında görevli kolluk amir ve memurları
- adli merciler, çalışma esasları ve kollukla ilişkileri

- adli soruşturma ile ilgili temel esaslar
- soruşturma kavramı ve hazırlık soruşturması
- hazırlık soruşturması işlemleri
- özel yasalara göre hazırlık soruşturması işlemleri
- jandarmanın yapacağı hazırlık soruşturmasında düzenleyeceği suç dosyalarında bulunması gerekli belgeler.
- Olay yeri inceleme tekniği

6 hafta süren Uzaktan Eğitim kursunun bitmesini müteakip J.Okll.K.lığındaki 1 haftalık yüz yüze eğitim aşamasından önce Uzaktan Eğitim’le kurs alanlar sınava tabi tutulmaktadır. Sınavdan 60 barajını geçerek başarılı olanlar 1 haftalık uygulamalı eğitime tabi tutulmaktadır. Bu sürenin bitiminde genel bir değerlendirme sınavı yapılmaktadır. Başarılı olan personele “adli kolluk sertifikası” verilmektedir. Bu sertifikaya sahip olan personel adli tahkikat yapma yetkisini elde eder.

1.8.6.2.3. Tekamül ve Uzmanlık Eğitimi Kursu

Bu kursa sadece harp okulundan mezun jandarma subayları katılabilmektedir. Kursun amacı, özellikle emniyet ve asayiş konularında mevzuatta yapılan son değişiklikleri jandarma personeline aktarabilme ve aşağıda yazılı mevzuatlarda yapılan değişiklikler nedeniyle jandarmamın görev ve yetkilerine ilişkin değişme ve gelişmeleri kapsamaktadır. Kursun süresi iki haftası uzaktan eğitim yoluyla verilmek üzere toplam dört haftadır. Kurs kapsamında verilen derslerin ana konulara göre dağılımı aşağıdaki şekildedir (Tekamül ve Uzmanlık Eğitimi Kursu Uzaktan Eğitim CD’si 2004):

- Anayasa’da yapılan Değişiklikler
- Kanunlarda Yapılan Değişiklikler
- Yönetmeliklerde Yapılan Değişiklikler

2 hafta süren Uzaktan Eğitim kursunun bitmesini müteakip J.Okll.K.lığındaki 2 haftalık yüz yüze eğitim aşamasından önce Uzaktan Eğitim'le kurs alanlar sınava tabi tutulmaktadır. Sınavdan 60 barajını geçerek başarılı olanlar 2 haftalık yüz yüze eğitime tabi tutulmaktadır. Bu sürenin bitiminde genel bir değerlendirme sınavı yapılmaktadır. Başarılı olan personele sertifika verilmektedir.

1.8.6.2.4. Ortak Eğitim Kursu

Bu kursa sadece harp okulundan mezun jandarma subayları katılabilmektedir. Bu kursa seçilen personel değişik ihtisas alanlarından gelmektedir ve jandarmanın görev ve sorumluluklarına ilişkin konularda bilgilendirme amacını taşımaktadır. Aşağıdaki alanlarda ihtisas sahibi olanların ortak katılımıyla konular paylaşılmaktadır ve jandarmanın görev ve sorumluluklarına ilişkin yeni düzenlemeler de personel ve dolayısıyla birlikler bilgilendirilmektedir (Ortak Eğitim Kursu Uzaktan Eğitim CD'si, 2004)

- istihbarat konuları,
- haber toplama faaliyetleri
- 156 j.imdat telefonu,
- hareket, asayiş ve eğitim konuları;
- emniyet ve asayiş planları,
- suç ve suçlu zimmeti,
- suçlu ve suçlu takip dosyaları,
- suçların aydınlatılmasında teknoloji desteği,
- olaylara peşin hükümlü yaklaşılması,
- olay yeri inceleme tim k.lığı
- nezarethaneler,
- devriye faaliyetleri,
- trafik timleri,
- planlama süresi ferdi eğitim.

2 hafta süren Uzaktan Eğitim kursunun bitmesini müteakip J.Okll.K.lığındaki 2 haftalık yüz yüze eğitim aşamasından önce Uzaktan Eğitim'le kurs alanlar sınava tabi tutulmaktadır. Sınavdan 60 barajını geçerek başarılı olanlar 2 haftalık yüz yüze eğitime tabi tutulmaktadır. Bu sürenin bitiminde genel bir değerlendirme sınavı yapılmaktadır. Başarılı olan personele sertifika verilmektedir.

1.8.6.2.5. Trafik Kursu

Jandarmanın görev ve sorumluluk alanı olarak ülkemizin %90 gibi geniş alanı kapsamaktadır. Bu nedenle jandarma personelinin görev ve sorumluluğunda olan bölgelerde trafik hizmetlerinin en etkin ve verimli bir biçimde gerçekleştirebilmesi için bu kurs uygulamaya geçirilmiştir. Bu kursa jandarma astsubay ve uzman jandarmalar katılabilmektedir. Kurs konuları Uzaktan Eğitim Trafik Kursu CD'sine göre (2004) aşağıdaki ana başlıklar altındadır:

- trafik hukuku
- karayolu bilgisi
- trafik psikolojisi
- ilk yardım
- psikoloji
- meslek ahlakı

3 hafta süren Uzaktan Eğitim kursunun bitmesini müteakip J.Okll.K.lığındaki 5 haftalık yüz yüze eğitim aşamasından önce Uzaktan Eğitim'le kurs alanlar sınava tabi tutulmaktadır. Sınavdan 60 barajını geçerek başarılı olanlar 5 haftalık yüz yüze uygulamalı eğitime tabi tutulmaktadır. Bu sürenin bitiminde genel bir değerlendirme sınavı yapılmaktadır. Başarılı olan personele sertifika verilmektedir. Bu kursun sonunda atamalar, trafik birliklerine yapılmaktadır. Başka birimlerde görev verilmemektedir.

1.8.6.2.6. Kaçakçılık ve Çıkar Amaçlı Suçlarla Mücadele Kursu

Bu kursa katılan personele Kaçakçılık Ve Çıkar Amaçlı Suçlarla Mücadele Kursu Uzaktan Eğitim CD'sine göre (2004) aşağıdaki başlıklara ilişkin değişen ve gelişen bilgiler verilmektedir :

- silah ve mühimmat kaçakçılığı,
- gümrük kaçakçılığı
- uyuşturucu kaçakçılığı
- kıymetli maden nükleer madde kaçakçılığı
- organ ve doku kaçakçılığı
- sahtecilik ve kalpazanlık
- bilişim suçları
- insan ticareti
- kredi kartı sahteciliği
- organize suçlar
- 4442 sayılı Çıkar Amaçlı Suç Örgütleriyle Mücadele Kanunu ve Yönetmeliği

2 hafta süren Uzaktan Eğitim kursunun bitmesini müteakip J.Okul.K.lığındaki 2 haftalık yüz yüze eğitim aşamasından önce Uzaktan Eğitim'le kurs alanlar sınava tabi tutulmaktadır. Sınavdan 60 barajını geçerek başarılı olanlar 2 haftalık yüz yüze uygulamalı eğitime tabi tutulmaktadır. Bu sürenin bitiminde genel bir değerlendirme sınavı yapılmaktadır. Başarılı olan personele sertifika verilmektedir. Bu kursun sonunda atamalar iç güvenlik birliklerindeki "kaçakçılık şube müdürlüklerine" yapılmaktadır.

1.8.6.2.7. İlçe Jandarma Komutanlığı Kursu

Bu kursa ilk defa İlçe Jandarma Komutanlığına atanan harp okulu mezunu jandarma subayları için aşağıdaki konularda bilgi sahibi olmalarını sağlamak için planlanmıştır. Kursa ilişkin genel esaslar İlçe Jandarma Komutanlığı Kursu Uzaktan Eğitim CD'sine göre (2004) aşağıdaki başlıklar halinde sıralanmaktadır:

- Anayasa
- 2803 sayılı Jandarma Kanunu ve Yönetmeliği
- Askeri mevzuat

3 hafta süren Uzaktan Eğitim kursunun bitmesini müteakip J.Okll.K.lığındaki 2 haftalık yüz yüze eğitim aşamasından önce Uzaktan Eğitim'le kurs alanlar sınava tabi tutulmaktadır. Sınavdan 60 barajını geçerek başarılı olanlar 2 haftalık yüz yüze eğitime tabi tutulmaktadır. Bu sürenin bitiminde genel bir değerlendirme sınavı yapılmaktadır. Başarılı olan personele sertifika verilmektedir. Bu kursun sonunda personel atandıkları ilçe jandarma komutanlıklarında görevlerine başlamaktadırlar. Eğer kursa katılan personel başarısız olursa ileriki dönemlerde yüz yüze eğitim için sınav hakkını kullanabilmektedir.

1.9. Araştırmanın Problemi

Ülke genelinde emniyet ve asayişini sağlamak, kamu düzenini korumakla görevli Jandarma Genel Komutanlığında (J.Gn.K.lığı,UZAKTAN EĞİTİM Direktifi,2004) ;

- (1) Profesyonel kadroyu oluşturan subay, astsubay ve uzman jandarma mevcudunun giderek artması,

- (2) Suç ve suçlu kavramlarında yaşanan gelişmelerin görev sahalarına göre ihtisaslaşmış nicelik ve nitelik bakımından yeterli uzman personel ihtiyacını doğurması,
- (3) Ülkenin tamamına yayılmış teşkilat yapısı,
- (4) Jandarmanın görev alanına yönelik mevzuatta yaşanan değişikliklerin süratle personele aktararak ,uygulama alanına yansıtılması ihtiyacı, uzaktan eğitimi zorunlu kılmaktadır.

Araştırmanın problemini; “Günümüzdeki iletişim, ulaşım ve bilgi teknolojilerinde yaşanan hızlı gelişmeler ve değişen koşullar; suç ve suçlu kavramlarında değişiklikler meydana getirmektedir., Kolluk kuvvetlerinin de daha organize ve uluslararası nitelik alan suç ve suç örgütleri ile etkin bir biçimde mücadele etmesi gerekmektedir. Bu durum, kolluk kuvvetlerinin, görev alanlarında uzmanlaşmasını, gerekli bilgiye süratle ulaşmasını zorunlu kılmaktadır. Bunun yanında, personelin temel eğitim safhasında kazandığı bilgi seviyesinin muhafaza edilmesi büyük önem taşımaktadır..Ayrıca, mesleki gelişim sistemine paralel olarak yeni bilgiler kazanmasının, mesleki başarısının devamı için bir gereklilik teşkil etmektedir. Temel eğitim ve mesleki gelişim safhalarında; görev analizlerinde belirtilen görevlerin başarılmaları için mevzuatta, mesleki konuların teknik ve taktiğinde yaşanan gelişmelerin süratle personele ulaştırılarak yeni bilgi, beceri ve davranışlar kazandırılması “ oluşturmaktadır.

1.10. Araştırmanın Amacı

Bu araştırma ile ilgililerinde görüşü alınarak, Jandarma personelinin mesleki gelişim eğitimi programının değerlendirilmesi ve geliştirilmesi, bununla birlikte, yukarıda söz edilen problemin çözümü olabilecek şekilde Jandarma Genel

Komutanlığında Uzaktan Eğitim Yöntemiyle uygulanan kursların değerlendirilmesi amaçlanmıştır.

Bu amaçla araştırma süresince cevapları aranan sorular aşağıdaki şekildedir.

- Kursiyerlerin sosyo-demografik özellikleri nelerdir?
- Jandarma Genel Komutanlığı Personeline Uzaktan Eğitimle Verilen Kursların Değerlendirilmesi Anketinin Güvenilirlik Derecesi Nedir?
- Alt boyut sorularının ortalama ve standart sapmaları nedir?
- Kursiyerlerin, kursun amaçları, içeriği, yöntem teknik ve ders materyalleri, kursiyer destek sistemleri, ölçme ve değerlendirmeye ilişkin görüşleri nelerdir?
- Alt boyut sorularının toplamından alınan puanlara göre, kurslar arasında farklılık var mıdır?
- Alt boyutlar frekans tabloları ,sosyo-demografik özelliklere göre değişmekte midir?
- Alt boyut sorularının toplamından alınan puanlara göre, subay, astsubay ve uzman jandarma çavuş arasında farklılık var mıdır?
- Alt boyut sorularının toplamından alınan puanlara göre, yaş grupları arasında farklılık var mıdır?
- Alt boyut sorularının toplamından alınan puanlar , en son bitirdiği sivil eğitim kurumuna göre farklılık göstermekte midir?
- Kursiyerlerin kurs programı hakkındaki olumlu ve olumsuz görüşleri nelerdir?

1.11. Araştırmanın Önemi

Jandarma Personelinin mesleki gelişimine yönelik olarak verilen uzaktan eğitimin sürecine, uygulamalarına ve içeriğine katkısı bakımından önem arz etmektedir. Bu önem açısından değerlendirildiğinde bu araştırma:

1. Kursiyerlere ve öğretim görevlilerine farklı bir bakış açısı kazandırmak,
2. Kurs içeriğinin düzenlenmesinde ve programın etkinliğinin arttırılmasına yönelik çalışmalara yeni bir boyut kazandırmak,
3. Uzaktan eğitim yöntemi ile verilecek başka uygulamalara yön vererek yeni perspektifler oluşturmak açısından önem taşımaktadır.

1.12. Araştırmanın Sayıtlıları

Araştırmanın sayıtlıları olarak; bu çalışmaya katılan personelin, daha önceden uzaktan eğitim yöntemi ile eğitim görmüş personeli de temsil edeceği ve bu programa tabi olmuş personelin değerlendirmelerinin gerçekçi olacağı kabul edilmiştir.

1.13. Araştırmanın Sınırlılıkları

Bu araştırma 1989- 2004 yılları arasında uzaktan eğitim yöntemi ile mesleki gelişim kursundan mezun olmuş Jandarma Subay, Astsubay ve Uzman Jandarma personelinden zaman, maddi imkan ve coğrafi uzaklık nedeniyle çalışmanın belirlenen süre içinde tamamlanamayacağından ,çalışmaya sadece Ankara ili içerisindeki

birliklerden, Jandarma Okullar Komutanlığı'nda, Jandarma Genel Komutanlığı karargahında, Ankara İl Jandarma Komutanlığı'nda, Jandarma Kriminal Daire Başkanlığı'nda ve Jandarma İkmal Merkezi Komutanlığı'nda görevli personel ile sınırlı tutulmuştur.

1.14. Araştırmanın Tanımları

Araştırmada çoğunlukla kullanılan ve Türk Silahlı Kuvvetlerine ilişkin bazı kavramların tanımları şu şekildedir:

Astsubay: Astsubay Çavuştan kıdemli Başçavuşa kadar olan rütbeli asker kişiler

Birlik: Teşkilat, personel ve malzeme kadrosu ile belirtilmiş ve bir komuta altına konmuş taktik ve idari bir bütün olan askeri topluluktur.

İç Güvenlik Birlikleri: İl Jandarma Komutanlıkları, İlçe J..lıkları, J.Karakol K.lıkları seviyesinde olan ve mülki teşkilata tabi Jandarma birlikleridir.

Jandarma Intranet(J.Net) :Jandarma Genel Komutanlığı birlikleri arasındaki kurum içi net ağı.

Jandarma Okullar Komutanlığı:Jandarma Genel Komutanlığının eğitim gereksinimlerini karşılamak üzere bünyesinde Subay Temel Kurs Okulu,Astsubay Okulu,Uzman Jandarma Okulu ve İstihbarat Okulu ile yukarıda sayılı kursların verildiği Kurslar Komutanlığından oluşan bir eğitim kurumudur.

Karargah: J. Birliklerinin komuta kademesinde karar mekanizmasında çalışan personelin oluşturduğu, idari işleri ve teşkilatı olan örgütsel yapıdır.

Kıta:Görevin yapılabilmesi için taktik ve idari birlikleri kapsayan ve bir komuta altında toplanan askeri teşkillerdir.

Konsept: Türk Silahlı Kuvvetlerinde yapılacak bir çalışmanın hangi çerçeve ve gereklilikler içerisinde yapılacağını belirten bir inceleme yazısıdır.

Kurum:kita ve karargah anlamı dışında kalan askeri hastane, okul, orduzaktan eğitimvi, askerlik şubesi gibi askeri tesis ve teşkillerdir.,

Sınıf:Hizmetlerin yapılması için bilgi, eğitim, tecrübe ve diğer yeteneklerin benzerlikleri yönünden yakın ilişkili ihtisaslar veya branşlardan meydana gelen gruplardan biridir.

Subay:Kara Harp Okulu Mezunu ,Teğmen rütbesinden Orgeneral rütbesine kadar olan asker kişiler.

Uzman Jandarma Çavuş: Özel kanuna göre 10 yıl mecburi hizmete zorunlu olarak Türk Silahlı Kuvvetlerinde Jandarma Genel Komutanlığı'na bağlı olarak Uzm.J.Çvş. rütbesinden başlayan rütbeye sahip olan asker kişiler.

Yaygın Öğretim Şube Başkanlığı:Jandarma Okullar Komutanlığı Öğretim Başkanlığı bünyesinde uzaktan eğitim faaliyetlerinden sorumlu ve koordinatör makam.

Yaygın Öğretim: Çağdaş eğitim teknolojisinin işe koşularak, öğretmen ve öğrencinin belli zamanlarda, belli mekanlarda bulunmasına gerek kalmadan, öğretme öğrenme etkinliklerinin yürütülmesidir.

Yönerge: Barış ve Sefer görevlerinin yürütülmesi için o göreve ilişkin ilke ve yöntemler koyan yazılı bir yayındır.

1.15. Araştırmada Kullanılan Kısaltmalar

Araştırmada geçen bazı kısaltmaların açık yazılımları aşağıdaki şekildedir:

Astsb. :Astsubay

Gnkur. Bşk. lığı :Genel Kurmay Başkanlığı

J.Gn.K.lığı	:Jandarma Genel Komutanlığı
J.Net	:Jandarma Intranet
J.Okll.K.lığı	:Jandarma Okullar Komutanlığı
Krs.	:Kurs
Sb.	:Subay
Uzaktan Eğitim	:Uzaktan Eğitim
Uzm.J.Çvş.	:Uzman Jandarma Çavuş
Y.Ö.Ş.B.	:Yaygın Öğretim Şube Başkanlığı

2.YÖNTEM

Bu bölümde araştırmanın modeli, araştırma evreni, veri toplama araçları ve verilerin analizi ile ilgili bilgilere yer verilmiştir.

2.1. Araştırma Modeli

Bu araştırmada, J. Gn. K.lğı personeli olan ve 1989-2004 yılları arasında uzaktan eğitim yöntemi ile mesleki gelişim kurslarına katılan subay, astsubay ve uzman jandarma personelinin aldığı eğitimin yeterlilik düzeyini belirleyebilmeye çalışılmıştır. Bu özelliği ile araştırma Karasar (1995:77)'ın sınıflamasına göre "Tarama Modeli" içinde yer almaktadır.

Red ve Smith (1989)'nin sınıflamasına göre de bu araştırma, "alan araştırması" kapsamında ele alınmaktadır. Bilindiği gibi alan araştırması evreni tanımlamak için orijinal verilerin evrenden ya da evreni temsil ettiği düşünülen bir örneklem üzerinden anketler aracılığıyla toplanmasıdır.

2.2.Araştırma Evreni

Araştırmada, Uzaktan Eğitim yöntemiyle kurs görmüş Jandarma Personelinin mesleki gelişimini etkileyen faktörleri inceleyip tanımlayabilmek amacıyla Red ve Smith (1989) ile Rubin ve Babie (1997)'nin sınıfladığı gibi incelenen fenomenden “kesit alma” (cross-sectional studies) yoluna gidilmiştir. Kesit alma; bir fenomeni, bu fenomenden kesitler olarak belli bir zaman süresinde inceleyen ve bu kesiti dikkatli bir şekilde analiz eden çalışmalardır (Rubin ve Babie 1997:112).

Araştırma, zaman ve ekonomik imkanların kısıtlılığı ile incelenen evrenin geniş ve dağınık olması nedeniyle “kesit alma” yaklaşımı kullanılarak Uzaktan eğitim yöntemi ile mesleki gelişim kursundan mezun olmuş Jandarma Subay, Astsubay ve Uzman Jandarma personelinden ,sadece Ankara ili içerisindeki birliklerden , Jandarma Okullar Komutanlığı'nda, Jandarma Genel Komutanlığı karargahında, Ankara İl Jandarma Komutanlığı'nda, Jandarma Kriminal Daire Başkanlığı'nda ve Jandarma İkmal Merkezi Komutanlığı'nda görevli personel ile sınırlı tutulmuştur.

Araştırma uygulaması için uzaktan eğitim yöntemi ile mesleki gelişim kursundan mezun olan ve araştırma örneklemini oluşturan Subay, Astsubay ve Uzman Jandarma personelinden ankete katılanların % 87 si bu kursları 2003-2004 yıllarında almıştır. Anket uygulaması için belirlenen 670 personelden 504'ü ankete katılmış ve geri dönen anket oranı olarak %75 oranı elde edilmiştir.. Bunların sayısal olarak dağılımı Tablo 6'da görülmektedir.

Tablo 6: Araştırma örneklemini oluşturan Subay, Astsubay ve Uzman Jandarma sayıları

	Subay	Astsubay	Uzman J.Çvş.	Toplam
Verilen Anket Sayısı	195	256	219	670
Geri Dönen Anket Sayısı	155	197	152	504

Uygulamada örnekleme oluşturacak bireylerin sahip olması gereken bir takım kriterler belirlenmiştir. Bunlar:

1. Jandarma personeli olmak,
2. Uzaktan eğitim yolu ile en az bir mesleki eğitim programını bitirmiş olmak.

2.3. Veri Toplama Araçları

Bu araştırmada kullanılacak olan ve jandarma personelinin aldığı Uzaktan Eğitimi değerlendirmeyi amaçlayan soru formu üç bölümden oluşmaktadır.

Birinci bölümde, araştırmacı tarafından geliştirilen ve jandarma personelinin sosyo demografik özelliklerini (rütbe, ihtisas, yaş, uzaktan eğitimle alınan kursun adı, görev yeri, yaşanılan il, en son bitirdiği eğitim kurumu ve varsa halen öğrencisi olduğu eğitim kurumu) ortaya koyan ve sekiz sorudan oluşan bir anket evren grubuna verilmiştir.

Sosyo demografik özelliklerin yanı sıra bu araştırmanın ikinci bölümünde, Hakan Yazıcı tarafından 2002 yılında geliştirilmiş olan "Astsubay Oryantasyon Kursu Değerlendirme Ölçeği (AOK)" jandarma personelinin aldıkları Uzaktan Eğitim'i değerlendirmelerini sağlamak için, boyut soruları Jandarma personeline uyarlanarak araştırma evrenini oluşturan gruba verilmiştir.

Hava kuvvetlerinde çalışan astsubayların aldıkları Uzaktan Eğitim'i değerlendirmek amacıyla Yazıcı (2002) tarafından hazırlanan Astsubay Oryantasyon Kursu Değerlendirme Ölçeği geliştirilerek çalışmada kullanılmıştır. Yazıcı tarafından oluşturulan ve Jandarma personeline uyarlanan bu ölçekte, alınan Uzaktan Eğitim'i değerlendirebilmek için kendi içinde beş ayrı boyuttan (amaçları ; program içeriği ; yöntem, teknik ve ders materyalleri ; öğrenci destek hizmetleri ; ölçme değerlendirme)

oluşan toplam 34 soru bulunmaktadır. Deneklerden 34 maddeden oluşan bu ölçekteki her bir ifadeye ilişkin yanıtlarını Likert tipi boyutüzerinden (5) kesinlikle katılıyorum, (4) katılıyorum, (3) kararsızım, (2) katılmıyorum ve (1) kesinlikle katılmıyorum seçeneklerinden kendi durumuna uygun olanı işaretleyerek belirtmeleri istenmiştir.

Anket formunun üçüncü ve son bölümünde yer alan açık uçlu sorular ile deneklerin öneri ve dilekleri öğrenilerek bundan sonra planlanacak Uzaktan Eğitim kurslarına ilişkin yeni bakış açıları elde edilmeye çalışılmıştır.

2.4. Veri Toplama Süreci

Bu çalışmanın, Ankara İli içerisindeki birliklerden , Jandarma Okullar Komutanlığı'nda, Jandarma Genel Komutanlığı karargahında, Ankara İl Jandarma Komutanlığı'nda, Jandarma Kriminal Daire Başkanlığı'nda ve Jandarma İkmal Merkezi Komutanlığı'nda görev yapan ve 2004 yılına kadar uzaktan eğitim ile mesleki bir kurs programını bitiren jandarma subay, astsubay ve uzman jandarma ile yapılması planlanmıştır.

Araştırmaya ilişkin literatür taraması, anket geliştirilmesi, anketlerin araştırmaya katılan deneklere uygulanması ve elde edilen verilerin istatistiksel çözümlemesini yaparak buna ilişkin bulguları yorumlayarak teze son halinin verilmesi için Sosyal Bilimler Enstitüsü tarafından belirlenen süre içinde çalışmanın tamamlanması planlanmıştır.

2.5. Verilerin Analizi

Araştırmaya katılan deneklerden elde edilecek olan verilerin çözümlenmesinde “SPSS for Windows 10.0” paket programı kullanılmıştır. Bu paket program ile anketin frekansları, standart sapmaları, anlamlılık testleri yapılacaktır.

Birinci bölümde yer alan ve deneklerin sosyo demografik verilerle ilgili frekans ve yüzde işlemleri yapılarak basit tablolar oluşturulacaktır.

Uzaktan Eğitim programının değerlendirildiği ikinci bölümde olumlu ifadelerde Likert tipi boyutüzerinden (5) kesinlikle katılıyorum, (4) katılıyorum, (3) kararsızım, (2) katılmıyorum ve (1) kesinlikle katılmıyorum şeklinde puanlama yapılırken olumsuz ifadelerde tam tersi puanlama yapılmıştır.

Bu bölüme ilişkin olarak;

- Jandarma Personeline Uzaktan Eğitimle Verilen Kursların Değerlendirilmesi Anketi'nin güvenilirlik analizi,
- Alt boyut sorularının ortalama ve standart sapmaları ve soruların kendi içerisinde birbirlerine göre değişen ortalama ve standart sapmaları,
- Demografik değişkenlere göre analizler,
- Anket alt boyutlarından alınan puanların,kurslara göre karşılaştırılması ve anlamlılık dereceleri,
- Anket alt boyutlarından alınan puanların,rütbeye göre karşılaştırılması ve anlamlılık dereceleri,
- Anket alt boyutlarından alınan puanların rütbe ile arasındaki korelasyon değerleri,
- Anket alt boyutlarından alınan puanların,ortak alınan Jandarma Meslek Bilgilerini Geliştirme ve İngilizce Temel kurslarına göre karşılaştırılması ve anlamlılık dereceleri,

- Anket alt boyutlarının yaş gruplarına göre karşılaştırılması ve anlamlılık dereceleri,
- Anket alt boyutlarının en son bitirilen eğitim kurumuna göre karşılaştırılması işlemleri yapılmıştır.

Anket sorularının üçüncü bölümünde yer alan ve açık uçlu sorulara verilen cevaplar doğrultusunda benzer anlamı olanlar bir araya getirilerek frekans tablosu oluşturulacaktır.

3. BULGULAR VE YORUM

Bu bölümde, “Jandarma Personeline Uzaktan Eğitim Yöntemi ile Verilen Kursların Değerlendirilmesi Anketi”ne katılan ve araştırmanın örneklemini oluşturan 504 jandarma personelinin, kişisel bilgilerine ilişkin bulgularına, kurslara göre dağılımına, anketin güvenilirlik analizine, alt boyut sorularının ortalama ve standart sapmalarına, demografik değişkenlere göre yapılan analizlere, uzaktan eğitim yöntemi ile verilen kurslara ilişkin olumlu ve olumsuz görüşlere yer verilmiştir.

3.1. Kursiyerlerin Kişisel Bilgilerine İlişkin Bulgular

Bu bölümde Jandarma personelinden uzaktan eğitim yöntemi ile kurs görmüş personelin oluşturduğu örneklem grubunun rütbe, ihtisas, yaş, uzaktan eğitim ile almış olduğu kurs, görev yeri, yaşadığı il, en son bitirdiği sivil eğitim kurumu ve halen öğrencisi olduğu eğitim kurumuna ilişkin bulgulara ve yorumlara yer verilmiştir.

3.1.1. Rütbeye Göre Dağılım

Jandarma personelinden uzaktan eğitim yöntemi ile kurs görmüş personelin oluşturduğu örneklem grubunun, rütbelerine göre dağılımı Tablo 7’de verilmiştir.

Tablo 7: Kursa Katılan Jandarma Personelinin Rütbelerine Göre Dağılımı

RÜTBE	N	%
Subay	155	30,8
Astsubay	197	39,1
Uzman Jandarma Çavuş	152	30,2
Toplam	504	100,0

Araştırmanın örneklemini oluşturan 504 Jandarma personelinin rütbelerine göre dağılımı Tablo 7’de verilmiştir. Bu dağılıma göre, ankete katılan Jandarma kursiyerlerinin % 31’i Subay, % 39’u Astsubay ve % 30’u Uzman Jandarma Çavuş rütbelerinden oluşmaktadır. Buradan anlaşıldığı üzere, uzaktan eğitim yöntemi ile verilen kursların değerlendirilmesi anketine katılanların en büyük grubunu, Jandarma Astsubay rütbesindeki personel oluşturmaktadır. Jandarma Subay ve Uzman Jandarma Çavuş sayıları hemen hemen eşit ağırlıktadır.

3.1.2. İhtisaslara Göre Dağılım:

Jandarma personelinden uzaktan eğitim yöntemi ile kurs görmüş personelin oluşturduğu örneklem grubunun ihtisaslara göre dağılımı Tablo 8’de verilmiştir.

Tablo 8: Kursa Katılan Jandarma Personelinin İhtisalarına Göre Dağılımı

İHTİSAS	N	%
İç Güvenlik	326	64,7
Komando	88	17,5
Teknik veya Yardımcı Sınıf	90	17,9
Toplam	504	100,0

Araştırmanın örneklemini oluşturan 504 Jandarma personelinin ihtisaslara göre dağılımı Tablo 8'de verilmiştir. Bu dağılıma göre, ankete katılan Jandarma kursiyerlerinin % 65'i İç güvenlik, %17'si Komando, %18'i Teknik veya Yardımcı Sınıf ihtisaslara sahiptirler. Buradan anlaşıldığı üzere, uzaktan eğitim yöntemi ile verilen kursların çoğunluğu İç güvenlik birliklerini ilgilendirmekte ve bu alanda kurslar düzenlenmektedir.

Jandarma Genel Komutanlığı'nın kolluk kuvveti olarak asli görevi, İçişleri Bakanlığına bağlı bir kurum olarak, Emniyet Genel Müdürlüğü ile birlikte, iç güvenliğin yani vatandaşın huzurunun sağlanmasıdır. Bu, emniyet ve asayişin temini ve devam ettirilmesi ile elde edilir. Vatandaşımızın huzuru Jandarma Genel Komutanlığı'nın huzurudur.

Son yıllarda ülkemizde meydana gelen suçların oluşum biçimleri, gelişen teknolojiyle birlikte çok değişkenlik göstermektedir. Suçlar, artık organize bir şekilde işlenmekte olup, vatandaşlarımız bundan tedirgin olmaktadır. Değişen ve gelişen bu suçlarla mücadele edebilmek için jandarma personelinin gelişen teknolojiyi yanına alarak, bu suçlarla mücadele edebilmesi gerekmektedir. Bu durum jandarma personelinin ihtisaslama ve devamlı olarak kendisini yenilemesini gerektirmektedir.

Buradan hareketle, bu asli göreve ilişkin olarak, jandarma personelinin eğitimi, ülkemizin emniyet ve asayişini temin, huzurun sağlanması ve korunması hususunda büyük önem arz etmektedir. Jandarma personelinin İç güvenliğin sağlanmasına ilişkin kurslara olan ihtiyacı birinci sırada gelmektedir.

3.1.3. Yaş Gruplarına Göre Dağılım

Jandarma personelinden uzaktan eğitim yöntemi ile kurs görmüş personelin oluşturduğu örneklem grubunun yaş gruplarına göre dağılımı Tablo9'da verilmiştir.

Tablo 9: Kursa Katılan Jandarma Personelinin Yaşlarına Göre Dağılımı

YAŞ	N	%
24-27	70	13,9
28-31	162	32,1
32-35	147	29,2
36 ve üstü	125	24,8
Toplam	504	100,0

Araştırmanın örneklemini oluşturan 504 Jandarma personelinin yaş gruplarına göre dağılımı Tablo 9'da verilmiştir. Bu dağılıma göre, ankete katılan jandarma kursiyerlerinin % 43'ü 28-31, %39'u 32-35 , %18'i 24-27 yaş grupları arasında dağılmaktadır.

Buradan anlaşıldığı üzere, uzaktan eğitim yöntemi ile verilen kursların çoğunluğuna katılım 28-31 yaş grubunda olmaktadır. Bu yaş grubu, Jandarma Genel Komutanlığı'nın aktif görev yapan en önemli yaş grubudur. Bu yaş grubu, Jandarma Genel Komutanlığı'nın çekirdek, hareketli , en aktif ve en temel birliği olan Bölük Komutanlıkları oluşumunda büyük öneme sahiptirler. Bu oluşumda subaylar, İlçe Jandarma Komutanlıkları, astsubaylar Karakol ve Tim Komutanlıkları, uzman jandarma çavuşlar ise kolluk memuru olarak karakollarda görev almaktadırlar. Bu yaş grubu suçlarla mücadelede en etkin ve aktif olarak görev almakta ve bu kadrolarda tahsis edilmektedirler. Ayrıca ilerdeki yıllarda bu yaş grubunun idari ve yönetim kadrosunda görev alacakları düşünüldüğünde, bu kişilerin tecrübe ve bilgilerinin, problemlerin çözümünde kolaylık sağlayacağı değerlendirilmektedir. Bu nedenle, bu yaş grubunun eğitimi öncelikle önemlidir.

3.1.4. Alınan Kurslara Göre Dağılım:

Jandarma personelinden uzaktan eğitim yöntemi ile kurs görmüş personelin oluşturduğu örneklem grubunun, alınan kurslara göre dağılımı Tablo 10'da verilmiştir.

Tablo 10: Kursa Katılan Jandarma Personelinin Uzaktan Eğitim ile Aldığı Kurslara Göre Dağılımı

UZAKTAN EĞİTİM KURSLARI	N	%
Jandarma Meslek Bilgileri Geliştirme	175	34,7
İngilizce Temel	91	18,1
Komutanlık ve Karargah Kursu (KOMKARSU)	26	5,2
Adli Tahkikat	76	15,1
Tekamül ve Uzmanlık Eğitimi	10	2,0
Ortak Eğitim	10	2,0
Trafik	69	13,7
Kaçakçılık ve Çıkar Amaçlı Suçlarla Mücadele	17	3,4
İlçe Jandarma Komutanlığı	30	6,0
Toplam	504	100,0

Araştırmanın örneklemini oluşturan 504 Jandarma personelinin alınan kurslara göre dağılımı Tablo 10'da verilmiştir. Bu dağılıma göre, ankete katılan jandarma kursiyerlerinin % 35'i Jandarma Meslek Bilgileri Geliştirme, % 18'i İngilizce Temel, % 5'i Komutanlık ve Karargah Kursu (KOMKARSU), % 15'i Adli Tahkikat, % 2'si Tekamül ve Uzmanlık Eğitimi, % 2'si Ortak Eğitim, %14'ü Trafik, %3'ü Kaçakçılık ve Çıkar Amaçlı Suçlarla Mücadele, % 6'sı İlçe Jandarma Komutanlığı kurslarını görmüştür.

Buradan anlaşıldığı üzere, uzaktan eğitim yöntemi ile verilen kursların en büyük oranını, Jandarma Meslek Bilgileri Geliştirme kursu oluşturmaktadır. İçerik olarak Jandarma Meslek Bilgileri Geliştirme kursu diğer kursların içeriğini kapsamakla birlikte, gelişen kanunlar ve bu kanunlar çerçevesinde Jandarma personelinin yetki ve sorumlulukları gelişmekte ve değişmektedir.

Avrupa Birliği uyum sürecinde, özellikle halkla ilişkiler ve insan hakları alanında yeniden şekillenen kolluk görevleri büyük öneme sahiptir. İnsan hakları alanında ülkemizin Avrupa İnsan Hakları mahkemesinde karşı karşıya kaldığı olumsuz durumlara ilişkin Jandarma personelinin önceki durumuna baktığımızda, personelin mesleki yetersizliğinden söz edebiliriz. Geçmişteki hatalara yeniden düşmemek için bu konuda Jandarma personelinin özellikle insan hakları alanında mesleki bilgilerini geliştirmesi büyük öneme sahip olmaktadır.

3.1.5.Görev Yerlerine Göre Dağılım:

Jandarma personelinden uzaktan eğitim yöntemi ile kurs görmüş personelin oluşturduğu örneklem grubunun görev yerlerine göre dağılımı Tablo 11’de verilmiştir.

Tablo 11: Kursa Katılan Jandarma Personelinin Görev Yerlerine Göre Dağılımı

Görev Yerleri	N	%
Karargah	60	11,9
Eğitim birliği	6	1,2
J.Okll.K.liği	29	5,8
İç Güvenlik Brk.	335	66,5
Komd. ve Özel Hrk	27	5,4
Diğer	47	9,3
Toplam	504	100,0

Araştırmanın örneklemini oluşturan 504 Jandarma personelinin alınan görev yerlerine göre dağılımı Tablo 11’de verilmiştir. Bu dağılıma göre, ankete katılan jandarma kursiyerlerinin %12’si Karargah, % 1’i Eğitim Birliği, % 6’sı Jandarma Okullar Komutanlığı, % 67’si İç Güvenlik Birlikleri, % 5’i Komando ve Özel Harekat birlikleri, % 9’u ise diğer görev yerlerinde çalışmaktadırlar.

Buradan anlaşılacağı üzere uzaktan eğitim ile kursa katılan personelin çoğunluğu Jandarma İç Güvenlik Birliklerinde, yani İl Jandarma Komutanlıklarında, İlçe Jandarma Komutanlıklarında ve Jandarma Karakollarında görev yapmaktadır. Yukarıdaki Tablo 9 ve Tablo 10’da iç güvenliğin sağlanmasının Jandarma Genel Komutanlığının asli görevi olduğunu söylemiş ve bunu değerlendirmemizde görmüştük .

Sonuç olarak Tablo 9 ve Tablo 10 ile beraber Tablo 11 değerlendirildiğinde, Jandarma Genel Komutanlığının, asli görevi olan iç güvenliğin sağlanması üzerinde önemle durduğu ve ağırlıkla bu konuda personeli eğitime tabi tuttuğu söylenebilir. Diğer görev yerlerinde çalışan personel için ise, özellikle karargah birimi için yazışma ve koordinasyon başarısı önem taşıdığından, bu konuda da gerekli kurslar düzenlenmektedir ve ilgili personel bu kursa alınarak bilgilerini geliştirebilmektedir.

3.1.6. Yaşanılan İllere Göre Dağılım:

Jandarma personelinden uzaktan eğitim yöntemi ile kurs görmüş personelin oluşturduğu örneklem grubunun yaşanılan ile göre dağılımı Tablo 12’de verilmiştir.

Tablo 12: Kursa Katılan Jandarma Personelinin Yaşanılan İllere Göre Dağılımı

İLLER	N	%
Batı bölgesi	418	83
Doğu bölgesi	86	17
Toplam	504	100,0

Araştırmanın örneklemini oluşturan 504 Jandarma personelinin, yaşamları ile göre dağılımı Tablo 12’de verilmiştir. Bu dağılıma göre, ankete katılan jandarma kursiyerleri iki bölge halinde düzenlenmiştir. Birinci coğrafi bölge, yani batı bölgesi ve ikinci coğrafi bölge, yani doğu bölgesi. Bunun sebebi, jandarma personelinin atama işlemi doğu ve batı coğrafi bölgesi olarak yapılmaktadır.

Tablo 12 değerlendirildiğinde, kursa katılan personelin yaşadığı il, yani görev yaptığı il, çoğunlukla birinci coğrafi bölge yani batı bölgesi olduğu görülmektedir. İkinci coğrafi bölge, yani doğu bölgesinden kursa katılan personel miktarının az olması dikkat çekmektedir. Bu durumu açıklamak gerekirse, halen ülkemizin doğu ve güneydoğu bölgelerinde var olan terör olayları ve sınır kaçakçılıkları azalmış olsa da devam etmesidir. Yeni yeni sağlanan bu ilerlemenin muhafazası, ülkemizin iç güvenliği açısından büyük öneme sahiptir.

Jandarma Genel Komutanlığı’nın personel mevcudu da göz önüne alındığında, kadrolarda sıkıntı çekildiği görülmektedir ama buna rağmen, özellikle doğu ve güneydoğu bölgelerindeki birliklerin mevcutları tam kadro olarak çalıştırılmaya çalışılmaktadır. Buradaki personelin önemli ve kritik görev yapmaları nedeniyle bu kurslara katılmaları biraz gecikmekte ve batı bölgesine ataması yapıldığında öncelikle bu personel kursa alınmakta ve eğitimi tamamlanmaktadır.

3.1.7. En Son Bitirilen Sivil Eğitim Kurumuna Göre Dağılımı:

Jandarma personelinin uzaktan eğitim yöntemi ile kurs görmüş personelin oluşturduğu örneklem grubunun en son bitirdiği sivil eğitim kurumuna göre dağılımı Tablo 13’de verilmiştir.

Tablo 13: Kursa Katılan Jandarma Personelinin En Son Bitirdiği Sivil Eğitim Kurumuna Göre Dağılımı

EĞİTİM KURUMU	N	%
Genel Lise	195	38,7
End. Mes. Lisesi	106	21,0
Teknik Lise	19	3,8
Örgün Üniversite	6	1,2
A.Ö.F.	21	4,2
Lisansüstü Eğitim	14	2,8
Diğer	143	28,4
Toplam	504	100,0

Araştırmanın örneklemini oluşturan 504 Jandarma personelinin, en son bitirdiği sivil eğitim kurumuna göre dağılımı Tablo 13’de verilmiştir. Bu anket değerlendirmesinde bakmak ve değerlendirmek istediğimiz konu, personelin askeri temel eğitimi almadan önceki en son eğitim aldığı sivil kurum kaynağının değerlendirilmesidir. Jandarma Subayları harp okulları mezunlardır. Dolayısıyla Jandarma Subaylarının askeri ve mesleki temel eğitim öncesi araştırmaya konu olabilecek sivil eğitim kurumu bulunmadığı değerlendirilmektedir.

Burada tablo 13 incelendiğinde, jandarma astsubaylarının ve uzman jandarma çavuşlarının ağırlıklı genel lise ve daha sonra da endüstri meslek lisesi olduğu görülmektedir. Bu kesimin genelde bu mesleği tercih ettiği söylenebilir. Meslek hayatına atılan bir jandarma astsubay, 2003 yılından itibaren, Jandarma Genel Komutanlığı ve Anadolu Üniversitesi işbirliği ile gerçekleştirilen ön lisans programına tabi tutularak, eğitim seviyesini artırmaktadır. Jandarma astsubay başvuru şartları artık

en az 2 yıllık yüksek okul seviyesine çıkarılmıştır . Uzman jandarma çavuşların başvuru şartları da artık en az lise seviyesine yükseltilmiş ve eğitimleri 6 ay daha uzatılarak görev başı uygulamalı eğitim de dahil olmak üzere 1,5 yıla çıkarılmıştır.

Tablo 7’de de görüldüğü gibi, özellikle halkla iç içe olan ve Jandarma Genel Komutanlığı’nın en dinamik kadrosunu oluşturan bu kesimlerin eğitim seviyesi, ilerleyen yıllarda oluşan ihtiyaçlara göre yükseltilmektedir. Yine tabloya bakıldığında birçok astsubay ve uzman jandarma rütbesindeki personelin kendisini geliştirdiğini, örgün üniversite veya açık öğretim fakültesi bitirmek suretiyle an az dört yıllık bir eğitim sürecini başarıyla bitirdiğini görmekteyiz.

Burada dikkati çeken en önemli nokta ise, bizim yukarıda bahsettiğimiz düşüncelerimizi haklı çıkaracak derecede, bu personelden bazılarının yüksek lisans yapmak suretiyle, eğitimini iyice ilerlettiği ve konusuna yeterince hakim olduğu düşüncesidir.

3.1.8. Halen Öğrencisi Olduğu Sivil Eğitim Kurumuna Göre Dağılımı:

Jandarma personelinden uzaktan eğitim yöntemi ile kurs görmüş personelin oluşturduğu örneklem grubunun halen öğrencisi olduğu sivil eğitim kurumuna göre dağılımı Tablo 14’de verilmiştir.

Tablo 14: Kursa Katılan Jandarma Personelinin Halen Öğrencisi Olduğu Sivil Eğitim Kurumuna Göre Dağılımı

SIVİL EĞT. KURUMU	N	%
Örgün Üniversite	11	2,2
A.Ö.F.	261	51,8
Lisansüstü Eğitim	22	4,4
Diğer	13	2,6
Yok	197	39,1
Toplam	504	100,0

Araştırmanın örneklemini oluşturan 504 Jandarma personelinin, halen öğrencisi olduğu sivil eğitim kurumuna göre dağılımı Tablo 14’de verilmiştir. Tablo 8 incelendiğinde, özellikle Açık Öğretim Fakültesinin ağırlığı dikkat çekmektedir. Bu durumu açıklamak gerekirse; 2004 yılında çıkan astsubaylıktan subaylığa geçiş şartlarına dört yıllık üniversite şartı koyulmuştur. Dolayısıyla, mesleğinde ilerlemek isteyen astsubaylar, yaş sınırına da takılmadan Açık Öğretim Fakültesinin sağlamış olduğu imkanları kullanmak istemektedirler. Aynı şekilde uzman jandarma çavuş rütbesinden, astsubay rütbesine çıkmak için en az iki yıllık yüksek okul bitirilmesi aranmaktadır. Bütün bunlardan dolayı Anadolu Üniversitesi ve Jandarma Genel Komutanlığı işbirliği ile yapılan ön lisans tamamlama programı, personelin eğitimi ve geleceği için büyük önem taşımaktadır.

Yüksek lisans yapma oranını incelediğimizde, artık yüksek lisans programlarının öneminin kavranmış olduğunu ve mesleki uygulamalarda bilimselliğin ön plana yerleştiğini söyleyebiliriz.

3.2. Jandarma Personelinin Kurslara Göre Dağılımı:

Araştırmanın örneklemini oluşturan 504 Jandarma personelinin, kurslara göre dağılımı Tablo 15’de verilmiştir.

Tablo 15:Jandarma Personelinin Kurslara Göre Dağılımı

KURSLAR	Subay	Astsubay	Uz.J.Çvş.	Toplam
Jandarma Meslek Bilgileri Geliştirme	54	68	53	175
İngilizce Temel	20	48	23	91
Komutanlık ve Karargah Kursu (KOMKARSU)	26	-	-	26
Adli Tahkikat	-	36	40	76
Turizm Jandarması	-	-	-	-
Tekamül ve Uzmanlık Eğitimi	10	-	-	10
Ortak Eğitim	10	-	-	10
Trafik	-	38	31	69
Kaçakçılık ve Çıkar Amaçlı Suçlarla Mücadele	5	7	5	17
İlçe Jandarma Komutanlığı	30	-	-	30
Toplam	155	197	152	504

Tablo 15 incelendiğinde, subay, astsubay ve uzman jandarma çavuşların genel olarak bütün içinde hangi kurslara, hangi oranda katıldıkları sayı olarak verilmektedir. Subay, astsubay ve uzman jandarma çavuşların hepsinin ağırlıklı olarak Jandarma Meslek Bilgileri Geliştirme kursuna katıldıkları görülmektedir. Turizm kursuna katılan personel Ankara ilinin turizm bölgesi olmaması nedeniyle, Ankara ilinde görevlendirilmediğinden, örneklem içinde turizm kursuna katılan personel bulunmamaktadır. Dolayısıyla Turizm kursu değerlendirilmeye alınmamıştır.

3.2.1. Subayların Kurslara Göre Dağılımı:

Araştırmanın örneklemini oluşturan 504 Jandarma personelinin, 155'ini oluşturan jandarma subaylarının kurslara göre dağılımı Tablo 16'da sayı ve yüzde olarak verilmiştir.

Tablo 16: Subayların Kurslara Göre Dağılımı

KURSLAR	N	%
Jandarma Meslek Bilgileri Geliştirme Kursu	54	34,8
İngilizce Temel Kursu	20	12,9
Komutanlık ve Karargah Kursu (KOMKARSU)	26	16,8
Tekamül ve Uzmanlık Eğitimi	10	6,5
Ortak Eğitim Kursu	10	6,5
Kaçakçılık ve Çıkar Amaçlı Suçlarla Mücadele Kursu	5	3,2
İlçe Jandarma Komutanlığı Kursu	30	19,4
Toplam	155	100,0

Tablo 16 incelendiğinde, subayların ağırlıklı olarak Jandarma Meslek Bilgileri Geliştirme Kursuna katıldıkları görülmektedir. Jandarma mesleğine ilişkin olarak temel olan bu kursa katılımın yüksek olmasının, jandarma personelinin mesleki açıdan etkinliğini artırmasında önemli bir etken olduğu söylenebilir.

Daha sonra özellikle emniyet ve asayiş sağlamada büyük katkısı olarak değerlendirilen İlçe Jandarma Komutanlığı Kursu ağırlık kazanmaktadır. Subayların yabancı dil eğitimine olan talepleri ve ihtiyaçları çoğunluktadır, fakat burada uzaktan eğitim yöntemi ile verilen kurs İngilizce dil eğitiminin temel safhasıdır. Askeri Lise veya Anadolu Lisesi mezunu olup, hazırlık sınıfında İngilizce öğrenimi gören subaylar, bu seviyeyi geçtiklerinden bu kursa genelde Askeri Lise ve Harp Okullarında İngilizce harici öğrenim gören subaylar katılmaktadırlar. KOMKARSU, Kara Harp Akademisi sorumluluğunda, özellikle son zamanlarda önemi artan, karargahlardaki personelin

uzmanlaşmasına yönelik olarak uygulanan bir kurstur. Kontenjanlıdır. Bu nedenle sayı ve yüzde azdır. Sırasıyla Tekamül ve Uzmanlık Eğitimi, Ortak Eğitim Kursu, Kaçakçılık ve Çıkar Amaçlı Suçlarla Mücadele Kursu gelmektedir. Buradaki sayıların az olmasının nedeni, örneğin her İl Jandarma Komutanlığı kadrosunda sadece 1 tane Kaçakçılık ve Çıkar Amaçlı Suçlarla Mücadele Şube Müdürü olmasındandır.

Tablo 12’de belirtildiği gibi görev yerlerinin hassasiyetine dayanarak bu kursa katılım az olmakta ama kurs dönem sayısı çok olduğundan fark kapanmaktadır.

3.2.2. Astsubayların Kurslara Göre Dağılımı:

Araştırmanın örneklemini oluşturan 504 Jandarma personelinin, 197’sini oluşturan Jandarma Astsubaylarının kurslara göre dağılımı Tablo 17’de sayı ve yüzde olarak verilmiştir.

Tablo 17: Astsubayların Kurslara Göre Dağılımı

KURSLAR	N	%
Jandarma Meslek Bilgileri Geliştirme Kursu	68	34,5
İngilizce Temel Kursu	48	24,4
Adli Tahkikat Kursu	36	18,3
Trafik Kursu	38	19,3
Kaçakçılık ve Çıkar Amaçlı Suçlarla Mücadele Kursu	7	3,6
Toplam	197	100,0

Tablo 17 incelendiğinde, subaylarda olduğu gibi, astsubayların da ağırlıklı olarak Jandarma Meslek Bilgileri Geliştirme Kursuna katıldıkları görülmektedir. Jandarma mesleğine ilişkin olarak temel olan bu kursa katılımın yüksek olmasının, jandarma personelinin mesleki açıdan etkinliğini artırmasında, bu kursun önemli bir etken olduğu söylenebilir. Müstakil olarak jandarma karakollarında Karakol Komutanlığı yapan ve bağımsız karar verme ve uygulama durumunda bulunan bu personelin, eğitimi olmasının önemli olduğu tartışılmazdır.

Daha sonra özellikle kişisel gelişim olarak görülen İngilizce dil eğitiminin, astsubaylarda önemli bir yere sahip olduğu söylenebilir. Özellikle turizm bölgelerinde ağırlıklı olarak vatandaş ve turistlere ilişkin emniyet ve asayiş hizmetlerinde astsubaylar etkin olarak görevlendirildiğinden, bu eğitim astsubaylar için önemlidir.

Burada dikkat çeken kurslardan biri de trafik kursudur diyebiliriz. Bu kursa katılan personel ihtisaslaşmakta ve sadece bu kadrolarda görev yapmaktadır. Jandarma, trafik sorumluluğu olarak belediye sınırlarının dışında faaliyet göstermektedir. Trafik olaylarının hepimizin hayatındaki önemi tartışılmazdır. Bu önemli konuda eğitimi personelin varlığı, vatandaşımızı büyük ölçüde rahatlatmakta ve hayatımızı kolaylaştırmaktadır.

Diğer dikkati çeken bir kursun da adli tahkikat kursu olduğu söylenebilir. Bu kursu alan personelin adli olaylara yaklaşımı daha bilimsel olmakta ve suçun çözümlenmesini ve suçlunun bulunmasını bilimsellik yardımıyla kolaylaştırmaktadır. Jandarma'nın görevine ilişkin olarak bu kursun da önemi büyüktür.

3.2.3. Uzman Jandarma Çavuşların Kurslara Göre Dağılımı:

Araştırmanın örneklemini oluşturan 504 Jandarma personelinin, 152'sini oluşturan uzman jandarma çavuşların kurslara göre dağılımı Tablo 18'de sayı ve yüzde olarak verilmiştir.

Tablo 18:Uzman Jandarma Çavuşların Kurslara Göre Dağılımı

KURSLAR	N	%
Jandarma Meslek Bilgileri Geliştirme Kursu	53	34,9
İngilizce Temel Kursu	23	15,1
Adli Tahkikat Kursu	40	26,3
Trafik Kursu	31	20,4
Kaçakçılık ve Çıkar Amaçlı Suçlarla Mücadele Kursu	5	3,3
Toplam	152	100,0

Tablo 18 incelendiğinde, uzman jandarma çavuşların ağırlıklı olarak Jandarma Meslek Bilgileri Geliştirme Kursuna katıldıkları görülmektedir. Jandarma mesleğine ilişkin olarak temel olan bu kursa katılımın yüksek olmasının, Jandarma Personelinin mesleki açıdan etkinliğini artırmasında önemli bir etken olduğu söylenebilir. Jandarma karakollarında karakol komutanlarının altında kolluk memuru olarak görev yapan bu personelin mesleki konulara hakim olmaları, karakolun işlerini kolaylaştırmakta, işlem sürelerini kısaltmakta ve işlemlerin doğruluğunu artırmaktadır.

Adli Tahkikat Kursuna olan ilginin fazla olduğu görülmektedir ve bunun uzmanlaşma ile ilişkilendirilmesi yapılabilir. Trafik Kursuna katılımın da yüksek olduğu görülmektedir. Trafik Kursu, uzman jandarma çavuşlar için de bir ihtisaslaşma alanıdır ve atama işlemlerine doğrudan etki etmektedir. Trafik araçlarının şoförlüğünü bile bu personel yapmaktadır. Personelin konusuna hakim olması ve vatandaşla diyalogu açısından bu kursta verilen eğitim büyük önem taşımaktadır.

3.3.Anketin Güvenilirlik Analizi

Jandarma Personeline Uzaktan Eğitimle Verilen Kursların Değerlendirilmesi Anketi, tüm örnekleme uyarlandığında Cronbach Alfa katsayısı .935 olarak (N=504) bulunmuştur. Alt boyutlara bakıldığında ise, Amaçlar Alt boyutlarının Cronbach Alfa katsayısı .828 (N=504), Program İçeriği Alt boyutlarının Cronbach Alfa katsayısı .842 (N=504), Yöntem Teknik ve Ders Materyalleri Alt boyutlarının Cronbach Alfa katsayısı .804 (N=504), Öğrenci Destek Hizmetleri Alt boyutlarının Cronbach Alfa katsayısı .828 (N=504) ve Ölçme Değerlendirme Alt boyutlarının Cronbach Alfa katsayısı .892 (N=504) olarak bulunmuştur.

Ayrıca Tablo 13'de, anketin alt boyutlarının birbirleri ile olan korelasyonlarına bakıldığında $r = 0,33$ ile $r = 0,70$ arasında değiştiği aynı yönlü ve anlamlı olduğu görülmüştür.

Tablo 19 : Jandarma Personeline Uzaktan Eğitimle Verilen Kursların Değerlendirilmesi Anketinin alt boyutlarının birbirleri ile olan korelasyonları

	Program İçeriği	Yöntem Teknik ve Ders Materyalleri	Öğrenci Destek Hizmetleri	Ölçme Değerlendirme
Amaçlar	,605	,704	,527	,546
Program İçeriği		,567	,464	,516
Yöntem Teknik ve Ders Materyalleri			,474	,556
Öğrenci Destek Hizmetleri				,329

Bu Alfa katsayılarına ve korelasyon değerlerine bakıldığında, mevcut anketin tümünün ve alt boyutlarının güvenilir ve geçerli olduğu, ankete katılan kursiyerlerin sorulara ilişkin olarak verdikleri cevapların tutarlı ve gerçekçi olduğu söylenebilir.

3.4.Alt Boyut Sorularının Ortalama ve Standart Sapmaları

Jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kursların değerlendirilmesi anketinin , alt boyutlarındaki soruların ortalama ve standart sapmaları , aşağıdaki başlıklar halinde değerlendirilmiştir.Burada ayrıca her alt boyuta ilişkin soruların her birinin ,kendi içerisinde de sıralamasını yaparak değerlendirilmesini yapacağız.

3.4.1.Amaçlar Alt Boyutlarındaki Soruların Ortalama ve Standart Sapmaları

Araştırmanın örneklemini oluşturan 504 Jandarma personeline uygulanan, Jandarma Personeline Uzaktan Eğitimle Verilen Kursların Değerlendirilmesi Anketinin, amaçlar alt boyutlarındaki soruların ortalama ve standart sapmaları, Tablo 20'de verilmiştir.

Tablo değerlendirmelerine esas olan kritik değer faktörü 3.41 olarak aşağıdaki şekilde tespit edilmiş ve tablo yorumları kritik değer faktörüne göre yapılmıştır.

Anket Likert Ölçeği 4 aralık ve 5 kategoriden oluşmaktadır ($4/5=0.8$). Buna göre;

1 için; $1+0.8=1.8$,

2 için; $1.8+0.8=2.6$,

3 için; $2.6+0.8=3.4$ (Kritik Değer)

4 için; $3.4+0.8=4.2$,

5 için; $4.2+0.8=5$ olarak hesaplanmıştır .

Tablo 20: Amaçlar Alt Boyutlarındaki Soruların Ortalama ve Standart Sapmaları

SORULAR	N	Min.	Maks.	Ortalama	S.S.
Mesleki gelişime katkı sağlamaktadır	504	1	5	4,10	,94
Askeri ve genel kültür seviyesini arttırarak bireysel gelişime katkıda bulunmaktadır	504	1	5	4,06	,91
Personelin sahip olduğu bilgi ve becerilerinin görev başında pekiştirilmesini sağlamaktadır	504	1	5	4,02	,97
Geniş bir kitleye ekonomik yoldan eğitim verilmesini sağlamaktadır	504	1	5	4,01	1,13
Jandarma Genel K. lığı'nın daha nitelikli insan gücüne sahip olmasına katkıda bulunmaktadır	504	1	5	4,00	,97
Personelin gireceği sınavlara yönelik bilgi düzeyini yükseltmeye katkıda bulunmaktadır	504	1	5	3,93	1,03
Okuma alışkanlığı kazandırmaktadır	504	1	5	3,89	1,04
Araştırmaya ve incelemeye yöneltmektedir	504	1	5	3,78	1,10
Örgün eğitim kuruluşlarında verilmeyen konularda eğitim verilmektedir	504	1	5	3,68	1,04
Birliklerin görev etkinliklerini azaltmaktadır	504	1	5	3,46	1,31

Amaçlar Alt Boyutundaki sorular değerlendirildiğinde ;

“Mesleki gelişime katkı sağlamaktadır” sorusuna verilen cevabın kritik değerinde olduğu ve en yüksek ortalamayı aldığı ve jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kursların, mesleki gelişime katkı sağladığı söylenebilir.

“Askeri ve genel kültür seviyesini arttırarak bireysel gelişime katkıda bulunmaktadır” sorusuna verilen cevabın ortalamasına baktığımızda, kritik değerinde olduğu ve jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kursların, personelin askeri ve genel kültür seviyesini arttırarak bireysel gelişime katkıda bulunduğu söylenebilir.

“Personelin sahip olduğu bilgi ve becerilerinin görev başında pekiştirilmesini sağlamaktadır” sorusuna verilen cevabın ortalamasına baktığımızda, kritik değerinde olduğu ve jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kursların, personelin sahip olduğu bilgi ve becerilerinin görev başında pekiştirilmesini sağladığı söylenebilir.

“Geniş bir kitleye ekonomik yoldan eğitim verilmesini sağlamaktadır” sorusuna verilen cevabın ortalamasına baktığımızda, kritik değerinde olduğu ve jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kursların Jandarma Genel Komutanlığı kurumunda, geniş bir kitleye ekonomik yoldan eğitim verilmesini sağladığı söylenebilir.

“Jandarma Genel K.lığı'nın daha nitelikli insan gücüne sahip olmasına katkıda bulunmaktadır” sorusuna verilen cevabın ortalamasına baktığımızda, kritik değerinde olduğu ve jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kursların Jandarma Genel Komutanlığı kurumunda, Jandarma Genel Komutanlığı'nın daha nitelikli insan gücüne sahip olmasına katkıda bulunduğu söylenebilir.

“Personelin gireceği sınavlara yönelik bilgi düzeyini yükseltmeye katkıda bulunmaktadır” sorusuna verilen cevabın ortalamasına baktığımızda, kritik değerinde olduğu ve jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kursların, personelin gireceği sınavlara yönelik bilgi düzeyini yükseltmeye katkıda bulunduğu söylenebilir.

“Okuma alışkanlığı kazandırmaktadır” sorusuna verilen cevabın ortalamasına baktığımızda, kritik değerin üzerinde olduğu ve jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kursların, Jandarma Genel Komutanlığı personeline, okuma alışkanlığı kazandırdığı söylenebilir.

“Araştırmaya ve incelemeye yöneltmektedir” sorusuna verilen cevabın ortalamasına baktığımızda, kritik değerin üzerinde olduğu ve jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kursların, Jandarma Genel Komutanlığı personelini, araştırmaya ve incelemeye yönelttiği söylenebilir.

“Örgün eğitim kuruluşlarında verilmeyen konularda eğitim verilmektedir” sorusuna verilen cevabın ortalamasına baktığımızda, kritik değerin üzerinde olduğu ve jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kurslarda, Jandarma Genel Komutanlığı personeline, örgün eğitim kuruluşlarında verilmeyen konularda eğitim verildiği söylenebilir.

“Birliklerin görev etkinliklerini azaltmaktadır” sorusuna verilen cevabın en düşük ortalamayı almasına rağmen, kritik değerin üzerinde olduğu fakat kritik değere yakın olduğundan, Jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kursların, birliklerin görev etkinliklerini önemli ölçüde azalttığı söylenemez. Bu durumu , Jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kursların olumsuz bir yönü olarak söyleyebiliriz.

3.4.2.Program İçeriği Alt Boyutlarındaki Soruların Ortalama Ve Standart Sapmaları

Araştırmanın örneklemini oluşturan 504 Jandarma personeline uygulanan, Jandarma Personeline Uzaktan Eğitimle Verilen Kursların Değerlendirilmesi Anketinin, program içeriği alt boyutlarındaki soruların ortalama ve standart sapmaları tablo 21’de verilmiştir.

Tablo 21: Program İçeriği Alt Boyutlarındaki Soruların Ortalama ve Standart Sapmaları

SORULAR	N	Min.	Maks.	Ortalama	S.S.
Programda yer alan dersler meslek hayatında kullanılabilecek niteliktedir	504	1	5	3,96	,93
Programda yer alan dersler ve üniteler, birbirini tamamlayıcı ve bütünlük içindedir	504	1	5	3,91	,93
Programda yer alan dersler, programın amaçlarını gerçekleştirecek niteliktedir	504	1	5	3,84	,94
Programlarda yer alan dersler ve içerikleri amaçlarda yer alan eğitim ihtiyaçlarını giderecek niteliktedir	504	1	5	3,71	1,04
Kitap ve CD’lerde bulunan bilgiler daha önce herhangi bir eğitim kurumundan alınmamış yeni bilgilerden oluşmaktadır	504	1	5	3,30	1,16

Program İçeriği Alt Boyutlarındaki Sorular değerlendirildiğinde ;

“Programda yer alan dersler meslek hayatında kullanılabilecek niteliktedir” sorusuna verilen cevabın kritik değerin üzerinde olduğu ve en yüksek ortalamayı aldığı ve jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kurs programında yer alan derslerin, meslek hayatında kullanılabilecek nitelikte olduğu söylenebilir.

“Programda yer alan dersler ve üniteler, birbirini tamamlayıcı ve bütünlük içindedir” sorusuna verilen cevabın ortalamasına baktığımızda, kritik değerin üzerinde olduğu ve jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kurs programında yer alan derslerin ve ünitelerin, birbirini tamamlayıcı ve bütünlük içerisinde olduğu söylenebilir.

“Programda yer alan dersler, programın amaçlarını gerçekleştirecek niteliktedir” sorusuna verilen cevabın ortalamasına baktığımızda, kritik değerin üzerinde olduğu ve jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kurs programında yer alan derslerin, programın amaçlarını gerçekleştirecek nitelikte olduğu söylenebilir.

“Programlarda yer alan dersler ve içerikleri amaçlarda yer alan eğitim ihtiyaçlarını giderecek niteliktedir” sorusuna verilen cevabın ortalamasına baktığımızda,

kritik değerin üzerinde olduğu ve jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kurs programında yer alan derslerin ve içeriklerinin, amaçlarda yer alan eğitim ihtiyaçlarını giderecek nitelikte olduğu söylenebilir.

“Kitap ve CD’lerde bulunan bilgiler daha önce herhangi bir eğitim kurumundan alınmamış yeni bilgilerden oluşmaktadır” ” sorusuna verilen cevabın en dşuk ortalamayı aldığı ve kritik değerin altında olduğu ve jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kurs programındaki materyallerden kitap ve CD’lerde bulunan bilgilerin, kursiyerlerce önceden herhangi bir yerde karşılaşıldığı söylenebilir. Burada olumsuz bir durum olarak, kurs materyallerinin geliştirilmesi ve tasarımlarındaki bir yetersizlikten bahsedebiliriz.

3.4.3.Yöntem Teknik ve Ders Materyalleri Alt Boyutlarındaki Soruların Ortalama ve Standart Sapmaları

Araştırmanın örneklemini oluşturan 504 Jandarma personeline uygulanan, Jandarma Personeline Uzaktan Eğitimle Verilen Kursların Değerlendirilmesi Anketinin, yöntem teknik ve ders materyalleri alt boyutlarındaki soruların ortalama ve standart sapmaları, Tablo 22’de verilmiştir.

Tablo 22: Yöntem Teknik ve Ders Materyalleri Alt Boyutlarındaki Soruların Ortalama ve Standart Sapmaları

SORULAR	N	Min.	Maks.	Ortalama	S.S.
Kurslar, kitapların yanı sıra diğer eğitim yardımcıları(CD, video,kaset, internet v.b) ile desteklenmelidir.	504	1	5	4,04	1,08
nitelerde yer alan amaçlar, işaret, uyarı, özetler ve değerlendirme soruları ünitelerin kavranmasını kolaylaştırmaktadır	504	1	5	3,91	,93
Kitapların sayfa düzeni öğrenmeyi kolaylaştıracak biçimde tasarlanmıştır	504	1	5	3,81	,98
Kitaplardaki şekiller, grafikler, resimler ve fotoğraflar konuların kolay anlaşılmasını sağlamaktadır	504	1	5	3,79	1,03
Ünitelerin yapısı uzaktan eğitim tekniğine göre yazılmıştır	504	1	5	3,71	,98
Kursların uzaktan eğitim yaklaşımı ile uygulanması en uygun ve ağdaş bir yoldur	504	1	5	3,53	1,19

Yöntem Teknik Ve Ders Materyalleri Alt Boyutlarındaki Sorular değerlendirildiğinde ;

“Kurslar, kitapların yanı sıra diğer eğitim yardımcıları(CD, video,kaset, internet v.b) ile desteklenmelidir.” sorusuna verilen cevabın kritik değer üzerinde olduğu ve en yüksek ortalamayı aldığı ve jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kurs programının, kitapların yanı sıra diğer eğitim yardımcıları(CD, video, kaset, internet v.b) ile desteklenmesi gerektiği söylenebilir.

“Ünitelerde yer alan amaçlar, işaret, uyarı, özetler ve değerlendirme soruları ünitelerin kavranmasını kolaylaştırmaktadır” sorusuna verilen cevabın ortalamasına baktığımızda, kritik değer üzerinde olduğu ve jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kurs programında yer alan ünitelerde yer alan amaçlar, işaret, uyarı, özetler ve değerlendirme soruları ünitelerin kavranmasını kolaylaştırdığı söylenebilir.

“Kitapların sayfa düzeni öğrenmeyi kolaylaştıracak biçimde tasarlanmıştır” sorusuna verilen cevabın ortalamasına baktığımızda, kritik değer üzerinde olduğu ve jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kurs programında yer alan kitapların sayfa düzeninin öğrenmeyi kolaylaştıracak biçimde tasarlanmış olduğu söylenebilir.

“Kitaplardaki şekiller, grafikler, resimler ve fotoğraflar konuların kolay anlaşılmasını sağlamaktadır” sorusuna verilen cevabın ortalamasına baktığımızda, kritik değer üzerinde olduğu ve jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kurs programında yer alan kitaplardaki şekillerin, grafiklerin, resimlerin ve fotoğrafların konuların kolay anlaşılmasını sağladığı söylenebilir.

“Ünitelerin yapısı uzaktan eğitim tekniğine göre yazılmıştır” sorusuna verilen cevabın ortalamasına baktığımızda, kritik değer üzerinde olduğu ve jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kurs programında yer alan ünitelerin yapısının, uzaktan eğitim tekniğine göre yazılmış olduğu söylenebilir.

“Kursların uzaktan eğitim yaklaşımı ile uygulanması en uygun ve çağdaş bir yoldur” sorusuna verilen cevabın en düşük ortalamayı almasına rağmen, kritik değer üzerinde olduğu ve jandarma personeline verilen kursların, uzaktan eğitim yaklaşımı ile uygulanmasının en uygun ve çağdaş bir yol olduğu söylenebilir.

3.4.4.Öğrenci Destek Hizmetleri Alt Boyutlarındaki Soruların Ortalama Ve Standart Sapmaları

Araştırmanın örneklemini oluşturan 504 jandarma personeline uygulanan, Jandarma Personeline Uzaktan Eğitimle Verilen Kursların Değerlendirilmesi Anketinin, öğrenci destek hizmetleri alt boyutlarındaki soruların ortalama ve standart sapmaları, Tablo 23’de verilmiştir

Tablo 23: Öğrenci Destek Hizmetleri Alt Boyutlarındaki Soruların Ortalama ve Standart Sapmaları

SORULAR	N	Min.	Maks.	Ortalama	S.S.
Verilen kurslar personelin mesleki gelişiminin bir parçası olduğundan kursiyerlerin kursa olumlu yönde motive olmasını sağlamaktadır	504	1	5	3,91	,95
Birliklerde kursiyerlerin kurs kapsamında öğrendiklerini görev başında uygulayabilmeleri için fırsat verilmektedir	504	1	5	3,56	1,15
Kursa katılan personel anlaşılmayan konularla ilgili sorunlarını Yaygın Öğretim Şube Başkanlığına kolayca iletebilmekte ve gerekli akademik desteği alabilmektedir	504	1	5	3,51	1,12
Kursiyerlere mecbur kalınmadıkça ek görevlendirme verilmemektedir	504	1	5	3,42	1,36
Yönetici personel kursiyerlerin çalışması için zaman yaratmaya özen göstermektedirler	504	1	5	3,30	1,28
Kursiyerler anlayamadıkları konularda birliklerinden de gerekli yardımı alabilmektedir	504	1	5	3,30	1,19

Öğrenci Destek Hizmetleri Alt Boyutlarındaki Sorular değerlendirildiğinde ;

“Verilen kurslar, personelin mesleki gelişiminin bir parçası olduğundan, kursiyerlerin kursa olumlu yönde motive olmasını sağlamaktadır” sorusuna verilen cevabın kritik değer üzerinde olduğu ve en yüksek ortalamayı aldığı ve jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kursların, personelin mesleki gelişiminin bir parçası olduğunu ve kursiyerleri kursa olumlu yönde motive olmasını sağlamakta olduğu söylenebilir. Buradan personelin bu kurslara istekli ve bilinçli olarak katıldıkları söylenebilir.

“Birliklerde kursiyerlerin kurs kapsamında öğrendiklerini görev başında uygulayabilmeleri için fırsat verilmektedir.” sorusuna verilen cevabın ortalamasına baktığımızda, kritik değer üzerinde olduğu ve kursiyerlere, birliklerinde, uzaktan eğitimle verilen kursların kapsamında öğrendiklerini, görev başında uygulayabilmeleri için fırsat verildiği söylenebilir.

“Kursa katılan personel anlaşılmayan konularla ilgili sorunlarını Yaygın Öğretim Şube Başkanlığına kolayca iletebilmekte ve gerekli akademik desteği alabilmektedir” sorusuna verilen cevabın ortalamasına baktığımızda, kritik değer üzerinde olduğu ve Jandarma personelinin, uzaktan eğitimle verilen kurs programında yer alan konularla ilgili sorunlarını ve anlaşılmayan konularla ilgili sorunlarını , Yaygın Öğretim Şube Başkanlığına kolayca iletebildiklerini ve gerekli akademik desteği alabildikleri söylenebilir.

“Kursiyerlere mecbur kalınmadıkça ek görevlendirme verilmemektedir” sorusuna verilen cevabın ortalamasına baktığımızda, kritik değer üzerinde olduğu ama kritik değere çok yakın olduğu ve uzaktan eğitimle verilen kurslara katılan jandarma personeline, mecbur kalınmadıkça ek görevlendirme verilmediği söylenebilir. Burada bir kararsız bir kanaatten bahsedilebilir. Bu konuda komutan ve üstlerin anlayışlı davranmasının ve personele destek olmasının, başarıyı artıracaklarını ve personeli olumlu yönde motive edeceği söylenebilir.

“Yönetici personel, kursiyerlerin çalışması için zaman yaratmaya özen göstermektedirler” sorusuna verilen cevabın ortalamasına baktığımızda, kritik değerin altında olduğu ve jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kurslara katılan kursiyerlere, yönetici personelin, çalışması için zaman yaratmaya özen göstermedikleri söylenebilir.

“Kursiyerler, anlayamadıkları konularda birliklerinden de gerekli yardımı alabilmektedir” sorusuna verilen cevabın en düşük ortalamayı aldığı, kritik değerin altında olduğu ve jandarma personeline verilen kurslara katılan kursiyerlerin, anlayamadıkları konularda birliklerinden de gerekli yardımı alamadıkları söylenebilir. Bu bulgudan ayrıca personelin Jandarma Teşkilatı içerisinde birbirleriyle diyaloglarını geliştirerek bir bütünlük sağlamaları gerektiği söylenebilir.

3.4.5. Ölçme Değerlendirme Alt Boyutlarındaki Soruların Ortalama ve Standart Sapmaları

Araştırmanın örneklemini oluşturan 504 Jandarma personeline uygulanan, jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kursların değerlendirilmesi anketinin, ölçme değerlendirme alt boyutlarındaki soruların ortalama ve standart sapmaları Tablo 24’de verilmiştir.

Tablo 24: Ölçme Değerlendirme Alt Boyutlarındaki Soruların Ortalama ve Standart Sapmaları

SORULAR	N	Min.	Maks.	Ortalama	S.S.
Başarının belirlenmesinde kullanılan çoktan seçmeli soru türü en iyi değerlendirme araçlarından biridir.	504	1	5	4,16	,91
Sınavların değerlendirilmesinde objektiflik ve güvenilirlik tamdır	504	1	5	4,13	,90
Sınav soruları kursta kazandırılan davranışları ölçer niteliktedir	504	1	5	4,12	,89
Sınavlarda yer alan soru sayısı kurs içeriğini kapsamaktadır	504	1	5	4,10	,88
Sınavlar daha önceden belirlenen zamanlarda yapılmaktadır	504	1	5	4,07	,91
Sınavların uygulandığı merkezler uygun ve yeterlidir	504	1	5	4,07	,92
Sınav süreleri yeterlidir	504	1	5	3,65	1,13

Ölçme Değerlendirme Alt Boyutlarındaki Sorular değerlendirildiğinde ;

“Başarının belirlenmesinde kullanılan çoktan seçmeli soru türü en iyi değerlendirme araçlarından biridir.” sorusuna verilen cevabın kritik değer üzerinde olduğu ve en yüksek ortalamayı aldığı ve jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kurslarda, başarının belirlenmesinde kullanılan çoktan seçmeli soru türünün, en iyi değerlendirme araçlarından biri olduğu söylenebilir.

“Sınavların değerlendirilmesinde objektiflik ve güvenilirlik tamdır” sorusuna verilen cevabın ortalamasına baktığımızda, kritik değer üzerinde olduğu ve uzaktan eğitimle verilen kurslara katılan jandarma personeline uygulanan sınavların değerlendirilmesinde, objektiflik ve güvenilirliğin tam olduğu söylenebilir.

“Sınav soruları kursta kazandırılan davranışları ölçer niteliktedir” sorusuna verilen cevabın ortalamasına baktığımızda, kritik değer üzerinde olduğu ve uzaktan eğitimle verilen kurslara katılan jandarma personeline uygulanan sınav sorularının, kursta kazandırılan davranışları ölçer nitelikte olduğu söylenebilir.

“Sınavlarda yer alan soru sayısı kurs içeriğini kapsamaktadır” sorusuna verilen cevabın ortalamasına baktığımızda, kritik değer üzerinde olduğu ve uzaktan eğitimle verilen kurslara katılan jandarma personeline uygulanan sınavlarda yer alan soru sayısının kurs içeriğini kapsadığı söylenebilir.

“Sınavlar daha önceden belirlenen zamanlarda yapılmaktadır” sorusuna verilen cevabın ortalamasına baktığımızda, kritik değer üzerinde olduğu ve uzaktan eğitimle verilen kurslara katılan jandarma personeline uygulanan sınavların daha önceden belirlenen zamanlarda yapıldığı söylenebilir.

“Sınavların uygulandığı merkezler uygun ve yeterlidir” sorusuna verilen cevabın ortalamasına baktığımızda, kritik değer üzerinde olduğu ve uzaktan eğitimle verilen

kurslara katılan jandarma personeline uygulanan sınav merkezlerinin uygun ve yeterli olduğu söylenebilir.

“Sınav süreleri yeterlidir” sorusuna verilen cevabın en düşük ortalamayı almasına rağmen, kritik değerin üzerinde olduğu ve uzaktan eğitimle verilen kurslara katılan jandarma personeline uygulanan sınav sürelerinin yeterli olduğu söylenebilir.

3.5. Demografik Değişkenlere Göre Yapılan Analizler

Bu bölümde, demografik değişkenlere göre anket alt boyutlarından alınan puanlar arasında farklılaşma olup olmadığı ve meydana gelen farklılaşmaların anlamlılığı incelenmiştir. (Varyans Analizi).

3.5.1. Anket Alt Boyutlarından Alınan Puanların Kurslara Göre Karşılaştırılması

Araştırmanın örneklemini oluşturan 504 Jandarma personeline uygulanan, Jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kursların değerlendirilmesi anketinin, alt boyutlarından alınan puanların kurslara göre karşılaştırılması Tablo 25’de verilmiştir.

Tablo 25: Anket Alt Boyutlarından Alınan Puanların Kurslara Göre Karşılaştırılması

ALT BOYUTLAR		N	Ort	S.S.	F
Amaçlar	Jandarma Meslek Bilgileri Geliştirme	175	38,49	6,67	1,526
	İngilizce Temel	91	38,01	6,41	
	Komutanlık ve Karargah Kursu (KOMKARSU)	26	40,19	5,18	
	Adli Tahkikat	76	40,79	6,10	
	Tekamül ve Uzmanlık Eğitimi	10	40,30	5,42	
	Ortak Eğitim	10	37,70	5,64	
	Trafik	69	39,42	6,58	
	Kaçakçılık ve Çıkar Amaçlı Suçlarla Mücadele	17	38,59	8,73	
	İlçe Jandarma Komutanlığı	30	37,57	7,47	
Program İçeriği	Jandarma Meslek Bilgileri Geliştirme	175	18,32	4,11	1,712
	İngilizce Temel	91	18,15	4,46	
	Komutanlık ve Karargah Kursu (KOMKARSU)	26	19,42	3,48	
	Adli Tahkikat	76	19,58	3,57	
	Tekamül ve Uzmanlık Eğitimi	10	19,10	2,28	
	Ortak Eğitim	10	17,70	3,16	
	Trafik	69	19,65	3,42	
	Kaçakçılık ve Çıkar Amaçlı Suçlarla Mücadele	17	18,06	4,67	
	İlçe Jandarma Komutanlığı	30	18,40	2,99	
Yöntem Teknik ve Ders Materyalleri	Jandarma Meslek Bilgileri Geliştirme	175	22,47	4,42	0,776
	İngilizce Temel	91	22,41	4,60	
	Komutanlık ve Karargah Kursu (KOMKARSU)	26	23,27	3,80	
	Adli Tahkikat	76	23,58	4,41	
	Tekamül ve Uzmanlık Eğitimi	10	22,60	3,57	
	Ortak Eğitim	10	22,70	2,63	
	Trafik	69	23,41	4,49	
	Kaçakçılık ve Çıkar Amaçlı Suçlarla Mücadele	17	22,53	5,89	
	İlçe Jandarma Komutanlığı	30	22,23	3,87	
Öğrenci Destek Hizmetleri	Jandarma Meslek Bilgileri Geliştirme	175	20,51	5,35	2,125
	İngilizce Temel	91	20,71	5,49	
	Komutanlık ve Karargah Kursu (KOMKARSU)	26	19,27	4,48	
	Adli Tahkikat	76	22,11	5,21	
	Tekamül ve Uzmanlık Eğitimi	10	21,60	5,19	
	Ortak Eğitim	10	19,20	7,04	
	Trafik	69	22,61	4,16	
	Kaçakçılık ve Çıkar Amaçlı Suçlarla Mücadele	17	20,82	5,78	
	İlçe Jandarma Komutanlığı	30	20,27	4,13	
Ölçme Değerlendirme	Jandarma Meslek Bilgileri Geliştirme	175	27,78	5,24	1,036
	İngilizce Temel	91	27,92	5,01	
	Komutanlık ve Karargah Kursu (KOMKARSU)	26	29,81	5,79	
	Adli Tahkikat	76	29,11	4,64	
	Tekamül ve Uzmanlık Eğitimi	10	28,10	4,25	
	Ortak Eğitim	10	27,80	4,02	
	Trafik	69	28,46	5,59	
	Kaçakçılık ve Çıkar Amaçlı Suçlarla Mücadele	17	27,82	6,61	
	İlçe Jandarma Komutanlığı	30	29,47	3,55	

Burada her bir kurs ayrı ayrı kendi içinde değerlendirilmiş ve alt boyutlara göre yine her bir kursun ulaştığı puan belirlenerek , her bir kursun alt boyutlara ilişkin olarak hedeflenen değere göre karşılaştırması yapılmış,hedeflenen değere ne kadar yaklaştığı yorumlanmıştır.

Ayrıca, bu kurslar bir bütün içerisinde, sadece uzaktan eğitim yöntemine ilişkin olarak , alt boyutlardan aldıkları puanlara göre birbirleri ile karşılaştırılarak , aralarındaki anlam farklılaşmasının olup olmadığı incelenmiş ve nedenleri yorumlanmıştır.

Tablo 25 incelendiğinde ;

Amaçlar, Program İçeriği, Yöntem Teknik Ve Ders Materyalleri, Ölçme Değerlendirme alt boyutlarına göre, jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kursların arasında anlamlı bir farkın olmadığı görülmektedir.

Öğrenci Destek Hizmetleri alt ölçeğine göre, jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kursların arasında anlamlı bir farkın olduğu söylenebilir. Jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kurslardan, özellikle ihtisaslaşmaya ilişkin olarak atama yapılan ve yetki verilen trafik kursunun ve adli tahkikat kursunun en yüksek ortalamayı aldığı görülmektedir. Buradan, bu kurslara ilişkin olarak kursiyerlerin, kendilerini, bu kurslarda başarılı olmak için zorladıkları ve kursları başarılı olarak bitirebilmek için daha fazla gayret sarf ettikleri söylenebilir. Ortak Eğitim kursu ve KOMKARSU'nun en düşük ortalamayı aldığı söylenebilir.

3.5.2. Anket Alt Boyutlarından Alınan Puanların Rütbeye Göre Karşılaştırılması

Araştırmanın örneklemini oluşturan 504 Jandarma personelinin, anket alt boyutlarından alınan puanların rütbeye göre karşılaştırılması tablo 26 da verilmiştir.

Tablo 26: Anket Alt Boyutlarından Alınan Puanların Rütbeye Göre Karşılaştırılması

ALT BOYUTLAR	Rütbe	N	Ortalama	S.S.	F
Amaçlar	Subay	155	37,78	6,43	4,059
	Astsbay	197	39,11	6,87	
	Uz.J.Çvş.	152	39,88	6,19	
	Toplam	504	38,93	6,58	
Program İçeriği	Subay	155	18,03	4,02	6,189
	Astsbay	197	18,60	4,21	
	Uz.J.Çvş.	152	19,57	3,25	
	Toplam	504	18,72	3,92	
Yöntem Teknik ve Ders Materyalleri	Subay	155	22,30	4,02	1,375
	Astsbay	197	23,01	4,66	
	Uz.J.Çvş.	152	23,01	4,44	
	Toplam	504	22,79	4,41	
Öğrenci Destek Hizmetleri	Subay	155	19,87	5,03	5,692
	Astsbay	197	21,33	5,37	
	Uz.J.Çvş.	152	21,74	4,96	
	Toplam	504	21,00	5,19	
Ölçme Değerlendirme	Subay	155	28,11	4,85	1,075
	Astsbay	197	28,08	5,38	
	Uz.J.Çvş.	152	28,82	5,04	
	Toplam	504	28,31	5,12	

Tablo 26 incelendiğinde ;

Amaçlar alt boyutlarından subay, astsubay ve uzman jandarma çavuşların aldığı toplam puanlarda, anlamlı bir farklılık görülmüştür. Uzaktan eğitimle verilen kursların amaçlarına ilişkin en olumlu değerlendirmenin, uzman jandarma çavuş rütbesindeki personel tarafından yapıldığı görülmektedir. Buradan, jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kursların amaçlarına, en yakın uzman jandarma çavuş rütbesindeki personelle ulaşıldığı söylenebilir. Uzman jandarma çavuş rütbesindeki personelin değerlendirmesini sırasıyla astsubaylar ve subaylar izlemektedir. Burada, astsubay ve subaylarda görülen düşük değerlerden, kurslara ilişkin amaçlara ulaşmada ,rütbe yükseldikçe azalma olduğunu söyleyebiliriz.

Bu durumu açıklamak gerekirse,

Temel eğitim süresi en kısa olan uzman jandarma çavuş okuludur. Eğitim süresi 1 yıldır. Jandarma astsubay temel kursu da 1 yıldır. Jandarma meslek yüksek okulu ise

2003den itibaren 2 yıl olmuştur. Dolayısıyla verilen temel eğitim konuları bu 1 yıl ve astsubay meslek yüksek okulundaki 2 yıl gibi kısa zaman içerisinde verilmeye çalışılmaktadır. Jandarma subayları ise harp okulundaki 4 yıllık eğitimin üzerine ,2 yıl süren mesleki hizmet içi kurslarını takip etmektedirler. Bu nedenle uzman jandarma çavuş rütbesindeki personelin ve daha sonra da astsubayların ,mesleki bilgiye olan ihtiyacı subaylara göre daha fazla olmaktadır.

Kanunen ve statü gereği adli kolluk memuru olan bu personeller için meslek konularına hakimiyet, subaylara göre daha fazla öneme sahiptir. Tabloya baktığımızda subay ortalaması da astsubay ve uzman jandarma çavuş ortalamasına yakındır. Subaylar için de bu kursların önemi kaçınılmazdır. Ama öncelikli olarak kursa uzman jandarmalar ve astsubaylar katılmaktadır.

Adli ve mülki olaylara ilişkin olarak, bire bir halkla en yakın temasta bulunan ve olaylara ilk müdahalede bulunan kişiler bu personeldir. Bu personelin ilk olarak olaylara yaklaşımı suçun aydınlanmasında ve suçlunun yakalanmasında büyük öneme sahiptir. Olay yerinde yapacakları bir hata ilerde büyük çıkmazlara sebep verebilir , suçun kısa zamanda aydınlanmasını geciktirebilir ve suçlunun yakalanmasını zorlaştırabilir. Jandarma'nın görevindeki etkinliği açısından bu personelin eğitimi çok önemlidir.

Ayrıca, verilen kurslar sonucunda uzman jandarmaların ve astsubayların, özellikle adli tahkikat ve trafik kursları sonucunda ihtisaslaştıkları ve atamalarda sadece bu alanlarda görev almaları nedeniyle, bu kurslara katılım amaçları yüksek seviyede olmaktadır, denilebilir.

Program İçeriği alt boyutlarından subay, astsubay ve uzman jandarma çavuşların aldığı toplam puanlarda, anlamlı bir farklılık görülmüştür. Uzaktan eğitimle verilen kursların program İçeriğine ilişkin en olumlu değerlendirmenin, uzman jandarma çavuş rütbesindeki personel tarafından yapıldığı görülmektedir. Buradan, jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kursların program İçeriğindeki memnuniyete , en yakın uzman jandarma çavuş rütbesindeki personelle ulaşıldığı söylenebilir. Uzman

jandarma çavuş rütbesindeki personelin değerlendirmesini sırasıyla astsubaylar ve subaylar izlemektedir. Burada, astsubay ve subaylarda görülen düşük değerlerden, kurslara ilişkin program içeriğindeki memnuniyette ,rütbe yükseldikçe azalma olduğunu söyleyebiliriz.

Bu durumu açıklamak gerekirse,

Program içerikleri ,öncelikle eğitim ihtiyaçlarını gidermeye yönelik olmaktadır. Amaçlar alt boyutlarına ilişkin kıyaslamada da değerlendirildiği gibi temel eğitim sürelerinden kaynaklanan bir mesleki bilgi ihtiyacından dolayı burada da sıralama uzman jandarma çavuş,astsubay ve subay şeklinde olmuştur. Bir adli veya mülki olayda hareket tarzlarına ilişkin olarak yer alan eğitim konuları öncelikle yetki gereği uzman jandarma ve astsubayları birinci derece de ilgilendirmektedir. Bu kurslarda verilen mesleki eğitimler en temel duruma ilişkin olarak verilmektedir ve bu durumlarda genellikle uzman jandarma ve astsubaylar öncelikli olarak bağımsız davranabilmelidirler. Başlangıçtaki doğru hareket tarzları olayların aydınlatılmasında büyük öneme sahiptir.

Ayrıca, sıklıkla açılan kurslar örneğin trafik,adli tahkikat ve turizm astsubaylara yöneliktir. Bu kadrolarda subay atamaları personel sıkıntısından olamamaktadır. Dolayısıyla yukarıdaki amaçlar alt boyutlarına ilişkin olarak yapılan değerlendirmede de olduğu gibi, burada da kurs program içerikleri uzman jandarma çavuş ve astsubaylara yöneliktir. Bu personel aktif olarak görev yaparken subaylar daha çok idareci pozisyondadırlar.

Bütün bu sebeplerden dolayı program içeriğine ilişkin olarak hedefe ulaşmada önceliğin uzman jandarma çavuş,astsubay ve subaylarda olduğunu söyleyebiliriz.

Öğrenci destek hizmetleri alt boyutlarından subay, astsubay ve uzman jandarma çavuşların aldığı toplam puanlarda, anlamlı bir farklılık görülmüştür. Uzaktan eğitimle verilen kursların öğrenci destek hizmetlerine ilişkin en olumlu değerlendirmenin, uzman jandarma çavuş rütbesindeki personel tarafından yapıldığı görülmektedir. Buradan, jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kurslarda öğrenci destek hizmetlerinden

en fazla faydalanan ve hedefe yaklaşan uzman jandarma çavuş rütbesindeki personel olduğu söylenebilir. Uzman jandarma çavuş rütbesindeki personelin değerlendirmesini sırasıyla astsubaylar ve subaylar izlemektedir. Burada, astsubay ve subaylarda görülen düşük değerlerden, kurslara ilişkin öğrenci destek hizmetleri memnuniyetinin ,rütbe yükseldikçe azalma olduğunu söyleyebiliriz.

Bu durumu açıklamak gerekirse,

Uzman jandarma çavuş ve astsubayların eğitim önceliğine inanan idareci pozisyonundaki subayların, bu personeli desteklemesi, onların sorularının çözümüne ilişkin olarak çözümler sunması, öğrendiklerini uygulama imkanı vermesi, personeli olumlu yönde motive etmektedir.

Yine yukarıda da değerlendirdiğimiz gibi, uzman jandarma ve astsubayların yaptıkları görevlerin bilinci ve sorumluluğuyla birlikte hareket ettikleri için, mesleki gelişimlerine ağırlık vermektedirler. Bu personel bilmediklerini öğrenmek ve kendilerini geliştirmek için büyük çaba sarf etmektedirler.

Bütün bunlardan dolayı bu personel öğrenci destek hizmetlerine ilişkin olarak var olan bütün desteği almak istemektedir diyebiliriz.

Yöntem teknik ve ders materyalleri ve ölçme değerlendirme alt boyutlarından subay, astsubay ve uzman jandarma çavuşların aldığı toplam puanlarda, anlamlı bir farklılık görülmemektedir.

Bütün bunlarla bağlantılı olarak rütbe ile anketin alt boyutları arasındaki korelasyon değerleri tablo 27 'de verilmiştir.

Tablo 27: Rütbe ile anketin alt boyutları arasındaki korelasyon değerleri

	Amaçlar	Program İçeriği	Yöntem Teknik ve Ders Materyalleri	Öğrenci Destek Hizmetleri	Ölçme Değerlendirme
Rütbe	-0,125	-0,153	-0,063	-0,141	-0,054

Rütbe ile anketin alt boyutları arasındaki korelasyonlara bakıldığında ,amaçlar, program içeriği ve öğrenci destek hizmetleri alt boyutları ile ters yönlü, anlamlı ve güçlü bir ilişki bulunmuştur. Yöntem teknik ve ders materyalleri ve ölçme değerlendirme alt boyutları ile rütbe arasında ise anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Bu bulgular Tablo 26'deki sonuçları destekler mahiyettedir.

Aşağıdaki iki tabloda, ortak olarak alınan kurslardan , jandarma meslek bilgileri geliştirme kursuna ve ingilizce temel kursuna katılan personelin,anket alt boyutlardan aldıkları puanlara göre karşılaştırılması incelenerek,sonuçların, genel olarak incelenen tablo 26'deki verilerle karşılaştırılması yapılmıştır.

3.5.3. Jandarma Meslek Bilgileri Geliştirme Kursuna Katılan Personelin Anket Alt Boyutlarından Aldıkları Puanlara Göre Karşılaştırılması

Araştırmanın örneklemini oluşturan 504 jandarma personelinden , Jandarma Meslek Bilgileri Geliştirme Kursuna katılan 175 Personelin, anket alt boyutlarından alınan puanların rütbeye göre karşılaştırılması Tablo 28' de verilmiştir.

Tablo 28: J. Meslek bilgileri geliştirme kursuna katılan personelin anket alt boyutlarından aldıkları puanlara göre karşılaştırılması

ALT BOYUTLAR	Rütbe	N	Ortalama	S.S.	F
Amaçlar	Subay	54	36,37	6,316	4,698
	Astsbay	68	38,85	7,006	
	Uz.J.Çvş.	53	40,17	6,107	
	Toplam	175	38,49	6,671	
Program İçeriği	Subay	54	16,44	4,717	9,583
	Astsbay	68	18,79	3,889	
	Uz.J.Çvş.	53	19,62	2,963	
	Toplam	175	18,32	4,113	
Yöntem Teknik ve Ders Materyalleri	Subay	54	21,76	4,247	1,192
	Astsbay	68	22,59	4,650	
	Uz.J.Çvş.	53	23,06	4,267	
	Toplam	175	22,47	4,419	
Öğrenci Destek Hizmetleri	Subay	54	19,41	5,163	1,753
	Astsbay	68	20,85	5,681	
	Uz.J.Çvş.	53	21,21	5,005	
	Toplam	175	20,51	5,349	
Ölçme Değerlendirme	Subay	54	26,87	4,837	1.866
	Astsbay	68	27,71	5,633	
	Uz.J.Çvş.	53	28,81	5,016	
	Toplam	175	27,78	5,239	

Tablo 28 değerlendirildiğinde

Jandarma meslek bilgileri geliştirme kursuna katılan subay,astsubay ve uzman jandarma çavuş arasında,yöntem teknik ve ders materyalleri, öğrenci destek hizmetleri ve ölçme değerlendirme alt boyutları arasında anlamlı bir fark görülmemektedir.

Amaçlar ve program içeriği alt boyutları arasında ise en fazla hedefe ulaşılma sırasıyla uzman jandarma çavuş,astsubay ve subaylarda görülmektedir. Ortak alınan kurslardan örnek olarak incelediğimiz,jandarma meslek bilgilerini geliştirme kursunun verileri, Tablo 26 daki “Anket Alt Boyutlarından Alınan Puanların Rütbeye Göre Karşılaştırılması” nı desteklemektedir.

3.5.4. İngilizce Temel Kursuna Katılan Personelin Anket Alt Boyutlarından Aldıkları Puanlara Göre Karşılaştırılması

Araştırmanın örneklemini oluşturan 504 jandarma personelinden , İngilizce kursuna katılan 91 Personelin, anket alt boyutlarından alınan puanların rütbeğe göre karşılaştırılması Tablo 29 da verilmiştir.

Tablo 29: İngilizce Temel kursuna katılan personelin anket alt boyutlardan aldıkları puanlara göre karşılaştırılması

ALT BOYUTLAR	Rütbe	N	Ortalama	S.S.	F
Amaçlar	Subay	20	37,90	6,601	3,269
	Astsbay	48	36,73	6,340	
	Uz.J.Çvş.	23	40,78	5,744	
	Toplam	91	38,01	6,411	
Program İçeriği	Subay	20	19,70	3,840	8,477
	Astsbay	48	16,48	4,681	
	Uz.J.Çvş.	23	20,30	2,930	
	Toplam	91	18,15	4,457	
Yöntem Teknik ve Ders Materyalleri	Subay	20	22,20	4,514	,998
	Astsbay	48	21,94	4,319	
	Uz.J.Çvş.	23	23,57	5,221	
	Toplam	91	22,41	4,602	
Öğrenci Destek Hizmetleri	Subay	20	20,85	5,383	3,074
	Astsbay	48	19,58	5,477	
	Uz.J.Çvş.	23	22,96	5,130	
	Toplam	91	20,71	5,494	
Ölçme Değerlendirme	Subay	20	27,40	5,576	5,657
	Astsbay	48	26,77	4,883	
	Uz.J.Çvş.	23	30,78	3,630	
	Toplam	91	27,92	5,009	

Tablo 29 değerlendirildiğinde

İngilizce temel kursuna katılan subay,astsubay ve uzman jandarma çavuş arasında,yöntem teknik ve ders materyalleri, alt boyutları arasında anlamlı bir fark görülmemektedir.

Amaçlar, program içeriği, öğrenci destek hizmetleri ve ölçme değerlendirme alt boyutları arasında ise en fazla hedefe ulaşılma sırasıyla uzman jandarma çavuş,astsubay

ve subaylarda görülmektedir. Ortak alınan kurslardan örnek olarak incelediğimiz, İngilizce temel kursunun verileri, Tablo 26 daki “Anket Alt Boyutlarından Alınan Puanların Rütbeye Göre Karşılaştırılması”nı desteklemektedir.

3.5.5. Anket Alt boyutların Yaş Gruplarına Göre Karşılaştırılması

Araştırmanın örneklemini oluşturan 504 Jandarma personelinin, anket alt boyutlarından alınan puanların yaş gruplarına göre karşılaştırılması tablo 30’da verilmiştir.

Tablo 30: Anket alt boyutların yaş gruplarına göre karşılaştırılması

ALT BOYUTLAR	Yaş Grupları	N	Ortalama	S.S.	F
Amaçlar	24-27	70	41,04	4,90	5,860
	28-31	162	39,40	6,71	
	32-35	147	38,93	6,71	
	36 ve üstü	125	37,16	6,68	
	Toplam	504	38,93	6,58	
Program İçeriği	24-27	70	19,73	2,93	3,812
	28-31	162	19,10	3,76	
	32-35	147	18,42	4,10	
	36 ve üstü	125	18,00	4,26	
	Toplam	504	18,72	3,92	
Yöntem Teknik ve Ders Materyalleri	24-27	70	24,83	3,75	6,060
	28-31	162	22,61	4,83	
	32-35	147	22,40	4,41	
	36 ve üstü	125	22,34	3,88	
	Toplam	504	22,79	4,41	
Öğrenci Destek Hizmetleri	24-27	70	21,57	5,04	10,060
	28-31	162	22,41	4,37	
	32-35	147	20,75	5,33	
	36 ve üstü	125	19,17	5,55	
	Toplam	504	21,00	5,19	
Ölçme Değerlendirme	24-27	70	29,51	4,68	3,302
	28-31	162	28,76	4,35	
	32-35	147	27,41	6,47	
	36 ve üstü	125	28,12	4,27	
	Toplam	504	28,31	5,12	

Tablo 30 incelendiğinde ;

Amaçlar ,program içeriği, yöntem teknik ve ders materyalleri ve ölçme değerlendirme alt boyutlarından subay, astsubay ve uzman jandarma çavuşların aldığı toplam puanlarda, anlamlı bir farklılık görülmüştür. Uzaktan eğitimle verilen kursların amaçlarına, program içeriği, yöntem teknik ve ders materyalleri ve ölçme değerlendirmeye ilişkin en olumlu değerlendirmenin, 24-27 yaş grubuna dahil personel tarafından yapıldığı görülmektedir. Buradan, jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kurslarda ulaşılması beklenen hedefe, en yakın 24-27 yaş grubuna dahil personelle ulaşıldığı söylenebilir. 24-27 yaş grubuna dahil personelin değerlendirmesini sırasıyla, amaçlar ,program içeriği, yöntem teknik ve ders materyalleri alt boyutlarında 28-31, 32-35, 36 ve üstü yaş grupları,izlemektedir. Ölçme değerlendirme alt boyutlarında ise sıralamayı 28-31- 36 ve üstü,32-35 izlemektedir. Burada, durumun genel tabloya karşı biraz farklılık göstermesinin sebebi,İngilizce kursuna katılan 36 ve üstü yaş grubuna dahil personelin rütbe kadro gereği dış görevlendirme fazlası olması dolayısıyla ölçme değerlendirmeye 32-35 yaş grubuna dahil personele oranla daha fazla özen verdiği söylenebilir. Çünkü bütün dış görevlendirmeler belirli rütbelerde özellikle üst rütbelerde olmaktadır ve tek ölçü, eldeki ölçme değerlendirme sonucu olan değerlendirme notlarıdır. Burada üst rütbe derken her rütbe sınıfı örneğin astsubaylar kendi içerisinde,subaylar ve uzman jandarma çavuşlar da kendi içerisinde olduğu kastedilmektedir.

Bu durumu açıklamak gerekirse,

Tablo 26 daki “Anket Alt Boyutlarından Alınan Puanların Rütbeye Göre Karşılaştırılması” değerlendirmesiyle aynı nedenleri sayabiliriz. Çünkü yaş grupları rütbelerle paralellik göstermektedir diyebiliriz.

3.5.6. Alt Boyutların En Son Bitirilen Eğitim Kurumuna Göre Karşılaştırılması

Araştırmanın örneklemini oluşturan 504 Jandarma personelinin, anket alt boyutlarının en son bitirilen eğitim kurumuna göre karşılaştırılması Tablo 31’de verilmiştir.

Tablo 31: Anket alt boyutlarının en son bitirilen eğitim kurumuna göre karşılaştırılması

ALT BOYUTLAR		N	Ortalama	S.S.	T
Amaçlar	Lise	320	39,64	6,65	3,231
	Üniversite	184	37,70	6,27	
Program İçeriği	Lise	320	19,23	3,73	3,878
	Üniversite	184	17,84	4,09	
Yöntem Teknik ve Ders Materyalleri	Lise	320	23,05	4,54	1,738
	Üniversite	184	22,34	4,14	
Öğrenci Destek Hizmetleri	Lise	320	21,78	5,11	4,534
	Üniversite	184	19,65	5,07	
Ölçme Değerlendirme	Lise	320	28,48	5,28	,951
	Üniversite	184	28,03	4,85	

Tablo 31 incelendiğinde ;

Yöntem Teknik ve Ders Materyalleri ve Ölçme Değerlendirme alt boyutları arasında anlamlı bir farkın olmadığı söylenebilir.

Amaçlar alt boyutları incelendiğinde aralarında anlamlı bir fark olduğu söylenebilir. Lise mezunlarının üniversite mezunlarına oranla amaçlanan hedefe daha yaklaşmış olduğu söylenebilir. Bunun nedeni ,bu personelin kendisinin mesleki açıdan yetiştirilmesine daha çok ihtiyaç duyması olabilir. Yine tablo 26 daki amaçlar alt boyutlarına ilişkin değerlendirmeler burada da geçerli olabilir çünkü lise mezunu personel şu anda uzman jandarma çavuş veya astsubay rütbesinde olarak görev yapmaktadırlar.

Program İçeriği alt boyutlarını incelediğimizde lise ve üniversite mezunları arasında anlamlı bir fark olduğu söylenebilir. Üniversite mezunlarının Lise e mezunlarına oranla program içeriğine ilişkin hedefe daha yaklaşmış olduğu söylenebilir. Bunun nedeni ,üniversite mezunlarının kursların içeriğine erişmede ve kursu bir bütünlük içerisinde takip etmede lise mezunlarına oranla daha iyi yapabilmekte oldukları söylenebilir. Tabi ki bunun nedeninin de ,üniversite de kazanılan kavrama,bilgiye erişme ve anlamaya ilişkin olarak edinilen öğrenme becerisidir diyebiliriz.

Öğrenci Destek Hizmetleri alt boyutları incelendiğinde aralarında anlamlı bir fark olduğu söylenebilir. Lise mezunlarının üniversite mezunlarına oranla Öğrenci Destek Hizmetlerine ilişkin olarak amaçlanan hedefe daha yaklaşmış olduğu söylenebilir. Bunun nedeni ,bu personelin yönlendirilmeye ve desteklenmesine daha fazla ihtiyaç hissetmesi olabilir. Bir üniversite mezunu personel, eğitim esnasında karşılaştığı sorunları kendisi rahatlıkla aşabilirken, bu beceriye sahipken, lise mezunu bir personelin eğitime ilişkin bir sorunu aşmasında daha fazla desteklenmesi gerekmektedir diyebiliriz.

3.5.7. Jandarma Personeline Uzaktan Eğitimle Verilen Kursların Değerlendirilmesine Yönelik Önerilere İlişkin Görüşler

Jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kursların değerlendirilmesine yönelik olumlu ve olumsuz bulgular alt boyutlardaki sorulardan çıkarılabileceği gibi ,personelin kendi beyan ettiği fikirlerinden de ayrıca olumlu ve olumsuz görüşlere ulaşabiliriz. Yukarıdaki bölümlerde , alt boyutlardaki sorulara ilişkin olarak verilen olumlu ve olumsuz değerlendirmeleri belirtmiştik.

Bu bölümde, Araştırmanın örneklemini oluşturan 504 jandarma personeline uygulanan, Jandarma Personeline Uzaktan Eğitimle Verilen Kursların Değerlendirilmesi Anketinin, üçüncü bölümünü oluşturan öneriler bölümüne ilişkin olarak verilen olumlu ve olumsuz görüşlere yer vereceğiz..

3.5.7.1. Jandarma Personeline Uzaktan Eğitimle Verilen Kursların Değerlendirilmesine Yönelik Olumlu Görüşler

Burada, Jandarma Personeline Uzaktan Eğitimle Verilen Kursların Değerlendirilmesi Anketinin, üçüncü bölümünü oluşturan öneriler bölümüne ilişkin olarak , personelin kendi beyan ettiği fikirlerinden, olumlu görüşleri belirteceğiz. Tablo

32'de jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kursların değerlendirilmesine yönelik olumlu görüşlere yer verilmiştir.

Tablo 32: jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kursların değerlendirilmesine yönelik olumlu görüşler

SIRA NO:	OLUMLU GÖRÜŞLER	N	%
1	Kıta, karargah ve okul döngüsü tesis edilerek gerçekçi bir eğitim uygulanmaktadır.	58	14
2	Görev yerimden ve ailemden daha az ayrı kalmaktayım.	53	13
3	Uzaktan eğitim dökümanları ile birlikte mesleki konulara daha fazla hakim oldum ve olumlu yönde motive oldum .	48	12
4	Uzaktan eğitim dökümanları anlaşılır biçimde hazırlanmış.	43	11
5	Uzaktan eğitim sürecinde, yaygın eğitim öğretim başkanlığına ve kursun öğretmenine, askeri hatla ulaşabilmekteyim ve sorularıma ilişkin gerekli desteği ,ders öğretmenlerinden alabilmekteyim.	38	10
6	Mesleğimde ilerlemeye yönelik isteğim arttı.	34	8
7	Uzaktan eğitime çok önem verildiğini, uzaktan eğitim sonrası yüz yüze olan kursta,ders öğretmenlerinin tavır ve hareketlerinden ve konuya hakim olmalarından anlamaktayım. Bu da beni memnun etmektedir.	30	8
8	Uzaktan eğitim sürecine ve sonrası yüz yüze eğitim planlamasına ilişkin idari konularda ,kursiyerleri bilgilendirme yeterli düzeydedir.	26	7
9	Kitap okuma alışkanlığım arttı.	22	6
10	Uzaktan eğitimle yeni çıkan örneğin Türk Ceza Kanunu ve Ceza Muhakemeleri Usul Kanunu gibi güncel gelişmeleri öğrendim. Görev yerimden dolayı bu değişiklikleri ancak batı bölgesine atamam yapıldıktan sonra öğrenebilirdim.	17	4
11	Araştırmaya yöneliyor.	13	3
12	Dökümanlar elimin altında olduğundan her zaman tekrar etme şansım var.	9	2
13	Başta yabancı dil olmak üzere kişisel gelişimime katkıda bulundu.	6	2
Toplam		397	100

3.5.7.2. Jandarma Personeline Uzaktan Eğitimle Verilen Kursların Değerlendirilmesine Yönelik Olumsuz Görüşler

Burada, Jandarma Personeline Uzaktan Eğitimle Verilen Kursların Değerlendirilmesi Anketinin, üçüncü bölümünü oluşturan öneriler bölümüne ilişkin olarak , personelin kendi beyan ettiği fikirlerinden, olumsuz görüşleri belirteceğiz. Tablo 33'de jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kursların değerlendirilmesine yönelik olumsuz görüşlere yer verilmiştir.

Tablo 33: Jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kursların değerlendirilmesine yönelik olumsuz görüşler

SIRA NO:	OLUMSUZ GÖRÜŞLER	N	%
1	Birliklerdeki iş yükünün ağırlığı ve personel sayısının yetersiz olmasından dolayı, uzaktan eğitim ders materyallerine gerekli zaman ayıramıyor.	36	20
2	Bazı kurslara ilişkin sadece cd gönderilmekte olup bu yeterli değildir.	30	16
3	Uzaktan eğitim cd leri görsellikten ve interaktiflikten uzak	25	14
4	Uzaktan eğitim dökümanlarında özden uzaklaşıp teferruata girilmiş.	21	11
5	Birlik komutanları uzaktan eğitime gerekli önemi vermemektedir.	20	11
6	Uzaktan eğitim sonrası iletişim kaybolmaktadır.	16	9
7	Uzaktan eğitim sonrası yüz yüze uygulanan kurs süresi yeterli değildir.	15	8
8	Uzaktan eğitim konularının uygulamaları için varolan senaryolar yetersizdir.	10	5
9	Uzaktan eğitim sonrası yüz yüze uygulanan kurs zamanı ,birliklerdeki görev durumu göz önüne alınmadan planlanmıştır.	7	4
10	Yüzyüze eğitim öncesi sınav stresi yaşatılıyor.	4	2

4.SONUÇ VE ÖNERİLER:

Bu bölümde araştırmada varılan sonuçlar ele alınmış ve maddeler halinde açıklanmış, daha sonra da araştırmadaki bulgu ve görüşlere dayanılarak önerilere yer verilmiştir.

4.1.Sonuçlar

1989 yılında başlayan Jandarma Genel Komutanlığı uzaktan eğitim faaliyetine 2004 yılına kadar katılan ve araştırmanın örneklemini oluşturan 504 jandarma personeline uygulanan, jandarma personeline uzaktan eğitimle verilen kursların değerlendirilmesi anketi, alt boyutlarından elde edilen bulgular ile anketin üçüncü bölümünü oluşturan öneriler bölümüne ilişkin olarak verilen olumlu ve olumsuz görüşlerle birlikte değerlendirilmiş ve elde edilen sonuçlar aşağıda maddeler halinde sıralanmıştır.

1. Kursiyerler, jandarma personelinin,mesleki olarak yeni gelişmelerden ,uzaktan eğitim yöntemi sayesinde ,kısa zamanda bilgi sahibi olduklarını ve böylece,uzaktan eğitimle verilen kursların, personelin mesleki gelişimine katkıda bulunduğunu ifade etmişlerdir.
2. Kursiyerler,bu kursların ,askeri ve genel kültür seviyelerini arttırdığını ve özellikle dil eğitimi konusunda bireysel gelişimlerine katkıda bulunduğunu ifade etmişlerdir.
3. Kursiyerler,Jandarma Genel Komutanlığı içerisinde ,geniş bir kitleye ekonomik yoldan eğitim verildiğini belirtmişlerdir.

4. Kursiyerler, bu kursların, Jandarma Genel Komutanlığı'nın daha nitelikli insan gücüne sahip olmasına katkıda bulunduğunu ifade etmişlerdir.
5. Kursiyerler, astsubaylıktan subaylığa ve uzman jandarma çavuş rütbesinden astsubaylığa, personelin gireceği sınavlara yönelik , bilgi düzeyini yükseltmeye katkıda bulunduğunu değerlendirmişlerdir.
6. Kursiyerler, personele, okuma yazma alışkanlığı kazandırdığını belirtmişlerdir.
7. Kursiyerler, programda yer alan derslerin meslek hayatında kullanılabilir nitelikte olduğunu ifade etmişlerdir.
8. Kursiyerler, programda yer alan dersler ve ünitelerin, birbirini tamamladıklarını ve bütünlük içerisinde olduklarını değerlendirmektedirler.
9. Kursiyerler, programda yer alan derslerin, programın amaçlarını gerçekleştirecek nitelikte olduğunu değerlendirmektedirler.
10. Kursiyerler, programlarda yer alan derslerin ve içeriklerinin, amaçlarda yer alan eğitim ihtiyaçlarını giderecek nitelikte olduğunu değerlendirmektedirler.
11. Kursiyerler, uzaktan eğitimde, kitapların , diğer eğitim yardımcılarını (CD, video, kaset, internet v.b) ile desteklenmesi gerektiğini ifade etmişlerdir.
12. Kursiyerler, ünitelerde yer alan amaçlar, işaret, uyarı, özetler ve değerlendirme sorularının, ünitelerin kavranmasını kolaylaştırdığını ifade etmişlerdir.
13. Kursiyerler, uzaktan eğitim kitaplarının sayfa düzeninin, öğrenmeyi kolaylaştıracak biçimde tasarlanmış olduğunu ifade etmişlerdir.

14. Kursiyerler, kitaplardaki şekiller, grafikler, resimler ve fotoğrafların, konuların kolay anlaşılmasını sağladığını ifade etmişlerdir.
15. Kursiyerler, ünitelerin yapısının uzaktan eğitim tekniğine göre yazılmış olduğunu değerlendirmektedirler.
16. Kursiyerler, birliklerde, kurs kapsamında öğrendiklerini ,görev başında uygulayabilmeleri için fırsat verildiğini ifade etmişlerdir.
17. Kursiyerler, anlaşılmayan konularla ilgili sorunlarını Yaygın Öğretim Şube Başkanlığına kolayca iletebildiklerini ve gerekli akademik desteği alabildiklerini ifade etmişlerdir.
18. Kursiyerler, birliklerinde kendilerine mecbur kalınmadıkça ek görevlendirme verilmediğini ifade etmişlerdir.
19. Kursiyerler, yönetici personelin, kendilerinin çalışması için zaman yaratmaya özen gösterdiğini ifade etmişlerdir.
20. Kursiyerler, anlayamadıkları konularda, birliklerinden de gerekli yardımı alabildiklerini ifade etmişlerdir.
21. Kursiyerler, başarının belirlenmesinde kullanılan çoktan seçmeli soru türünün, en iyi değerlendirme araçlarından biri olduğunu ifade etmişlerdir.
22. Kursiyerler, sınavların değerlendirilmesinde ,objektiflik ve güvenilirliğin tam olduğunu ifade etmişlerdir.
23. Kursiyerler, sınav sorularının, kursta kazandırılan davranışları ölçer nitelikte olduğunu değerlendirmektedirler.

24. Kursiyerler, sınavlarda yer alan soru sayısının, kurs içeriğini kapsamakta olduğunu ifade etmişlerdir.
25. Kursiyerler, sınavların, daha önceden belirlenen zamanlarda yapıldığını ifade etmişlerdir.
26. Kursiyerler, sınavların uygulandığı merkezlerin uygun ve yeterli olduğunu değerlendirmektedirler.
27. Kursiyerler, sınav sürelerinin yeterli olduğunu değerlendirmektedirler.
28. Kursiyerler, uzaktan eğitim yöntemi sayesinde ,görev yerlerinden ve ailelerinden daha az ayrı kalmakta olduklarını ifade etmişlerdir.
29. Kursiyerler, uzaktan eğitim sürecine ve yüz yüze eğitim planlamasına ilişkin idari konularda , bilgilendirmelerinin yeterli düzeyde olduğunu ifade etmişlerdir.
30. Kursiyerler, uzaktan eğitim dökümanlarının her zaman ellerinin altında olduğundan,tekrar etme şansına sahip olduklarını ifade etmişlerdir.
31. Kursiyerlerin , açık uçlu sorulara ilişkin olarak görüşlerini bildirmede, içtenlikle katıldıkları ve uzaktan eğitim yöntemiyle verilen kursların daha faydalı olabilmesi için istekli oldukları değerlendirilmektedir.
32. Kursiyerler ,uzaktan eğitim ve kısa bir dönem yüz yüze eğitim sonrası iletişimlerinin kaybolduğunu ve tazeleme eğitimlerinin olmadığını ifade etmişlerdir.

4.2 Öneriler

Bu araştırmanın bulgularına ve yapılan olumlu ve olumsuz görüşlere göre, aşağıda sıralanan önlemlerin alınması uygun olabilir

1. Kursiyerlere aldıkları her kursa ilişkin destek materyalleri olarak cd,kitap,broşür verilmelidir.

2. Uzaktan eğitim tekniğine göre, diğer iletişim teknolojileri ve eğitim yardımcı malzemeleri kullanılmalıdır.

3. Varolan jandarma net (J.Net) uzaktan eğitim sürecinde etkin olarak kullanılmalı

4. Uygulamada güçlük çekilebilecek konular için, gerekli girişimlerin ders öğretmenleri tarafından yapılarak, ilgili yerlerle temasa geçilmelidir.

5. Uzaktan eğitim dersaneleri şu anda İl Jandarma Komutanlıkları seviyesinde açılmalıdır.

6. Jandarma Okullar Komutanlığı Öğretim Başkanlığı Yaygın Öğretim Şube Başkanlığı sorumluluğunda yürütülen uzaktan eğitim faaliyetleri için gerekli teknik alt yapı kurulmalı ve yeterli kadro personeli ataması yapılmalıdır.

7. Bu başkanlığa uzaktan eğitim alanında yüksek lisans veya doktora eğitimi yapmış personel atandırılmalıdır.

8. Uzaktan eğitim alanında üniversitelerle, özellikle Anadolu Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesi ile işbirliği içinde olunmalıdır.

9. Uzaktan eğitim ve kısa bir dönem yüz yüze eğitim sonrası iletişimin kaybolmaması için personel ile özellikle j.net aracılığıyla bağlantı kurulmalı ve eğitim sürekli olmalıdır.

10. Personele uzaktan eğitim tanıtılmalı ve kendi kendine öğrenme yönünde olumlu motive edilmelidir.

11. Sıralı Komutan ve yöneticiler de en az kursiyerler kadar uzaktan eğitime önem vermelidirler.

4.2.1. Araştırmacılara Öneriler:

Araştırmada değinilen sınırlılıkların olmaması durumunda yapmak istediğim ve bu konuda araştırma yapan bir araştırmacıya yapabileceğim önerilerim şunlar olabilir:

1. Türk Silahlı Kuvvetlerinin bünyesinde, teknik ve idari yönden gelişmiş tek bir Uzaktan eğitim birimi kurularak bu kurslar verilebilir mi?

2. Jandarma genel Komutanlığı uzaktan eğitim faaliyetleri diğer kuvvetlerle yani Kara Deniz ve Hava Kuvvetleri ile kıyaslandığında, teknik donanım, personel istihdamı, verilen kursların niteliği bakımından ne seviyedir?

3. Jandarma Personeline uzaktan eğitim yöntemiyle verilen bu kursların bir uzaktan eğitim merkezi kurularak verilebilmesi durumunda, bu merkezin teşkilat yapısı, alt birimler, teknik donanımları ve personel istihdamı nasıl olabilir?

4. Uzaktan eğitim ders materyallerinin uzaktan eğitim tekniğine uygun olarak hazırlanmasında, ders öğretmenleri ve idari personelin nitelikleri hali hazırda nasıl ve ideal olması için ne yapılabilir?

5. Jandarma Genel Komutanlığına bağlı birliklerde uzaktan eğitim yöntemine ilişkin olarak alınabilecek idari ve teknik tedbirler neler olabilir?

EK 1: ANKET FORMU**BİRİNCİ BÖLÜM****KİŞİSEL BİLGİLER:**

AÇIKLAMA: Aşağıdaki sorulara ilişkin durumunuzu seçeneğin önündeki parantezin içine (x) koyarak veya istenileni yazarak cevaplandırınız.

1. Rütbeniz.....

2. İhtisasınız:

() İç Güvenlik () Komando () Teknik veya Yardımcı Sınıf(belirtiniz).....

3. Yaşınız:

() 23 ve altı () 24-27 () 28-31 () 32 -35 () 36 ve üstü

4. Uzaktan Eğitim ile Almış Olduğunuz Kursun Adı.....

5. Görev Yeriniz:

() Karargah () Eğitim birliği () J. Okullar K.lığı

() İç Güvenlik Birlikleri () Komando ve Özel Harekat Birlikleri

() Diğer (belirtiniz).....

6. Yaşadığınız il.....

7. En son bitirdiğiniz sivil eğitim kurumu

() Genel Lise () Endüstri meslek Lisesi () Teknik Lise

() Örgün Meslek Yüksek Okulu () Örgün Üniversite () Açıköğretim Fak.

() Lisansüstü Eğitim () Diğer (belirtiniz).....

8. Halen öğrencisi olduğunuz sivil eğitim kurumu (varsa belirtiniz)

() Örgün Üniversite () Açıköğretim Fak.

() Lisansüstü Eğitim () Diğer (belirtiniz).....

İKİNCİ BÖLÜM

Bu bölümde Uzaktan Eğitim ile alınan kursun amacına, içeriğine, yöntem, teknik ve materyallerine, öğrenci destek hizmetlerine ve ölçme değerlendirme sürecine ilişkin bazı yargılar verilmiştir. Uzaktan eğitim yöntemiyle aldığınız kurslardaki deneyimlerinizden yararlanarak aşağıda verilen ifadelerden size uygun olan ifadeyi lütfen bir işaret koyarak belirtiniz.

Sıra no	JANDARMA PERSONELİNE UZAKTAN EĞİTİMLE VERİLEN KURLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ	Kesinlikle Katılıyor	Katılıyor	Kararsız	Katılmıyor	Kesinlikle Katılmıyor
1.	AMAÇLARI					
1.1	Geniş bir kitleye ekonomik yoldan eğitim verilmesini sağlamaktadır					
1.2	Birliklerin görev etkinliklerini azaltmaktadır					
1.3	Örgün eğitim kuruluşlarında verilmeyen konularda eğitim verilmektedir					
1.4	Mesleki gelişime katkı sağlamaktadır					
1.5	Personelin sahip olduğu bilgi ve becerilerinin görev başında pekiştirilmesini sağlamaktadır					
1.6	Okuma alışkanlığı kazandırmaktadır					
1.7	Araştırmaya ve incelemeye yöneltmektedir					
1.8	Askeri ve genel kültür seviyesini artırarak bireysel gelişime katkıda bulunmaktadır					
1.9	Jandarma Genel K. lığı'nın daha nitelikli insan gücüne sahip olmasına katkıda bulunmaktadır					
1.10	Personelin gireceği sınavlara yönelik bilgi düzeyini yükseltmeye katkıda bulunmaktadır					
2.	PROGRAM İÇERİĞİ					
2.1	Kitap ve CD'lerde bulunan bilgiler daha önce herhangi bir eğitim kurumundan alınmamış yeni bilgilerden oluşmaktadır					
2.2	Programlarda yer alan dersler ve içerikleri amaçlarda yer alan eğitim ihtiyaçlarını giderecek niteliktedir					
2.3	Programda yer alan dersler ve üniteler, birbirini tamamlayıcı ve bütünlük içindedir					
2.4	Programda yer alan dersler, programın amaçlarını gerçekleştirecek niteliktedir					
2.5	Programda yer alan dersler meslek hayatında kullanılacak niteliktedir					
3.	YÖNTEM, TEKNİK VE DERS MATERYALLERİ					
3.1	Kursların uzaktan eğitim yaklaşımı ile uygulanması en uygun ve çağdaş bir yoldur					
3.2	Kurslar, kitapların yanı sıra diğer eğitim yardımcıları(CD, video,kaset, internet v.b) ile desteklenmelidir.					
3.3	Ünitelerin yapısı uzaktan eğitim tekniğine göre yazılmıştır					
3.4	Kitapların sayfa düzeni öğrenmeyi kolaylaştıracak biçimde tasarlanmıştır					
3.5	Kitaplardaki şekiller, grafikler, resimler ve fotoğraflar konuların kolay anlaşılmasını sağlamaktadır					
3.6	Ünitelerde yer alan amaçlar, işaret, uyarı, özetler ve değerlendirme soruları ünitelerin kavranmasını kolaylaştırmaktadır					

Sıra no	JANDARMA PERSONELİNE UZAKTAN EĞİTİMLE VERİLEN KURSLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ	Kesinlikle Katılıyor	Katılıyor	Kararsız	Katılmıyor	Kesinlikle Katılmıyor
4.	ÖĞRENCİ DESTEK HİZMETLERİ					
4.1	Kursa katılan personel anlaşılmayan konularla ilgili sorunlarını Yaygın Öğretim Şube Başkanlığına kolayca iletebilmekte ve gerekli akademik desteği alabilmektedir					
4.2	Kursiyerler anlayamadıkları konularda birliklerinden de gerekli yardımı alabilmektedir					
4.3	Yönetici personel kursiyerlerin çalışması için zaman yaratmaya özen göstermektedirler					
4.4	Kursiyerlere mecbur kalınmadıkça ek görevlendirme verilmemektedir					
4.5	Birliklerde kursiyerlerin kurs kapsamında öğrendiklerini görev başında uygulayabilmeleri için fırsat verilmektedir					
4.6	Verilen kurslar personelin mesleki gelişiminin bir parçası olduğundan kursiyerlerin kursa olumlu yönde motive olmasını sağlamaktadır					
5.	ÖLÇME DEĞERLENDİRME					
5.1	Başarının belirlenmesinde kullanılan çoktan seçmeli soru türü en iyi değerlendirme araçlarından biridir.					
5.2	Sınavlar daha önceden belirlenen zamanlarda yapılmaktadır					
5.3	Sınav süreleri yeterlidir					
5.4	Sınavlarda yer alan soru sayısı kurs içeriğini kapsamaktadır					
5.5	Sınav soruları kursta kazandırılan davranışları ölçer niteliktedir					
5.6	Sınavların uygulandığı merkezler uygun ve yeterlidir					
5.7	Sınavların değerlendirilmesinde objektiflik ve güvenilirlik tamdır					

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

ÖNERİLERİNİZ

AÇIKLAMA: Bu bölümde sizden istenen uzaktan eğitim yaklaşımı ile aldığınız kursun beğendiğiniz ve beğenmediğiniz yönlerini yazmanızdır. Lütfen görüşlerinizi maddeler halinde belirtiniz

1.Uzaktan Eğitimle Aldığınız Kursun Beğendiğiniz Yönleri
1.
2.
3.
4.
5.
2. Uzaktan Eğitimle Aldığınız Kursun Beğenmediğiniz Yönleri
1.
2.
3.
4.
5.

KAYNAKÇA

Alkan, Cevat. “Uzaktan Eğitimin Tarihsel Gelişimi” , MEB tarafından düzenlenen Türkiye Birinci Uluslararası Uzaktan Eğitim Sempozyumuna Sunulan Bildiri. 12-15 kasım 1997. Ankara.

-----, “Uzaktan Eğitim Tarihsel Gelişimi,” **Türkiye 1.Uluslararası Uzaktan Eğitim Sempozyumu**.televizyonlar eğitim başkanlığı,1996

-----,. **Eğitim Teknolojisi**, Anı Yayıncılık. Ankara. 1997.

-----,**Açık Öğretim: Uzaktan Eğitim Sistemlerinin Karşılaştırmalı Olarak İncelenmesi**. Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Fakültesi yayınları No:15.1987,Ankara

2559 sayılı Polis Vazife Ve Salahiyetleri Kanunu

2803 sayılı Jandarma Teşkilat Görev ve Yetkileri Kanunu ve Yönetmeliği

3201 sayılı Emniyet Teşkilatı Kanunu

5442 Sayılı İl idaresi Kanunu

Adli Tahkikat Uzaktan Eğitim CD'si. J.Gn.K.lığı J.Okll.K.lığı Öğretim Başkanlığı Yayınları 2004. Ankara.

Anadolu Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesi, İşletme Fakültesi ve iktisat fakültesi kayıt yenileme kılavuzu,Eskişehir.2004

Anadolu Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesi,Meslek eğitimi Önlisans Programı kayıt kılavuzu,Eskişehir.2004

Aziz, Aysel. **Radyo ve Televizyon ile Eğitim**. Ankara Üniversitesi Eğitim Fakültesi EFAM Yayınları.1992. Ankara.

Barkan, Murat. **Eğitim Amaçlı İletişim ve videonun işlevleri: Anadolu Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesinde Örgütsel Uygulama Model Önerisi.** Eskişehir Anadolu Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesi Yayını:129.1988

Bilir, Süleyman. **“Jandarmanın Vizyona Dayalı İhtisaslaşma ihtiyacı”.** Yayınlanmamış Yüksek Lisans tezi. Kara Harp Okulu Sosyal Bilimler Enstitüsü Güvenlik Ana Bilim Dalı. Ankara.2004.

Çakır, Yılmaz, **“Uzaktan Eğitim/Distance Learning/Distance Teaching”.** Capital. Yıl 8, Sayı21, Ocak 2000.

Dean, L. **“Telecomputer Communication:The Model Effective,Distance Learning”,ED Journal,Vol 8,No 12:2-6,(1994),s.4,**

Galatter, R ve Wedell, E.G. **Study by Correspondance.** London:UK;1971.

Girginer, Nuray.**Uzaktan Eğitim Kararlarında Teknoloji, Maliyet, Etkinlik Boyutları ve Uzaktan Eğitime Geçiş İçin Kavramsal Bir Model Önerisi.** Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Yayınlanmamış Doktora Tezi. Eskişehir, 2001.

Gökdağ, Dursun. **Uzaktan Öğretimde Basılı Materyaller (AÖF Örneği).** Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları. Yayın No:134/54. Eskişehir.1986.

Greal Mc., **“Canadian Province Utilizes Distance Learning in New Knowledge Economy” ED Journal. Vol 9,No: 1:9-15.1991**

Hakan, Ayhan. **Eğitim Önlisans Programının Değerlendirilmesi.** Anadolu Üniversitesi Yayını No:363. Eskişehir.1991.

Hava Sınıf Okulları ve Teknik Eğitim Merkezi Komutanlığı. **İletişim.** EÖYYOK yayını, Yayın No:3. Hv.Snf.Ok. ve Tek.Eğt.Mrk.K.lığı Basımevi, İzmir:2001 b

Hızal, Alişan .**Uzaktan Öğretim Süreçleri ve Yazılı Gereçler: Eğitim Teknolojisi Açısından Yaklaşımı.** Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Fakültesi Yayınları. Ankara. 1983.

[http://www.harpak.tsk.mil.tr/Uzaktan Eğitim](http://www.harpak.tsk.mil.tr/Uzaktan_Egitim)

Isaac, M.S. **Mc.Global Classroom: An International Perspective**, (New Orleans,Lousiana Proceedings of Selected Research and Development Presentations at the Convention of the Association for educational communication and Technology,1993),s.12.

İlçe Jandarma Komutanlığı Uzaktan Eğitim CD'si. J.Gn.K.lığı J.Okll.K.lığı Öğretim Başkanlığı Yayınları 2004. Ankara.

İngilizce Temel American Language Course . J.Gn.K.lığı J.Okll.K.lığı Öğretim Başkanlığı Yayınları 2004. Ankara.

İşman, Aytakin. **Uzaktan Eğitim**. Değişim Yayınları.1998, Sakarya.

J.GN.K.lığı 2000-2001 Eğitim Yılı Direktifi

Jandarma Genel Komutanlığı **Kurslar Yönetmeliği** 2004. Ankara

Jandarma Genel Komutanlığı **Uzaktan Eğitim Konsepti**,2004.Ankara

Jandarma Meslek Bilgileri Geliştirme Uzaktan Eğitim CD'si. J.Gn.K.lığı J.Okll.K.lığı Öğretim Başkanlığı Yayınları 2004. Ankara.

Jandarma Okullar Komutanlığı Öğretim Başkanlığı Y.Ö.Ş.B. tarafından verilen **Yayınlanmamış Uzaktan Eğitim brifingi**. 2004. Ankara

JGY 164-2 J.Gn.K.lığı Astsubay Meslek İçi Eğitim Yönergesi (1993)

JGY: 172-1 Yaygın Öğretim Yönergesi. J.Gn.K.lığı. 2003. Ankara

JGY:164-1 (JY 100-14) J.Gn.K.lığı Subay Meslek Programları Yönergesi (1993)

JGY-51-1 J.Gn.K.lığı Uzman Jandarma Meslek İçi Eğitim Yönergesi(1991)

Kaçakçılık ve Çıkar Amaçlı Suçlarla Mücadele Temel Eğitim Kursu Uzaktan Eğitim Dökümanı. J.Gn.K.lığı J.Okll.K.lığı Öğretim Başkanlığı Yayınları 2004. Ankara.

Kara Kuvvetleri Komutanlığı Uzaktan Eğitim Direktifi, HRK: 1700-162-EĞT.ve OK.D.EĞT.Ş.(243) K.K.K. Basımevi,2000. Ankara

Karasar, Niyazi. **Bilimsel Araştırma Yöntemi.** Ankara : 1995.

Kaymakçıoğlu, Fırat. **“Uzaktan Öğretimde Danışmanlık Hizmetleri”.** Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi. Ankara, 1996

Kolluk Mevzuatı,1982 Anayasası. Adalet Yayınevi.1997,Ankara

Komutanlık ve Karagah Subaylığı (KOMKARSU) Öğrenim Broşürü. Harp Akademileri Basım Evi Yayınları. 2002. İstanbul.

Küçükahmet, Leyla. **Hizmet İçi Eğitim: Teori ve Uygulamaları.** Gazi Üniversitesi İletişim Fak. Matbaası, Ankara.1992

Mc Lendon, Emory. “Rethinking Academic Management Practices : Acase of Meeting New Challanges in Delivery”, **Journal of Distance Learning Administrations**, Vol 2, No 1, Spring 1999.

Michael, Moore G., Kearsly M. and Greg I. **Distance Education:A Systems view.**(London: wadswort Publishing Company.1996

Odabaşı F. ve Kaya Z. “Distance Education in Turkey: past, Present, Future”,**Distance Education.** Winter: 62-69. 1998

Ortak Eğitim Uzaktan Eğitim CD’si. J.Gn.K.lığı J.Okll.K.lığı Öğretim Başkanlığı Yayınları 2004. Ankara.

Özgül, İlhan. **Uzaktan Öğretimin Evrensel Çerçevesi ve Türk Eğitim Sisteminde Uzaktan Öğretimin Yeri**. Eskişehir Anadolu Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesi Yayını:69.1986

Özer, Bekir. "Teknoloji Yoğunluklu Eğitim Yaklaşımı Olarak Uzaktan Eğitim" **Çağdaş Eğitimde Yeni Teknolojiler**. Anadolu üniversitesi. AÖF Yayını. Yayın No:564. Eskişehir. 1998

Patrick, John."Training",(Nik CHMIEL ed.),**Work and Organizational Psychology**,Blackwell publishers,Oxford,2000.

Perraton, Hillary. "A Theory for Distance Education". (Ed: D.Stewart, D.Keegan and B.Holmberg. **Distance Education: International Perspectives**. New York: Routledge), 1988,s34-45

Red , W.J.ve A. D. Smith. **Research in Social Work**. New York.: 1989 : 64-93

Rubin, A. ve E. Babbie. **Research Methods for Social Work**. California, 1997 : 92-154.

Serter, Nuray. **Açıköğretim Fakültesi Akademik Danışmanlık ve Uygulama Hizmetlerinin Değerlendirilmesi**. Anadolu Üniversitesi Yayını, no:243. Eskişehir. 1986

Sherry, Lorraine. (1996)"İssuzaktan eğitims in Distance Learning", **International Journal of Educational Telecommunications**,

http://www.cudenver.edu/~lsherry/pubs/issuzaktan_eğitims.html(6-6-2002)

----- "İssuzaktan eğitims in Distance Learning", **International Journal of Educational Telecommunications**,Vol 1,No 4 : 337-365,1996,s.340;A.Barron and G.Orwing. **New Technologies for Education**,(CO:Libraries Unlimited,1993)

Taymaz, Haydar. **Hizmet İçi Eğitim**. Personel Eğitim Geliştirme Merkezi Yayını No:3, Ankara.1992

----- **Hizmet İçi Eğitim: Kavramlar, İlkeler, Yöntemler.** Ankara Üniversitesi Eğitim Fak. Yayınları No:94, Ankara.1981

Tekamül ve Uzmanlık Eğitim Uzaktan Eğitim CD'si. J.Gn.K.lığı J.Okll.K.lığı Öğretim Başkanlığı Yayınları 2004. Ankara.

Trafik Uzaktan Eğitim CD'si. J.Gn.K.lığı J.Okll.K.lığı Öğretim Başkanlığı Yayınları 2004. Ankara.

Turizm Jandarması Senaryolar ve Hal Tarzları Broşürü. J.Gn.K.lığı J.Okll.K.lığı Öğretim Başkanlığı Yayınları 2002. Ankara.

Türk silahlı Kuvvetleri (TSK) Uzaktan Eğiti Konsepti-2004

Türk Silahlı Kuvvetleri Uzaktan Eğitim Konsepti. MKS 164-2. Genel Kurmay Başkanlığı Basımevi,2003. Ankara.

Uzaktan Eğitim Kavramı ve Uygulamaları. Jandarma Genel Komutanlığı Uzaktan Eğitim Yayınlanmamış Seminer Notları.2001 Ankara.

Üstünoğlu, Ülkü. Okul Öncesi Çocukların Uzaktan Öğretim Yöntemi ile Yetiştirilmesine Yönelik Program Modeli. Eskişehir Anadolu Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesi Yayınları No:107.1987

Verdiun,John r. Ve Thomas A.Clark. UZAKTAN EĞİTİM:ETKİN UYGULAMA ESASLARI. Çeviren: İlknur Maviş. Eskişehir: Kibele Sanat Merkezi, 1994

Yazıcı, Ali. "İnternete Dayalı Uzaktan Eğitim" Bilişim Kültür Dergisi. 73:8-10,Mart 2000

Yazıcı, Hakan. Hava Kuvvetleri Komutanlığında Uzaktan Eğitim Yaklaşımıyla Uygulanan "Astsubay Oryantasyon Kursu" Programının Değerlendirilmesi. Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi. Eskişehir, 2002.